

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara meneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.<sup>1</sup> Peneliti langsung turun kelapangan yakni di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah terkait objek penelitian tentang *rescheduling* Pembiayaan Macet (Kolektabilitas 5) di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

##### 2. Pendekatan penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu pendekatan yang menekankan pada aspek pendalaman data demi mendapatkan kualitas dari hasil suatu penelitian.<sup>2</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini adalah PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin, Jln A. Yani km 4,5 Banjarmasin. Alasan memilih PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dikarenakan PT. BNI Syariah Cabang

---

<sup>1</sup> Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm. 14.

<sup>2</sup> Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: CV. Alfabeta, 2015), hlm. 52.

Banjarmasin adalah lembaga perbankan syariah yang menerapkan 3 metode penyelamatan pembiayaan bermasalah dan salah satunya metode yang diteliti peneliti yaitu *rescheduling* selain itu PT. BNI Syariah cabang Banjarmasin mempunyai jejak prestasi yang baik dalam dunia perbankan syariah sampai sekarang.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### **1. Subjek Penelitian**

Subjek dalam penelitian ini adalah PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang diwakili oleh M. Kharis Kurniawan karyawan bagian *Recovery & Remedial Assistant*, Lugina Sukma Suryana karyawan bagian *SME Account Officer* dan Noor Latifa Yanti karyawan bagian *Consumer Processing Assistant*.

#### **2. Objek Penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah penerapan *rescheduling* pembiayaan Macet (Kolektabilitas 5) Pada PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dan kolektabilitas nasabah pada pembiayaan bermasalah setelah dilakukan *rescheduling* di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah :

### 1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang yang menjadi responden atau informan. Caranya adalah dengan bercakap-cakap secara tatap muka.<sup>3</sup>

### 2. Studi dokumentasi

Studi dokumentasi adalah pengumpulan data dengan mengambil data yang tercatat pada dokumen-dokumen, berupa data sekunder. Keuntungannya agar waktu lebih efisien, sedangkan kelemahan data yang diperoleh mungkin sudah relatif lama, belum dilakukan pemuktahiran data.<sup>4</sup>

Teknik ini, merupakan penelaahan terhadap referensi-referensi yang berhubungan dengan fokus permasalahan penelitian. Dokumen-dokumen yang dimaksud adalah dokumen pribadi, dokumen resmi, referensi-referensi, foto-foto.dll. Data ini dapat bermanfaat bagi peneliti untuk menguji, menafsirkan bahkan untuk meramalkan jawaban dari fokus permasalahan penelitian. Dalam penelitian kualitatif studi dokumentasi, peneliti dapat mencari dan mengumpulkan data-data teks atau *image*.<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup>Afifuddin, *Metode Penelitian Kualitatif*(Bandung: CV. Pustaka Setia, 2009), cet 1, hlm. 130.

<sup>4</sup>Amirul Hadi dan Haryono, *op.cit.*, hlm. 110.

<sup>5</sup>Iskandar, *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial(Kuantitatif dan Kualitatif)* (Jakarta: Gaung Persada Press, 2009), hlm. 219.

## **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.**

### 1. Teknik pengolahan data

Setelah terkumpul maka selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai berikut :

- a. *Editing*, yaitu peneliti meneliti kembali data-data yang sudah terkumpul dan mengoreksihingga kelengkapan data dan kejelasan serta kesempurnaannya dapat diketahui.
- b. *Deskripsi*, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

### 2. Analisis Data.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *kualitatif*, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.