

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan terjun langsung ke tempat terjadinya masalah yang penulis teliti untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Dengan mengambil pendekatan penelitian berupa penelitian deskriptif kualitatif, yakni penelitian yang menggambarkan bagaimana rencana dan strategi Otoritas Jasa Keuangan Regional 9 Kalimantan dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat Kalimantan Selatan. Data-data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan yang benar dan akurat. Penyajian model penelitian ini dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat kualitatif.

B. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Regional 9 Kalimantan Jl. A.Yani KM 5,5 kota Banjarmasin. Alasan penulis mengambil lokasi penelitian pada Kantor OJK Regional 9 Kalimantan adalah sebagai berikut:

1. OJK adalah sebuah otoritas yang diberi amanat oleh negara berdasarkan Undang-undang Nomor 21 Tahun 2011 pasal 4 tentang OJK yang menyebutkan bahwa OJK dibentuk untuk melindungi kepentingan konsumen dan masyarakat serta mampu mewujudkan industri jasa keuangan menjadi pilar perekonomian nasional yang berdaya saing global serta dapat mewujudkan kesejahteraan umum.

2. Tingkat literasi masyarakat Kalimantan Selatan mengenai sektor jasa keuangan masih rendah. Dengan rendahnya tingkat literasi tersebut maka akan memperlambat terwujudnya kesejahteraan umum.
3. Dengan hadirnya OJK Regional 9 Kalimantan di Banjarmasin sebagai otoritas yang berwenang dibidang sektor jasa keuangan, penulis ingin mengetahui rencana dan strategi OJK Regional 9 Kalimantan dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat Kalimantan Selatan.

C. Data dan Sumber Data

Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan, baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta.¹ Adapun data yang digali dalam penelitian ini adalah meliputi:

1. Data pengurus/pegawai dan struktur organisasi OJK Regional 9 Kalimantan.
2. Deskripsi/data tingkat literasi keuangan masyarakat secara nasional dan daerah.
3. Data mengenai rencana OJK Regional 9 Kalimantan untuk meningkatkan literasi keuangan masyarakat Kalimantan Selatan.
4. Data mengenai strategi OJK Regional 9 Kalimantan untuk meningkatkan literasi keuangan masyarakat Kalimantan Selatan

Sumber data dalam penelitian ini adalah:

1. Narasumber (informan) yakni orang yang memberi informasi atau orang yang menjadi sumber data, dalam penelitian yaitu staf Otoritas Jasa Keuangan Regional 9 Kalimantan di bidang EPK (Edukasi dan Perlindungan Konsumen) yaitu bapak Andika Prassetia ataupun pihak-pihak yang terkait dan berhubungan dengan sumber data dalam penelitian.

¹Victorius Aries Siswanto, *Strategi dan Langkah-langkah Penelitian* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), hlm. 54.

2. Dokumen yakni catatan-catatan penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis berupa surat-surat, buku-buku, laporan resmi yang dapat diberikan oleh pihak OJK Regional 9 Kalimantan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi dari penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data untuk melakukan penelitian ini penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data yaitu dengan penelitian lapangan (*field research*) di mana peneliti langsung terjun ke objek yang diteliti melalui:

1. Wawancara, yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.² Dalam penelitian ini jenis wawancaranya adalah wawancara terbuka yaitu di mana para subjeknya tahu bahwa mereka sedang diwawancarai dan mengetahui pula apa maksud wawancara.³ Dalam penelitian ini, wawancara berhadapan secara langsung dengan pihak OJK Kantor Regional 9 Kalimantan bagian EPK (Edukasi dan Perlindungan Konsumen) yang menangani langsung literasi keuangan masyarakat.

2. Dokumenter

Dokumenter adalah salah satu metode pengumpulan data yang digunakan dalam metodologi penelitian sosial. Dalam teknik dokumenter, sejumlah besar data yang didapat tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Data yang tersimpan dalam bentuk surat-surat, catatan harian, laporan dan

²P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004), hlm. 39.

³Basrowi dan Suwandi, *Op.Cit.*, hlm. 129.

sebagainya.⁴ Dengan teknik ini, akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. Penulis memperoleh data mengenai rencana dan strategi OJK Regional 9 Kalimantan dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat Kalimantan Selatan, dari dokumen-dokumen yang ada di tempat penelitian yaitu di OJK Regional 9 Kalimantan.

E. Analisis Data

Analisis data merupakan suatu proses yang sistematis untuk menentukan bagian-bagian dan saling keterkaitan antara bagian dan keseluruhan dari data yang dikumpulkan untuk menghasilkan klasifikasi.⁵ Analisis data dilakukan untuk menentukan data penting, menginterpretasikan, mengelompokkan ke dalam kelompok-kelompok tertentu dan mencari hubungan antara kelompok-kelompok. Analisis data dilakukan untuk mendiskripsikan rencana dan strategi OJK Regional 9 Kalimantan dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat Kalimantan Selatan. Setelah data yang diperlukan terkumpul maka sebelum analisis data, penulis terlebih dahulu melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. *Editing*, yaitu penyeleksian secara selektif data yang diperoleh, melakukan perbaikan data, dan melakukan penyempurnaan terhadap data tersebut. Data-data yang diperoleh kemudian dilakukan pemeriksaan ulang dan dilakukan peninjauan ulang dengan lebih cermat.⁶ Dengan langkah *editing*, penulis mempelajari kembali semua data tentang rencana dan strategi OJK Regional 9 Kalimantan dalam meningkat literasi masyarakat Kalimantan Selatan.

⁴Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007), hlm. 121-122.

⁵Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2014), hlm. 177-176.

⁶Anselm Strauss dan Juliet Corbin, *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003), hlm. 33.

2. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan data tertentu sesuai dengan substansi-substansi permasalahannya.⁷ Klasifikasi digunakan untuk mengelompokkan data-data tentang rencana dan strategi OJK Regional 9 Kalimantan dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat Kalimantan Selatan.
3. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.⁸ Menguraikan dan menyusun tentang rencana dan strategi OJK Regional 9 Kalimantan dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat Kalimantan Selatan. Kemudian dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang sebelumnya telah dirumuskan terlebih dahulu dari data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh informan dan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

⁷Jan Jonker, dkk, *Metode Penelitian* (Jakarta: Salemba Empat, 2010), hlm. 33.

⁸Sudarwan Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif* (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002), hlm, 210.