

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan, yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara langsung ke tempat lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan berhubungan dengan mitigasi risiko produk Kafalah Pembiayaan pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Pendekatan penelitian yang digunakan berupa deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang dimaksudkan untuk mengungkap gejala secara menyeluruh dan sesuai dengan apa adanya melalui pengumpulan data dari latar alami sebagai sumber langsung dengan instrumen kunci penelitian itu sendiri, sehingga menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.<sup>1</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin di Jalan Ahmad Yani km. 6,9 No. 2, Pemurus Dalam, Banjarmasin Selatan, Kalimantan Selatan 70249. Adapun alasan peneliti memilih lokasi tersebut ialah karena menemukan hal-hal yang ingin dikaji lebih mendalam pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah yaitu secara umum tentang

---

<sup>1</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 100.

manajemen risiko dalam penjaminan produk yang dikelolanya. Lembaga ini juga termasuk lembaga perwakilan (cabang) baru yang ada di Banjarmasin, yang berpusat di Jakarta. Letaknya pun cukup strategis berada di kawasan ibukota Kalimantan Selatan.

### **C. Data dan Sumber Data**

#### **1. Data**

Kata data berasal dari bahasa Inggris yang merupakan jamak dari *datum*. Data dapat diartikan sebagai fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian.<sup>2</sup> Data yang digali dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan data sekunder.

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber pertama yaitu data mengenai tentang mitigasi risiko produk Kafalah Pembiayaan pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Sedangkan data sekunder yaitu data tambahan untuk melengkapi data primer seperti dokumen yang masih berkaitan dengan objek penelitian.

#### **2. Sumber Data**

Sumber data merupakan subjek data yang diperoleh dalam penelitian ini, terdiri atas:

- a. Informan. Informan dalam penelitian ini adalah Staf Divisi Operasional PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

---

<sup>2</sup>*Ibid.*, hlm. 54.

- b. Dokumen, yaitu seluruh data tertulis yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut.

- a. Wawancara

Wawancara merupakan cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan tatap muka secara langsung antara orang yang bertugas mengumpulkan data dengan orang yang menjadi sumber data. Ada dua jenis wawancara yang bisa digunakan dalam pengumpulan data, yaitu wawancara berstruktur dan tidak berstruktur. Wawancara berstruktur adalah wawancara yang sebagian besar jenis-jenis pertanyaannya telah ditentukan sebelumnya termasuk urutan dan materi pertanyaannya. Sedangkan, wawancara tidak berstruktur adalah wawancara yang tidak ditentukan sebelumnya mengenai jenis-jenis pertanyaan, urutan, dan materi pertanyaannya. Materi pertanyaan dapat dikembangkan pada saat berlangsung wawancara dengan menyesuaikan pada kondisi saat itu sehingga menjadi lebih fleksibel dan sesuai dengan jenis masalahnya.<sup>3</sup>

- b. Dokumenter

Dokumenter yaitu seluruh dokumen atau sumber tertulis yang berkaitan dengan penelitian, bertujuan untuk melengkapi data-data yang diperlukan oleh peneliti. Dokumen dijadikan sebagai data untuk membuktikan penelitian karena

---

<sup>3</sup>*Ibid.*, hlm. 63.

dokumen merupakan sumber yang stabil, dapat berguna sebagai bukti untuk pengujian, mempunyai sifat yang alamiah, sehingga mudah ditemukan dengan teknik kajian isi. Di samping itu, hasil kajian isi akan membuka kesempatan untuk lebih memperluas pengetahuan terhadap sesuatu yang diselidiki.

