

## **1. Profil BNI Syariah Cabang Banjarmasin**

### **a. Berdirinya**

Sejarah berdiri pada tahun 1946, Bank Negara Indonesia (BNI) merupakan bank pertama yang didirikan dan dimiliki oleh pemerintah Indonesia. Sejalan dengan keputusan penggunaan tahun pendirian sebagai bagian dari identitas perusahaan, nama Bank Negara Indonesia 1946 resmi digunakan mulai akhir tahun 1968, dan lebih dikenal sebagai “BNI 46”.

Dengan berlandaskan pada Undang-undang No. 10 Tahun 1998, pada tanggal 29 April 2000 didirikan Unit Usaha Syariah (UUS) BNI dengan 5 kantor cabang di Yogyakarta, Malang, Pekalongan, Jepara dan Banjarmasin.

Di dalam *Corporate Plan* UUS BNI Tahun 2000 ditetapkan bahwa status UUS bersifat temporer dan akan dilakukan *spin off* tahun 2009, yang terlaksana pada tanggal 19 Juni 2010 dengan beroperasinya BNI Syariah sebagai Bank Umum Syariah (BUS), sesuai UU No.19 Tahun 2008 tentang Surat Berharga Syariah Negara (SBSN) dan UU No.21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan syariah. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin terletak di Jalan Ahmad Yani KM.4,5 No. 385 Banjarmasin. Bangunan BNI Syariah Cabang Banjarmasin terdiri dari tiga lantai, yaitu lantai dasar terdiri dari ruangan *Consume Sales*, ruangan Prima nasabah, Mushola dan Toilet. Lantai dua terdiri dari ruang Branch Manager ruangan SME Financing, Operasional Manager, ruangan *Costumer Service* dan toilet. Lantai tiga terdiri dari ruangan Operasional, ruang *General Affair*, ruangan *Consumer Processing*, mushola, dapur dan dua toilet. Selain itu terdapat pula satu buah Anjungan Tunai Mandiri (ATM) dan satu buah pos penjaga keamanan yang terletak di halaman depan

kantor. Sekarang BNI Syariah Cabang Banjarmasin memiliki dua cabang pembantu yaitu di Sungai Danau dan Batu Licin.

#### **b. Visi dan misi**

Visi BNI Syariah adalah sebagai berikut:

“Menjadi Bank Syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja dengan menjalankan bisnis sesuai dengan kaidah sehingga insya Allah membawa berkah”. Mewujudkan suatu visi, harus didukung dengan suatu misi.

Misi dari Bank BNI Syariah adalah sebagai berikut:

- 1) Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan.
- 2) Memberi solusi kepada masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah.
- 3) Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor.
- 4) Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah.
- 5) Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah.

Di dalam mencapai misinya, BNI Syariah selalu berupaya memberikan layanan yang baik bagi nasabah/mudārib mulai dari memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat, sampai memelihara (*maintaince*) hubungan baik.

#### **c. Budaya Kerja Bank BNI Syariah**

Budaya kerja BNI Syariah adalah sebagai berikut:

- 1) Amanah

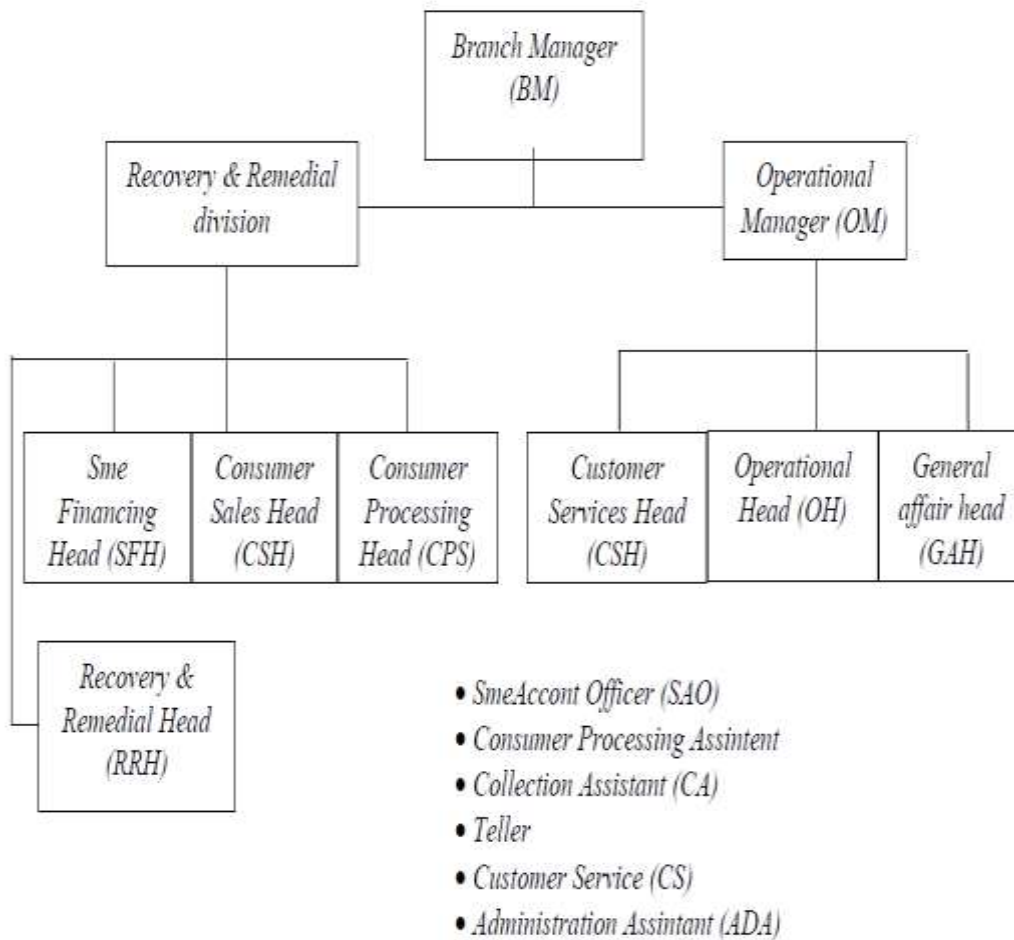
Menjalankan tugas dan kewajiban dengan penuh tanggung jawab untuk memperoleh hasil yang optimal, professional dalam menjalankan tugas, memegang teguh komitmen dan bertanggung jawab, jujur, adil dan dapat dipercaya, serta menjadi teladan yang baik bagi lingkungan.

