

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah bersifat penelitian lapangan (*field research*).

Penelitian lapangan merupakan studi terhadap realitas kehidupan sosial masyarakat secara langsung.¹

2. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Lexy J. Moloeng yang dikutip dari pendapat Bogdan dan Taylor yang mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau pelaku yang diamati.² Sehingga dalam penelitian kualitatif ini adalah penelitian yang berdasarkan pengalaman dibalik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas mengenai manajemen pengembangan usaha Raja Salad.

¹Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008), hlm. 52.

²Lexy J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007), hlm. 4.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini bertempat di Banjarmasin yaitu beralamat di:

1. Jalan Hasan Basri, kayutangi, depan Bank BTN Banjarmasin.
2. Jalan Veteran, depan Indomart.
3. Jalan A. Yani, km 4, Samping TIKI Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan, baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta.

1. Data

Adapun data yang akan digali dalam penelitian ini adalah meliputi :

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber utama. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber utamanya adalah pimpinan usaha dan karyawan Raja Salad. Data primer ini didapat melalui wawancara mengenai manajemen pengembangan usaha Raja Salad.
- b. Data sekunder yaitu diperoleh dari literatur-literatur atau bacaan yang relevan serta dokumentasi dari pimpinan usaha Raja Salad, yang terkait

dengan penelitian ini yaitu literature-literatur tentang teori manajemen bisnis, teori pengembangan dan dokumen berupa laporan keuangan.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah responden yakni pimpinan usaha Raja Salad dan informan yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

. Teknik yang digunakan untuk menggali (mengumpulkan) data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi adalah proses pengamatan, pencatatan sistematis atau unsur-unsur yang muncul dalam suatu gejala atau gejala yang muncul dalam suatu penelitian. Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan.³ Dokumentasi adalah suatu cara untuk mengumpulkan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, sehingga akan memperoleh data yang lengkap dan bukan berdasarkan perkiraan.⁴

³Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana, 2009), hlm. 108.

⁴ Afirizal, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2014), hlm. 20-21.

Tanya jawab langsung dilakukan kepada pemilik usaha Raja Salad dan para karyawan, sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai manajemen pengembangan usaha Raja Salad di Banjarmasin. Dokumentasi bisa berupa photo-photo ditempat yang diteliti dan laporan keuangan.

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu penulis mempelajari kembali semua data yang terkumpul tentang manajemen pengembangan usaha Raja Salad di Banjarmasin, kemudian dikoreksi untuk mengetahui data tersebut telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan.
- b. Deskripsi, yaitu menguraikan data tentang manajemen pengembangan usaha Raja Salad di Banjarmasin, dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.⁵

E. Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data yang diperlukan terkumpul maka sebelum dianalisis penulis terlebih dahulu melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

⁵Lexi J Moleong, *op, cit.*, hlm. 287.

- a. *Editing*, yaitu penulis mempelajari kembali semua data yang terkumpul kemudian dikoreksi untuk mengetahui data tersebut telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan.
- b. Kategorisasi, yaitu penulis menyusun data yang diperoleh berdasarkan subjek yang diteliti sehingga mudah dianalisa dan mudah disimpulkan untuk menjawab rumusan masalah.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah penelitian yang menggunakan langkah-langkah penelitian naturalistik, analisis data dilaksanakan langsung di lapangan bersama-sama dengan pengumpulan data.⁶ Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis *deskriptif kualitatif* yaitu proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan diinterpretasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian, data yang telah terkumpul akan diuraikan dengan menggunakan lembaran koding/program.⁷

⁶*Ibid.*, hlm. 288.

⁷Burhan Bungin, *Metodelogi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), hlm.219