

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI USAHA  
KECIL DAN MENENGAH PROVINSI  
KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
ILHAM H.M.S**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2017 M/1438 H**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI USAHA  
KECIL DAN MENENGAH PROVINSI  
KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:  
Ilham H.M.S  
1301160370**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2017 M/1438 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham H.M.S  
NIM : 1301160370  
Tempat/ Tgl. Lahir : Muara Telake, 5 Oktober 1994  
Jurusan : Perbankan Syariah/Strata Satu (S1)  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari  
Banjarmasin.

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 16 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ilham H.M.S

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kepemeri Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Ilham H.M.S

NIM : 1101140370

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2016/2017

Tempat dan Tanggal lahir : Muara Telaka, 5 Oktober 1994

Alamat : Jln. Peras RT 04 Desa Muara Telaka Kecamatan Longkai Kabupaten Paser Kalimantan Timur

Setelah diteliti dan diadakan pembekalan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Pengaji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Ar-Raniry Banjarmasin.

Banjarmasin, 16 Mei 2017

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Dr. Sulung Mulanik, S.H., MA  
NIP. 19700206 200003 1 002

  
Lutfi Sahal, S.H., MSI  
NIP. 19810921 200801 1 008

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
UIN Ar-Raniry Banjarmasin

  
  
U. Rahman Helmi, S.Ag., MSI  
NIP. 19740508 199903 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Keperni Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan ditulis oleh Hbam H.M.S. Telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Ammanah Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Juni 2017

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai predikat: A (80)



Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi Mubarak Seft, MA. (Ketua)		1.
2. Drs. H. Muhammad Amin, MA. (Anggota)		2.
3. Dra. Hj. Raudiyah, M.H. (Anggota)		3.
4. Lutpi Suhul, S.H., M.S. (Anggota)		4.

## ABSTRAK

**Ilham H.M.S.** 2017. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA. (II) Lutpi Sahal, S.HI., MSI.

**Kata kunci:** Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai

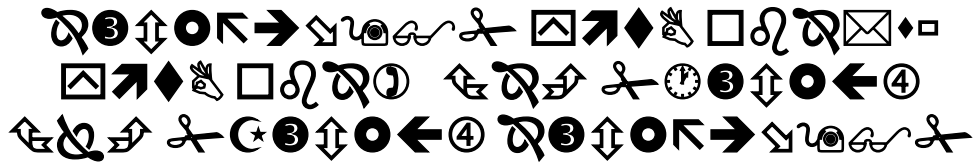
Secara umum pegawai agar mau bekerja harus mempunyai motivasi, selama motivasi kerja itu kuat maka semakin besar pula peluang untuk mencapai tujuan kerja. Dan banyak disekitar kita terdapat pegawai yang masuk kerja tidak sesuai dengan peraturan (datang terlambat). Hal ini berarti mereka melalaikan tanggung jawab serta melanggar peraturan disiplin kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan secara parsial dan simultan. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kuantitatif. Dimana data diperoleh langsung dengan metode penyebaran kuesioner. Metode pengambilan sampel yang peneliti gunakan adalah *nonprobability sampling* dan teknik yang digunakan *accidental sampling*. di mana penulis mengambil sebanyak 40 responden.

Hasil dalam penelitian ini yaitu: Pertama, Secara parsial, dapat dilihat dari  $t$  hitung variabel motivasi ( $X_1$ ) sebesar 1,219 dengan tingkat signifikansi 0,230 yang lebih kecil dari  $\alpha$  sebesar 0,05 ( $0,230 < 0,05$ ), dan  $t$  hitung variabel disiplin kerja ( $X_2$ ) sebesar 4,409 dengan tingkat signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari  $\alpha$  sebesar 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ). Maka hipotesis dalam penelitian ini menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ .

Kedua, secara simultan (motivasi dan disiplin kerja) dilihat dari nilai  $F_{hitung}$  sebesar 20,158, di mana nilai ini lebih besar dari nilai  $F_{tabel}$  sebesar 3,24 ( $20,158 > 3,24$ ) dan nilai signifikan  $F$  sebesar 0,000, dimana nilai ini lebih kecil dari nilai  $\alpha$  sebesar 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama dimensi motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 49,6%. Sedangkan sisanya sebesar 50,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

**MOTTO**



**KARENA SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU  
ADA KEMUDAHAN. SESUNGGUHNYA SESUDAH  
KESULITAN ITU ADA KEMUDAHAN.  
(Q.S ALAM NASYRAH: 94/5-6)**

*Olo Manin Aso Buen Si Olo Ndo'  
(Pepatah Paser)*

**Kerjakan Saja, Pasti Ringan dan Selesai,  
Berat Itu Hanya Dikatakan Saja  
Tetapi, Kalau Dipraktekkan  
Itu Ringan Semua.  
(KH. Imam Zarkasyi)**