- 2) Jama'ah

Bersinergi dalam menjalankan tugas dan kewajiban, bekerjasama secara rasional dan sistematis, saling mengingatkan dengan satuan, bekerjasama dengan dalam kepemimpinan yang efektif.

**d. Struktur Organisasi**

Struktur Organisasi BNI Syariah Cabang Banjarmasin



**e. Produk-produk BNI Syariah Cabang Banjarmasin**

Berdasarkan pada bidangnya yaitu yang bergerak pada bidang usaha keuangan maka jenis-jenis produk-produk yang ditawarkan oleh BNI Syariah Cabang Banjarmasin adalah sebagai berikut:

- 1) Produk Penghimpun Dana
  - a) Tabungan iB Hasanah

Menurut para bankir BNI adalah: “Simpanan transaksional yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu, tidak dapat ditarik dengan cek/giro atau alat yang dipersamakan dengan itu.

b) Tabungan iB Prima Hasanah

Menurut para bankir “Simpanan transaksional yang ditujukan bagi nasabah prima BNI Syariah,” yang dikelola berdasarkan prinsip syariah dengan akad muḍārabah muthlaqah.

c) Tabungan iB Bisnis Hasanah

Adalah: “Simpanan transaksi untuk para pengusaha dengan detail mutasi debit dan pembiayaan pada buku tabungan.”

d) Tabungan iB Tapenas Hasanah

Adalah “Tabungan berjangka bagi nasabah perorangan untuk investasi dana pendidikan ataupun perencanaan lainnya dengan manfaat asuransi.”

e) Tabungan iB THI Hasanah

Adalah: “Tabungan yang digunakan sebagai penghimpun dana dan pembayaran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH).”

f) Tabunganku iB

Tabungan iB adalah “Produk simpanan generik dari Bank Indonesia untuk meningkatkan kesadaran menabung.”

g) Tabungan iB Bisnis Hasanah

Adalah “simpanan transaksional untuk anda para pengusaha dengan detail mutasi debit dan pembiayaan pada buku tabungan. Dikelola berdasarkan prinsip syariah dengan akad muḍārabah muthlaqah, dengan bagi hasil yang kompetitif, dan dikelola berdasarkan pada prinsip syariah.

h) Tabungan iB Tunas Hasanah

Adalah produk simpanan mata uang Rupiah berdasarkan akad wadī’ah yang diperuntukkan bagi anak-anak dan pelajar berusia di bawah 17 tahun.”

i) Giro iB Hasanah

Adalah “Simpanan transaksional dalam mata uang rupiah (IDR) yang penarikannya dilakukan dengan cek atau bilyet giro (BG)”.

j) Deposito iB Hasanah

Adalah sebagai simpanan berjangka dalam mata uang rupiah (IDR) ditujukan untuk investasi dan dapat dicairkan pada saat jatuh tempo.”

2) Produk Penyaluran Dana

Produk penyaluran dana pada bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yaitu:

a) Pembiayaan Emas iB Hasanah

Merupakan “fasilitas pembiayaan yang diberikan untuk membeli emas logam mulia dalam bentuk batangan yang diangsur secara pokok setiap bulannya melalui akad murābahah (jual beli)”.

b) Griya iB Hasanah

Definisi dari Griya iB Hasanah adalah: “Griya iB Hasanah adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk membeli, membangun, merenovasi rumah, dan membeli tanah kavling serta rumah indent, yang besarnya disesuaikan dengan kebutuhan pembiayaan dan kemampuan membayar kembali masing-masing calon nasabah.”

c) Multijasa iB Hasanah

Adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada masyarakat untuk kebutuhan jasa dengan agunan berupa fixed asset atau kendaraan bermotor selama jasa.”

