

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yakni penelitian yang menggambarkan strategi pemasaran produk pembiayaan umrah pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan strategi yang efektif dalam pengembangan produk pembiayaan umrah pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan yang benar dan akurat. Pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan kualitatif, yaitu strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti.¹

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini yaitu pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin di JL. Jend. Ahmad Yani KM. 4 No. 385, Kelurahan Kebun Bunga Kecamatan Banjarmasin Timur Kabupaten Banjar, Kode Pos 70235. Lokasi bank yang sangat strategis karena berada dipinggiran jalan lintas provinsi sehingga memudahkan bank untuk menjalankan kegiatan distribusinya.

C. Data dan Sumber Data

¹Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineke Cipta, 2002), hlm. 246

1. Data

Jenis data yang peneliti kumpulkan berupa data primer dan data sekunder sebagai berikut :

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari informan.² Data primer diambil langsung dari informan (*Consumer Sales* dan *Sales Assistant*).

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh instansi terkait atau pihak lain), karena data ini sudah tersedia.³

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data di atas, diperlukan sumber data sebagai berikut :

- a. Informan yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
- b. Dokumen yaitu data-data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga bisa memberikan keterangan dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

²Nur Asnawi & Masyhuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran* (Malang: UIN-Maliki Press, 2011), hlm. 15

³*Ibid.*, hlm. 155

Untuk megumpulkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik, yaitu :

1. Wawancara

Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan interview pada satu atau bebrapa orang yang bersangkutan dengan ciri kontak langsung peneliti dengan subjek yang diteliti.⁴ Teknik wawancara digunakan yaitu melakukan tanya jawab secara langsung terhadap informan untuk menggali keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti. Kemudian, agar wawancara tersebut berjalan dengan baik dan terstruktur maka penulis juga menggunakan pedoman wawancara sebagai acuan untuk menggali informasi. Sumber wawancara adalah *Consumer Sales* dan *Sales Assistant*.

2. Dokumenter

Dokumenter, yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan.⁵

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

⁴ Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta : Teras, 2009), hlm.62.

⁵Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta : Rineka Cipta, 2008), hlm.152.

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data tergali dan terkumpul, maka selanjutnya adalah untuk mengolah data yang diperlukan peneliti menggunakan teknik-teknik sebagai berikut :

a. Editing

Yaitu meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka penyusunan.

b. Kategorisasi

Yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

c. Deskripsi

Yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis Data

Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh informan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

F. Prosedur Penelitian

Dalam tahap ini, penulis menggunakan beberapa tahapan yaitu sebagai berikut

:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran secara umum, kemudian mengkonsultasikan dengan dosen penasehat dalam rangka penyusunan proposal dan agar disetujui, setelah proposal ini disusun, kemudian diajukan ke pihak jurusan Perbankan Syariah, setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah disidang oleh biro skripsi dan dinyatakan diterima pada tanggal 24 Februari 2017 setelah itu proposal diseminarkan pada tanggal 3 Maret 2017, setelah diseminarkan dilakukan revisi, kemudian baru masuk dalam tahapan pencarian teori yang berhubungan dengan penelitian ini.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tanggal 1 April 2017 s/d 31 Mei 2017 peneliti mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditetapkan.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tanggal 1 Juni 2017 s/d 12 Juli 2017 peneliti mengolah dan menganalisis data yang telah terkumpul lengkap dengan teknik pengolahan dan analisis data yang telah ditetapkan, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan asisten pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tanggal 14 Juni 2017 s/d 20 Juni 2017 penulis menyusun hasil penelitian yang sudah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing, dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi pada tanggal 13 Juli 2017, setelah itu siap untuk dimunaqasyahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 25 Juli 2017.