

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Pendekatan Penelitian

Jenis Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah salah satu metode penelitian yang menggunakan data lalu menganalisisnya berdasarkan teori yang ada lebih menekankan pada deskriptif secara apa adanya.¹

Sifat penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, yaitu penelitian yang bertujuan menuturkan apa-apa yang saat ini berlaku. Didalamnya terdapat upaya mendeskripsikan, mencatat, analisis dan menginterpretasikan kondisi-kondisi sekarang ini terjadi atau ada.² Sedangkan penelitian ini dilakukan pada Toko Buah Eboni Banjarbaru. Toko Buah Eboni Banjarbaru dipilih atas pertimbangan karena Toko Buah Eboni sudah dikenal banyak masyarakat di Banjarbaru dan Luar Banjarbaru bahkan di luar daerah Banjarmasin.

¹Heri Koesnaedi , *Tips trik Menulis Skripsi, Tesis dan Distertasi* (Yogyakarta: Araska Publisher, 2014), hlm. 56

²Muhaimin, *Metode Penelitian: Buku Ajar untuk Perguruan Tinggi* (Yogyakarta: Putaka Prisma, 2010), hlm. 23

B. Lokasi Penelitian

Peneliti mengambil lokasi penelitian di wilayah Banjarbaru, yaitu bertempat di Jalan Jenderal Ahmad Yani km 35, 3 Banjarbaru pada bisnis Toko buah Eboni Banjarbaru, Kalimantan Selatan. Alasan peneliti mengambil lokasi tersebut karena ingin mengetahui bagaimana gambaran manajemen persediaan dan kendala yang dihadapi oleh manejer Toko Buah Eboni Banjarbaru dalam mempertahankan penjualan Toko Buah Eboni tersebut.

C. Data dan Sumber Data

1. Berdasarkan jenisnya dapat dibedakan menjadi data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang didapat dari sumber utama baik individu atau perorangan seperti hasil wawancara atau isian koesioner yang bisa dilakukan oleh peneliti³. Adapun data yang digali pada penelitian ini adalah data yang berhubungan dengan Identitas responden yang meliputi: nama, tempat tanggal lahir dan umur.
2. Sumber data yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah Informan, yaitu orang-orang yang dianggap mengetahui hal-hal yang bersangkutan dengan judul penelitian dan pihak lain yang dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

³Umar Husein, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persad, 2007), hlm. 29

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu:

1. Wawancara, yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan menggunakan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.⁴ Dalam penelitian ini wawancara berhadapan secara langsung dengan Karyawan dan Pemilik Toko Buah Eboni Tersebut.
2. Dokumentasi adalah mencari data-data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, internet, prasasti, notulen, legger, agenda, dan sebagainya, yang berhubungan dengan data yang akan diteliti.⁵
3. Observasi, teknik ini menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung ataupun secara tidak langsung terhadap objek penelitiannya. Instrumen yang dipakai dapat berupa lembaran pengamatan, panduan pengamatan lainnya.⁶

⁴P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004), hlm. 39

⁵Suharsimi Arikunto, *prosedur penelitian*, (Jakarta: PT. Renika Cipta, 2006), hlm76

⁶Umar Husein, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. (Jakarta: Rajawali Pers. 2011). Hal. 51

4. Studi kepustakaan, yaitu dengan cara mempelajari buku-buku literatur yang sesuai untuk mendapatkan dasar-dasar teoritis yang diperlukan sebagai landasan.

E. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga mudah untuk dipahami dan semua temuan-temuan yang diperoleh dapat diinformasikan kepada khalayak ramai. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data secara kualitatif, yaitu dengan cara analisis manajemen persediaan Toko Buah Eboni Banjarbaru.