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, nikmat serta hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis berada pada titik pencapaian ini. Satu proses telah terlewati lagi. Satu pengalaman telah didapat lagi. Satu hasil telah dirasakan lagi. Terima kasih ya Allah. Shalawat dan salam untuk baginda tuntunanku nabi Muhammad SAW dan para sahabat beliau serta pengikut-pengikut beliau hingga *yaumul akhir*, semoga ini menjadi amal shaleh untuk keluarga ku ya Allah. Atas ridho-Mu ku persembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk mereka yang istimewa dalam hidupku:

### **Ayah dan ibu**

“Dua orang yang paling aku cintai di dunia ini, Ayah dan ibu yang tidak akan terganti selamanya, terimakasih atas do’a serta dukungan yang yang diberikan yang tak mungkin bisa membalasnya dengan apapun.”

### **Saudara-saudaraku**

“Kakakku Sulaiman, M. Salim, Jurana, Siti Aisyah, dan adikku Abdul Wahab terima kasih sudah jadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Serta seluruh keluarga yang sudah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.”

### **Guru, pengajar, serta pembimbing yang sangat aku Hormati**

“Dosen pengajar dan guru-guruku yang tanpa pamrih menyiramkan berbagai ilmu kepadaku, terima kasih yang tak terhingga karena telah mengajarkan banyak hal kepada kami. Berbagai pengalaman selama masa perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini. Membagikan ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi kami kelak. Untuk kedua dosen pembimbingku, terimakasih selalu membimbing dan menyemangatiku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.”

### **Teman seperjuangan:**

“kawan-kawan seperjuangan Perbankan Syariah terkhusus lokal B “PS’B” 2013: *The Girl’s* (Idawati, Ilma, Indah Mutaq, Indah (Iin), Jamalaw, Kasfy, Tifah, Lesti, Linda, Fia, Imay, Sarah, Maria, Mariah, Puah, Maulidah, Dina, dan Mamau). *The Boy’s* (Laode Hendra, Fadhel, Firman, Uji, Erwan, Mail, Aji, Hamdi, Rahman, dan Fatur) *The Kost Mandastana V* (Ka Junai, Ka Asy’ary, Fikri, Mukhlis, Wardan, Fahmi, Nazir, Khairan, Mursidi, Dan Dini). Dan yang terkahir *My Love* (Aulia). Serta kawan-kawan yang lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

*Semoga ini menjadi awal dan jalan yang baik untuk saya mencoba menggapai mimpi-mimpi dan impian-impian yang ingin saya raih, demi membahagiakan orang-orang yang mencintai dan menyayangi saya. Aamiin...*



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

### B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	'iddah

### C. Ta' marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

#### D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	dhammah	Ditulis	<i>U</i>

#### E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

#### F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

#### G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

#### H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
--------	---------	------------------

القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>
--------	---------	------------------

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

#### I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ  
وَ الْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur bagi Allah Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang luar biasa dan layak peneliti syukuri kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga selesailah skripsi yang berjudul, *“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan”* sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan skripsi hingga sampai dengan selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui judul skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Bapak Rahman Helmi, S. Ag, MSI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberi persetujuan dan menerima dari tahap proposal hingga akhirnya menjadi skripsi.
3. Bapak Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA selaku dosen pembimbing I dan Bapak Lutpi Sahal, S.HI., MSI selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan, petunjuk, arahan dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi, serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Pemimpin beserta seluruh pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan yang telah banyak membantu dalam memberikan data informasi yang diperlukan penulis selama melakukan penelitian.

7. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Dengan menyadari sifat kekurangan manusia, maka tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, dan penulis berharap nantinya akan ada yang dapat lebih menyempurnakan lagi penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini mendapat berkah dan keridhoan Allah SWT, sehingga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi diri penulis sendiri. Amiin ya Robbal 'aalamiin.