d) Multiguna iB Hasanah

Adalah “fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk membeli barang kebutuhan konsumtif dengan agunan berupa barang yang dibiayai (apabila bernilai material) atau fixed asset yang ditujukan untuk kalangan

profesional dan pegawai aktif yang memiliki sumber pembayaran kembali dari penghasilan tetap.”

e) Flexi iB Hasanah

Adalah pembiayaan konsumtif bagi pegawai/karyawan suatu perusahaan /lembaga/instansi untuk pembelian barang dan penggunaan jasa yang tidak bertentangan dengan Syariah Islam.”

f) Talangan Haji iB Hasanah

Adalah “fasilitas pembiayaan konsumtif yang diajukan kepada nasabah untuk memenuhi kebutuhan biaya setoran awal Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) yang ditentukan oleh Kementerian Agama, untuk mendapatkan nomor seat porsi haji dengan menggunakan akad ijārah.”

g) iB Hasanah Card

Adalah “salah satu produk pembiayaan unggulan dari BNI Syariah yang diterbitkan berdasarkan Fatwa DSN No.54/DSN-MUI/X/2006. iB Hasanah Card merupakan kartu yang berfungsi sebagai kartu pembiayaan yang berdasarkan sistem syariah sebagaimana diatur dalam fatwa.”

h) Oto iB Hasanah

Adalah “fasilitas pembiayaan konsumtif murābahah yang diberika kepada anggota masyarakat untuk pembelian kendaraan bermotor dengan agunan kendaraan bermotor yang dibiayai dengan pembiayaan ini.” Akad yang digunakan pada produk Oto iB Hasanah adalah murābahah.

i) Tunas Usaha iB Hasanah

Adalah pembiayaan modal kerja dan atau investasi yang diberikan untuk usaha produktif yang feasiblenamun belum bankable dengan prinsip syariah dalam rangka mendukung pelaksanaan Instruksi Presiden Nomor 6 tahun 2007.”

j) Wirausaha iB Hasanah

Adalah “fasilitas pembiayaan produktif yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan usaha-usaha produktif (modal kerja dan investasi) yang tidak bertentangan dengan syariah dan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.” Akadyang digunakan yaitu murābahah, musyarakah dan muḍārabah.

k) Usaha Kecil iB Hasanah

Adalah “pembiayaan syariah yang digunakan untuk tujuan produktif (modal kerja maupun investasi) kepada pengusaha kecil berdasarkan prinsip pembiayaan syariah. Jenis pembiayaan ini menggunakan akad murābahah, musyarakah atau muḍārabah yang diberikan untuk pengembangan usaha produktif yang feasible guna memenuhi kebutuhan modal usaha atau investasi usaha.

l) Gadai Emas iB Hasanah

Disebut pembiayaan rahn adalah penyerahan hak penguasa secara fisik atas barang berharga berupa emas (lantakan atau perhiasan beserta aksesorisnya) dari nasabah kepada bank. Sebagai agunan atas pembiayaan yang diterima.

m) CCF iB Hasanah

Cash Collateral Financing iB Hasanah adalah pembiayaan yang dijamin dengan cash, yaitu dijamin dengansimpanan dalam bentuk Deposito, Giro, dan Tabungan yang diterbitkan oleh BNI Syariah.” Akadnya adalah murābahah.

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### **A. Responden**

1. Identitas Responden

- a. Nama :
- b. Umur :
- c. Pendidikan :
- d. Pekerjaan :
- e. Alamat :

2. Pertanyaan-pertanyaan

- a. Menurut sepengetahuan Bapak, Sejak kapan Bank BNI Syariah berdiri di Banjarmasin?
- b. Apa yang menjadi dasar pertimbangan didirikannya Bank BNI Syariah di Banjarmasin?
- c. Dalam perkembangannya seberapa besar kemajuan yang dialami Bank BNI Syariah, khususnya cabang Banjarmasin?
- d. Jenis tabungan apa sajakah yang ada pada Bank BNI Syariah?
- e. Bagaimana perkembangan tabungan nasabah di Bank BNI Syariah mulai awal buka sampai sekarang ini? Tolong Bapak jelaskan!
- f. Bagaimana dengan jumlah nasabahnya, seberapa banyak dan dari kalangan mana saja?
- g. Jenis tabungan apa saja yang banyak para nasabahnya di Bank BNI Syariah?
- h. Strategi apa yang digunakan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabahnya? tolong Bapak ceritakan upaya yang ditempuh!
- i. Strategi apa yang digunakan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan dana nasabahnya? tolong Bapak ceritakan upaya yang ditempuh!

- j. Apakah ada semacam hadiah atau bonus yang diberikan kepada penabung misalnya undian berhadiah dan lainnya?
- k. Apakah ada upaya upaya lain yang ditempuh oleh BNI Syariah untuk mempertahankan dana nasabah dan bahkan meningkatkan yang lebih banyak lagi?
- l. Apakah ada kendala dalam penerapan strategi yang dilakukan oleh Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan dana nasabah tersebut? Baik dari aspek pendukung atau penghambatnya Tolong Bapak Uraikan!
- m. Bagaimanakah solusi dalam menghadapi kendala tersebut?