

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah peneliti membahas serta menganalisis peran *Account Officer Micro* dalam mengarahkan pemilihan produk pembiayaan mikro pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin, maka penulis dapat menarik kesimpulan:

1. Peran *Account Officer Micro* dalam mengarahkan pemilihan produk pembiayaan mikro pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin adalah memberikan pemilihan pembiayaan mikro berdasarkan kebutuhan nasabah yaitu mengarahkan sesuai jaminan, mengarahkan sesuai usaha nasabah, dan mengarahkan sesuai kemampuan membayar nasabah.
2. Kendala yang dihadapi dalam mengarahkan pemilihan produk pembiayaan mikro pada PT. BRI Syariah KCP Pasar Baru Banjarmasin ada tiga, yakni: dari *Account Officer Micro* adalah kendala internal yaitu kemampuan penyampian dari masing-masing *Account Officer Micro*; kendala eksternal yaitu dari nasabah, yakni kesulitan nasabah dalam memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen pembiayaan mikro, adanya pembatasan pemberian jaminan, terutama untuk pembiayaan mikro 75 iB dan 500 iB, adanya pembatasan

jenis usaha nasabah yang tidak dibolehkan untuk melakukan pembiayaan mikro, dan nasabah yang berkarakter (nasabah yang banyak bertanya, pendiam dan pemaarah).

B. Saran-saran

Dengan selesainya skripsi ini, penulis mencoba memberikan saran, yaitu:

1. Diharapkan *Account Officer Micro* pada PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin agar dapat lebih baik lagi dan optimal dalam menyampaikan pengarahaan kepada nasabah, dengan cara melakukan pelatihan-pelatihan, diharapkan dalam pelatihan tersebut dapat menambah ilmu berkomunikasi yang lebih baik lagi dari sebelumnya.
2. Untuk peneliti selanjutnya yang mengangkat judul berkaitan tentang peran *Account Officer Micro* diharapkan agar lebih baik lagi dalam segi penulisan, isi maupun referensi. Karena untuk referensi ataupun buku-buku yang berkaitan tentang *Account Officer* ini termasuk sedikit.

