

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yakni pendekatan yang lebih menekankan analisis pada proses penyimpulan deduktif.

Menurut *Anselm Strauss* dan *Juliet Corbin* penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lain.<sup>1</sup> Sedangkan menurut pendapat lain yang dimaksud dengan penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati dan memerlukan ketajaman analisis, objektivitas, sistematis, sehingga diperoleh ketepatan dalam interpretasi.<sup>2</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian yang dilakukan ini adalah di PT. Bank Tabungan Negara KCS Banjarmasin Jl A. Yani Km. 5. Komplek Kencana Nomor. 1 Banjarmasin. Pemilihan lokasi penelitian ini dikarenakan produk tabungan qurban pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin tidak ada yang menggunakan lagi produk tersebut selama 2 tahun pada periode 2016-2017.

---

<sup>1</sup>Anselm Strauss dan Juliet Corbin, *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset, 2007), hlm. 4

<sup>2</sup>S. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2004), hlm.

## C. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Kata data berasal dari bahasa Inggris yang merupakan jamak dari *datum*. Data dapat diartikan sebagai “fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian.”<sup>3</sup> Data yang digali dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber pertama, dalam hal ini melalui wawancara dengan pihak karyawan bank yaitu *Costumer Service*. Data primer yang digali meliputi tentang pelaksanaan sistem kerja tabungan qurban, sedangkan data sekunder merupakan data yang diperoleh dari dokumen atau sumber tertulis lainnya yang berhubungan dengan penelitian seperti profil bank.

### 2. Sumber Data

Sumber data merupakan subjek dari mana data dapat diperoleh<sup>4</sup>, dalam penelitian ini terdiri atas:

#### a. Informan

Informan adalah orang yang diwawancarai, diminta informasi oleh pewawancara. Informan adalah orang yang diperkirakan menguasai dan memahami data, informasi, ataupun fakta dari suatu objek penelitian.<sup>5</sup> Informan dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin, yakni 2 orang

---

<sup>3</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 54.

<sup>4</sup>*Ibid.*, hlm. 129.

<sup>5</sup>Prof. Dr. H. M. Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana, 2007), cet-3, hlm. 108.

informan pada bagian *Customer service* pemilihan informan ini dilakukan dengan adanya pertimbangan yaitu karena keduanya faham mengenai data yang akan peneliti perlukan.

b. Dokumentasi

Yaitu seluruh data tertulis yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian, yaitu brosur-brosur yang ada kaitannya dengan masalah yang sedang peneliti lakukan.

#### **D. Teknis Pengumpulan Data**

Sebelum data dianalisis, tentunya data haruslah dikumpulkan terlebih dahulu. Data yang dituhkan tersebut dikumpulkan dengan teknik tertentu yang disebut teknik pengumpulan data. Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini maka penulis menggunakan teknik, yaitu: wawancara dan dokumentasi. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu, percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.<sup>6</sup> Penulis mengadakan tanya jawab langsung dengan para karyawan/karyawati mengenai masalah yang diteliti dengan mengacu kepada pedoman wawancara yang telah disiapkan, sedangkan dokumentasi data yang tertulis yang berhubungan dengan penelitian yang mana itu dianggap perlu.

---

<sup>6</sup>Dr. Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2000), hlm. 135.

## **E. Teknik Pengolahan Data**

Ada beberapa teknik pengolahan dan data yang penulis gunakan, yaitu:

- a. Editing data yaitu mengecek kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui sejauh mana data itu bisa menjawab permasalahan yang ada.
- b. Klasifikasi data yaitu mengelompokkan data sesuai dengan jenis data yang diperlukan.
- c. Koreksi data yaitu memperbaiki data-data yang telah dikelompokkan.

## **F. Analisis Data**

Analisis data diperlukan saat data yang diperlukan terkumpul, selanjutnya data tersebut dianalisis. Metode analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara dan juga dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang lebih penting dan yang akan dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri dan orang lain.<sup>7</sup> Analisis data ini merupakan proses yang penting dalam penelitian.

---

<sup>7</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2011), cet-14, hlm. 244.

## **G. Tahapan Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa kegiatan dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini penulis mencari permasalahan yang nantinya akan diteliti. Setelah itu melakukan penelitian lapangan, kemudian berkonsultasi dengan dosen penasehat, membuat desain proposal skripsi dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam agar dapat disidangkan, setelah disetujui dan melalui penetapan dosen pembimbing 1 dan pembimbing II maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya. Lalu hasilnya dituangkan kedalam sebuah proposal skripsi kemudian diseminarkan pada tanggal 28 Desember 2016.

### **2. Tahap Pengumpulan Data**

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset dan kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada informan sehingga diperoleh data yang diperlukan.

### **3. Tahap Pengolahan Data dan Analisis Data**

Setelah data terkumpul selanjutnya diolah sesuai dengan teknik pengolahan data yaitu dengan beberapa teknik editing dan deskriptif. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara objektif.

### **4. Tahapan Penyusunan Laporan**

Pada tahapan ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang diperoleh berdasarkan kepada sistematis penulisan. Tahap ini tentunya

tidak terlepas dari kegiatan konsultasi secara intensif kepada dosen pembimbing 1 dan pembimbing II. Selanjutnya dilakukan perbaikan dan penyusunan sampai dianggap sempurna dan menjadi karya tulis ilmiah berbentuk skripsi yang siap untuk disidangkan.