

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung kelokasi penelitian untuk mendapat data-data yang diperlukan. Dengan kunjungan langsung ketempat dimana PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin berada, untuk mengetahui peran *Account Officer Micro* dalam mengarahkan produk pembiayaan mikro dan kendala yang dihadapi dalam mengarahkan produk pembiayaan mikro pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin.

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan penelitian ini bersifat kualitatif yaitu, penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang. Penelitian yang menghasilkan data deskriptif atau disebut juga penelitian deskriptif berusaha mendiskripsikan suatu gejala, peristiwa, atau kejadian yang terjadi sekarang. Penelitian deskriptif berfokus pada penjelasan tentang fakta yang diperoleh saat penelitian dilakukan.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Anwar Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Jakarta: Salemba Empat,2013), hlm. 13.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini bertempat di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin, Jl. Pasar Baru, Komplek. Pasar Baru Permai Blok E/6, Banjarmasin. Kalimantan Selatan. Penelitian ini dilakukan di PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin karena, tempat dibukanya PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin ditengah-tengah pasar dan banyak terdapat bank-bank yang lain disekitar pasar. Inilah yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan juga nasabah yang menjadi sasaran utama produk unggulan PT. BRI Syariah yang sering ditawarkan yaitu Mikro iB yang ada pada PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru dan pihak PT. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru telah memberikan peluang untuk melakukan penelitian yang berjudul “Peran *Account Officer Micro* dalam mengarahkan pemilihan produk pembiayaan mikro Pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin”

## **C. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah : Data primer merupakan data yang didapat dari sumber utama baik individu maupun perorangan seperti hasil wawancara.<sup>2</sup> Data primer yang dimaksud peneliti meliputi: nama, jenis kelamin, alamat dan jabatan serta menggali

---

<sup>2</sup>Umar Husein, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007), hlm. 42.

seberapa besar responden dan informan mengetahui tentang peran *Account Officer Micro* dalam mengarahkan pemilihan produk pembiayaan mikro pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin.

- b. Data Sekunder merupakan data-data pendukung yang telah dikumpulkan. Data ini diperoleh dari buku-buku ataupun media yang berkaitan dengan peran *Account Officer Micro* dalam mengarahkan pemilihan produk pembiayaan mikro pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin data ini penulis gunakan untuk pelengkap data primer.

## 2. Sumber Data

- a. Responden, pihak-pihak yang dianggap penulis dalam memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, yakni 1 orang *Unit Head Micro* dan 2 orang karyawan bagian *Account Officer Micro* pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin.
- b. Informan, merupakan pihak-pihak yang dianggap peneliti memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, yakni nasabah yang menggunakan produk pembiayaan mikro pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru sebanyak 4 orang.
- c. Dokumentasi, yaitu data bisa didapat dari catatan atau berkas-berkas yang berhubungan dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini. Berkas-berkasnya yaitu berkas dari PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara (*interview*), yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan subjek peneliti.<sup>3</sup> Yang penulis maksud yaitu melakukan percakapan langsung dengan responden sehingga mendapatkan informasi yang diperlukan.
2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.<sup>4</sup>

## F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

- a. pengeditan yaitu proses memeriksa data yang sudah terkumpul, meliputi kelengkapan isian, keterbacaan tulisan, kejelasan jawaban, keseragaman satuan data yang digunakan dan sebagainya.<sup>5</sup>
- b. Kategorisasi yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

---

<sup>3</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta:Teras,2009), hlm. 62.

<sup>4</sup>Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 158.

- c. Deskripsi dan analisis, untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang diteliti disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis.

## **G. Tahapan Penelitian**

Tahapan penelitian yang ditempuh peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga menjadi sebuah karya ilmiah yang siap dimunaqasahkan yaitu sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini penulis melakukan penjajakan awal dengan mengamati langsung terhadap objek yang akan diteliti pada saat penulis melakukan praktik kerja magang pada bank yang bersangkutan yaitu pada bulan Januari 2016, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dan selanjutnya disusun dalam sebuah desain operasional skripsi yang diajukan kepada biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam untuk mendapat persetujuan. Setelah diterima atau disetujui pada tanggal 19 September 2016. Barulah penulis mendapat surat penetapan judul dan pembimbing untuk kemudian berkonsultasi dalam rangka mengadakan seminar desain operasional skripsi.

### **2.. Tahapan Pengumpulan Data**

Pada tahapan ini setelah diseminarkan dan dikonsultasikan pada tanggal 27 Desember 2016, penulis meminta dibuatkan surat riset selama 2 bulan dari tanggal 09 Maret s/d tanggal 09 Mei 2017 untuk kemudian melakukan

penelitian pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru dengan cara wawancara kepada responden, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait permasalahan yang akan diteliti.

### 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah data yang diperlukan selama riset sudah mencukupi, kemudian data tersebut diolah dengan teknik pengolahan data secara editing, kategorisasi dan deskripsi. Dalam hal ini ada keterbatasan dalam penelitian karena tidak setiap wawancara dapat melakukan rekaman.

### 4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan.



