

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara meneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.¹ Peneliti langsung turun kelapangan yakni di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah terkait objek penelitian tentang *rescheduling* Pembiayaan Macet (Kolektabilitas 5) di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu pendekatan yang menekankan pada aspek pendalaman data demi mendapatkan kualitas dari hasil suatu penelitian.²

B. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini adalah PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin, Jln A. Yani km 4,5 Banjarmasin. Alasan memilih PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dikarenakan PT. BNI Syariah Cabang

¹ Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm. 14.

² Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: CV. Alfabeta, 2015), hlm. 52.

Banjarmasin adalah lembaga perbankan syariah yang menerapkan 3 metode penyelamatan pembiayaan bermasalah dan salah satunya metode yang diteliti peneliti yaitu *rescheduling* selain itu PT. BNI Syariah cabang Banjarmasin mempunyai jejak prestasi yang baik dalam dunia perbankan syariah sampai sekarang.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang diwakili oleh M. Kharis Kurniawan karyawan bagian *Recovery & Remedial Assistant*, Lugina Sukma Suryana karyawan bagian *SME Account Officer* dan Noor Latifa Yanti karyawan bagian *Consumer Processing Assistant*.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah penerapan *rescheduling* pembiayaan Macet (Kolektabilitas 5) Pada PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dan kolektabilitas nasabah pada pembiayaan bermasalah setelah dilakukan *rescheduling* di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang yang menjadi responden atau informan. Caranya adalah dengan bercakap-cakap secara tatap muka.³

2. Studi dokumentasi

Studi dokumentasi adalah pengumpulan data dengan mengambil data yang tercatat pada dokumen-dokumen, berupa data sekunder. Keuntungannya agar waktu lebih efisien, sedangkan kelemahan data yang diperoleh mungkin sudah relatif lama, belum dilakukan pemuktahiran data.⁴

Teknik ini, merupakan penelaahan terhadap referensi-referensi yang berhubungan dengan fokus permasalahan penelitian. Dokumen-dokumen yang dimaksud adalah dokumen pribadi, dokumen resmi, referensi-referensi, foto-foto.dll. Data ini dapat bermanfaat bagi peneliti untuk menguji, menafsirkan bahkan untuk meramalkan jawaban dari fokus permasalahan penelitian. Dalam penelitian kualitatif studi dokumentasi, peneliti dapat mencari dan mengumpulkan data-data teks atau *image*.⁵

³Afifuddin, *Metode Penelitian Kualitatif*(Bandung: CV. Pustaka Setia, 2009), cet 1, hlm. 130.

⁴Amirul Hadi dan Haryono, *op.cit.*, hlm. 110.

⁵Iskandar, *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial(Kuantitatif dan Kualitatif)* (Jakarta: Gaung Persada Press, 2009), hlm. 219.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.

1. Teknik pengolahan data

Setelah terkumpul maka selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai berikut :

- a. *Editing*, yaitu peneliti meneliti kembali data-data yang sudah terkumpul dan mengoreksihingga kelengkapan data dan kejelasan serta kesempurnaannya dapat diketahui.
- b. *Deskripsi*, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Analisis Data.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *kualitatif*, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.