Banjarmasin 16 Juni 2017



---

Ilham H.M.S

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Signifikansi Penulisan .....	8
E. Definisi Operasional .....	8
F. Kajian Pustaka .....	10
G. Kerangka Pemikiran .....	12
H. Hipotesis .....	13
I. Sistematika Penelitian .....	14
<b>BAB II KINERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA</b>	
A. Kinerja .....	16
1. Pengertian Kinerja .....	16
2. Penilaian Kinerja dan Hambatan Penilaian Kinerja .....	17
3. Indikator Kinerja .....	21
4. Kinerja Menurut Islam .....	22
B. Motivasi .....	24
1. Pengertian Motivasi .....	24
2. Tujuan dan Jenis-Jenis Motivasi .....	27
3. Teori Motivasi .....	28
4. Motivasi Menurut Islam .....	30
C. Disiplin Kerja .....	35
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	35
2. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	36
3. Sanksi Pelanggaran Kerja .....	38
4. Indikator Disiplin Kerja .....	39
5. Disiplin Kerja Menurut Islam .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	41
B. Lokasi Penelitian .....	41



C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
D. Data dan Sumber Data .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
F. Desain Pengukuran .....	45
G. Instrumen Pengumpulan Data .....	46
H. Teknik Pengolahan Data .....	48
I. Teknik Analisis Data .....	49
<b>BAB IV      HASIL PENELITIAN</b>	
A. Data Responden .....	56
1. Deskripsi Responden .....	56
2. Deskriptif Variabel .....	59
B. Pengujian Hipotesis .....	80
C. Pembahasan.....	94
<b>BAB V      PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	100
B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perspekti Disiplin Karyawan .....	36
Tabel 3.1 Skala Likert .....	46
Tabel 3.2 Indikator Penelitian .....	47
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.4 Jawaban Responden tentang Tingkat Kebutuhan Hidup yang Diterima Pegawai .....	59
Tabel 4.5 Jawaban Responden tentang Tingkat Terpenuhinya Kebutuhan Pegawai Untuk Keluarganya .....	60
Tabel 4.6 Jawaban Responden tentang Tingkat Kenyamanan Suasana dan Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.7 Jawaban Responden tentang Tingkat Penerimaan (Perasaan) yang Menyenangkan Terhadap Rekan-Rekan Kerja.....	62
Tabel 4.8 Jawaban Responden tentang Tingkat Perhatian Pemimpin Terhadap Pekerjaan Pegawainya .....	63
Tabel 4.9 Jawaban Responden tentang Tingkat Persamaan Pegawai di Mata Pemimpin .....	64
Tabel 4.10 Jawaban Responden tentang Tingkat Perlakuan dan Kesopanan Pemimpin Terhadap Prestasi Pegawainya .....	65
Tabel 4.11 Jawaban Responden tentang Tingkat Penghargaan atau Perhatian Pemimpin Terhadap Prestasi yang di Dapatkan oleh Pegawainya .	66
Tabel 4.12 Jawaban Responden tentang Tingkat Dukungan Pemimpin untuk Mengembangkan Diri Pegawainya .....	67
Tabel 4.13 Jawaban Responden tentang Meminta Izin Apabila Terlambat atau Tidak Dapat Masuk Kerja .....	68
Tabel 4.14 Jawaban Responden tentang Menggunakan Seragam Sesuai dengan Peraturan .....	69
Tabel 4.15 Jawaban Responden tentang Bekerja Sesuai dengan Peraturan yang Telah Ditetapkan .....	70

Tabel 4.16 Jawaban Responden tentang Teliti dalam Bekerja .....	71
Tabel 4.17 Jawaban Responden tentang Berhati-hati dalam Menggunakan Peralatan Kantor .....	72
Tabel 4.18 Jawaban Responden tentang Fokus Terhadap Kerja .....	72
Tabel 4.19 Jawaban Responden tentang Memenuhi Kualitas .....	73
Tabel 4.20 Jawaban Responden tentang Kualitas Sesuai dengan Standar yang Sudah Diterapkan .....	74
Tabel 4.21 Jawaban Responden tentang Memiliki Prosedur tentang Pencapaian Kualitas .....	75
Tabel 4.22 Jawaban Responden tentang Pekerjaan Selesai Tepat Waktu .....	76
Tabel 4.23 Jawaban Responden tentang Anggota Berkomitmen Terhadap Pentingnya Ketepatan Waktu .....	77
Tabel 4.24 Jawaban Responden tentang Dilakukan Dengan Cara yang Benar. ....	78
Tabel 4.25 Jawaban Responden tentang Transparan dan Dapat di Pertanggungjawabkan .....	79
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas .....	80
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas .....	81
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Per Item .....	82
Tabel 4.29 Hasil Uji Normalitas dengan Cara Uji <i>Shapiro-Wilk</i> .....	85
Tabel 4.30 Hasil Uji Multikolinieritas .....	87
Tabel 4.31 Hasil Uji Autokorelasi .....	89
Tabel 4.32 Koefisien Regresi Linier Berganda .....	90
Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	91
Tabel 4.34 Hasil Uji F .....	92
Tabel 4.35 Hasil Uji T .....	93

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	12
Gambar 2.1 Proses Motivasi .....	26
Gambar 2.2 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram .....	84
Gambar 4.2 Hasil Uji P-Plot .....	84
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88