### **E. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data tergali dan terkumpul, maka selanjutnya adalah mengolah data yang terkumpul tersebut ke dalam pengolahan data. Kemudian dalam pengolahan data ini ada beberapa teknik yang digunakan oleh peneliti, yaitu:

1. Seleksi data (*editing*). Penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh, sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan.
2. Klasifikasi. Pengklasifikasian data dilakukan dengan menggolongkan aneka ragam jawaban yang diperoleh yang jumlahnya lebih terbatas.
3. *Coding*. Pemberian tanda, simbol atau kode bagi setiap data yang termasuk dalam kategori yang sama.<sup>4</sup>

### **F. Analisis data**

Analisis data merupakan suatu upaya mencari dan menata secara sistematis untuk meningkatkan pemahaman tentang penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Tujuannya adalah untuk membantu pembaca

---

<sup>4</sup>*Ibid.*, hlm. 67.

mengetahui apa yang terjadi di lingkungan di bawah pengamatan, seperti apa pandangan partisipan yang berada di latar penelitian.<sup>5</sup>

Setelah data selesai dikumpulkan, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis data tersebut dengan menggunakan analisis kualitatif yang pembahasannya mengenai hal-hal yang berhubungan dengan mitigasi risiko produk Kafalah Pembiayaan pada PT Penjaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Analisis kualitatif, yakni suatu pembahasan yang dilakukan dengan cara menafsirkan dan mengkaji data-data yang telah diperoleh dan diolah berdasarkan landasan teoritis sehingga didapatkan kesimpulan berkenaan permasalahan yang diteliti. Sedangkan yang menjadi tolak ukur penulis dalam menganalisis data penelitian ini adalah pengkajian kembali data yang diperoleh yang mengacu pada landasan teori yang ada dan menarik kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah.

Adapun metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif. Analisis deskriptif adalah analisis yang digunakan untuk menganalisis data tentang hal-hal yang berkaitan dengan mitigasi risiko produk Kafalah Pembiayaan yang terkumpul sebagaimana adanya data yang didapatkan dari informan.

---

<sup>5</sup>Emzir, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif* (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), hlm. 174.

## **G. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menempuh tahapan prosedur penelitian sebagai berikut.

### **a. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini penulis mempelajari permasalahan yang akan diteliti dan mencari tempat penelitian. Pada hari Rabu, 23 November 2016 untuk pertama kalinya penulis mendatangi tempat yang ingin penulis jadikan lokasi penelitian skripsi yaitu pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Kemudian, untuk kedua kalinya, pada hari Selasa, 29 November 2016, penulis meminta konfirmasi atas kesediaan informan yang ada pada perseroan tersebut. Selanjutnya, penulis membuat proposal penelitian yang kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan agar dapat dimasukkan ke dalam biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Penulis pun memasukkan proposal judul penelitian ke biro skripsi pada hari Rabu, 7 Desember 2016. Setelah disetujui proposal tersebut, kemudian dikonsultasikan kembali untuk dilakukan perbaikan kemudian diseminarkan. Sebelum seminar proposal, penulis selain konsultasi dengan dosen pembimbing, juga konsultasi kepada pihak informan penelitian yaitu pada hari Kamis, 19 Januari 2017. Barulah pada hari Jumat, 27 Januari 2017 dilaksanakan seminar desain operasional skripsi.

### **b. Tahapan Persiapan**

Pada tahap ini penulis melengkapi surat-surat untuk kelengkapan penelitian, yaitu permohonan surat riset dan menghubungi pihak PT Jaminan

Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin berkaitan dengan masalah penelitian. Untuk melakukan riset ini diperlukan waktu selama dua bulan sesuai dengan surat izin riset yang telah dikeluarkan dari FSEI UIN Antasari Banjarmasin, yaitu dari tanggal 29 Maret 2017 sampai dengan 29 Mei 2017.

c. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis langsung ke lapangan untuk bertatap muka langsung dengan informan dalam rangka mengumpulkan semua data-data yang diperlukan. Pada hari Kamis, 13 April 2017 penulis mulai melakukan penelitian (riset) ke PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah kantor Cabang Banjarmasin. Kemudian, pada hari Jum'at, 21 April 2017, dan seterusnya.

d. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul kemudian penulis mengolah data tersebut sesuai dengan teknik pengumpulan data dan menganalisis secara objektif, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya.

e. Tahapan Penyusunan Laporan Akhir

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II, sampai dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.