

**STRATEGI PEMASARAN SYARIAH DANA PENSIUN
LEMBAGA KEUANGAN PADA PT. BANK MUAMALAT
INDONESIA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

FIRDA ANNISA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/ 1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firda Annisa
NIM : 1301160257
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin/14 Januari 1995
Jurusan : Perbankan Syariah /Strata Satu (S1)
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari
Banjarmasin.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 20 Juni 2017
Yang membuat pernyataan,



Firda Annisa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Pemasaran Syariah Dana Pensiun
Lembaga Keuangan Pada PT. Bank Muamalat
Indonesia Cabang Banjarmasin
Ditulis oleh : Firda Annisa
NIM : 1301160257
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat/Tanggal lahir : Banjarmasin/14 Januari 1995
Alamat : Jl. Simpang Sungai Mesa RT.12 RW.02 GG.
Darussalam IV No.28B

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

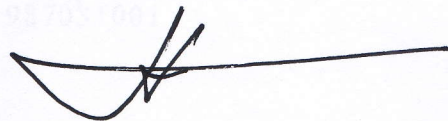
Banjarmasin, Juni 2017

Pembimbing I,



H. Bahran, SH, M.H
NIP.19610605 199403 1 002

Pembimbing II,



Hariyanto, SE, MM
NIP. 19791027 200501 1 004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Rahman Helmi, S.Ag, MSI
NIP. 19740508 199903 1002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Strategi Pemasaran Syariah Dana Pensiun Lembaga Keuangan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin ditulis oleh Firda Annisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 20 Juni 2017



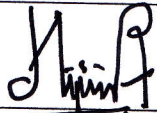

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai/predikat: 84,5 (A)

Dean Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Mahmadi Hasan, MH.
NIP. 195804061987031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Bahran, SH, M.H	1. 
2. Hariyanto, SE, MM	2. 
3. Dr. Mahmud Yusuf, Msi	3. 
4. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I	4. 

ABSTRAK

Firda Annisa. 2017. *Strategi Pemasaran Syariah Dana Pensiun Lembaga Keuangan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin*, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) H. Bahran, SH, M.H. (II) Hariyanto, SE, MM.

Kata Kunci: Strategi Pemasaran, Syariah, DPLK, Program

Skripsi ini mengangkat permasalahan mengenai Dana Pensiun Lembaga Keuangan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin. Penelitian ini dilatar belakangi kurangnya minat nasabah untuk mendaftarkan diri pada program DPLK, program ini pun dimiliki oleh lembaga keuangan lainnya namun yang membedakannya adalah program dana pensiun pada Bank Muamalat ini berbasis syariah.

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana strategi pemasaran syariah DPLK pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin dan faktor-faktor yang memengaruhi strategi pemasaran syariah DPLK pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif, berlokasi di PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin, Jl. A. Yani km.5,2 No. 1, Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan. Subjek dari penelitian ini adalah *Customer Service* dan *Back Office Staff* sedangkan objek dari penelitian ini yaitu strategi pemasaran syariah DPLK pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu, strategi pemasaran syariah DPLK yang digunakan dengan cara *cross selling*, brosur, dan sosialisasi di *event-event* tertentu. Faktor faktor yang memengaruhi pun meliputi faktor internal dan faktor eksternal, yaitu jika ingin mengetahui saldo yang dimiliki maka harus pergi ke Bank Muamalat, belum ada aplikasi *online* untuk pengecekan saldo tersebut, tidak adanya kartu ATM seperti tabungan pada umumnya, hanya dapat diambil 30% dari jumlah dana pengembangan yang tersimpan, adanya gangguan sistem yang disebabkan oleh gangguan *server*, banyaknya bank lain yang mengeluarkan program dana pensiun yang serupa, baik bank syariah maupun bank konvensional sehingga nasabah memiliki banyak pilihan untuk memilih program dana pensiun yang diinginkan.

Motto

*Smile is a simple way of enjoying life. So?
Whatever happened. Just Smile*

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'alamin

Sujud syukur kupersembahkan kepadaMu Tuhan yang Maha Agung dan Maha Penyayang, karena telah Engkau jadikan hamba sebagai manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini.

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk mama tercinta dan abah yang tidak pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku. Kepada kaka-kakaku (Nurul Fitriani, Helna Wardhani, dan Risa Aulia, S.Pd) terimakasih yang tak terhingga buat seluruh dukungan dan semangat yang kalian berikan selama ini.

Firda ucapkan terima kasih juga kepada M.Fahilmi Anasaputra karena telah menemani, memotivasi, memberi semangat, mendukung, mendengarkan keluh-kesahku selama ini, Saranghae! Terima kasih banyak kuucapkan buat para sahabat yang sudah seperti saudara Dhania dan Hesni yang selalu ada disetiap suka dan duka dalam proses pembuatan skripsi ini serta NiaAmbar, Novia Yunitazami, Ernia, Fika, Hana, Novi, Udin, Wahidah, Jannah, Kasypiah, Zaini, Ayu, Yolana yang turut serta ada dalam setiap proses Firda menuju sarjana ini.

Tak lupa pula teman-teman seperjuangan lokal PS A 2013, Anggota GenBI 2016 dan teman yang lainnya yang pernah mewarnai hari-hari Firda, semoga Allah senantiasa mencurahkan rahmatnya kepada kalian.

Hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai, ia mengalir tanpa tujuan. Jadi teruslah belajar, berusaha dan berdoa untuk menggapai mimpimu. Never give up! Sampai Allah SWT berkata “waktunya pulang”.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَيَّ أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَ الْمُزْ سَلِيْنِ سَيِّدِ نَا مُحَمَّدٍ وَ عَلَيَّ آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur kehadiran Allah swt, penguasa alam semesta karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa saya panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad saw, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Syariah Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCU Banjarmasin”. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu/S1 pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak H. Bahran, SH, M.H selaku pembimbing I dan Bapak Hariyanto, SE, MM selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.

3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan arahan serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini yang sesuai dengan pengembangan jurusan tersebut.
4. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari dan Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah Swt. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 20 Juni 2017

Firda Annisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Definisi Operasional	10
E. Signifikasi Penelitian	11
F. Kajian Pustaka	12
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II : TEORI TENTANG STRATEGI PEMASARAN SYARIAH	
DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN	17
A. Strategi Pemasaran	17
1. Pengertian Strategi	17
2. Pengertian Pemasaran	18
3. Pengertian Strategi Pemasaran	20
4. Pemasaran Syariah	22
5. Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>)	27
6. Analisis SWOT	29

B. Dana Pensiun	31
1. Pengertian Dana Pensiun	31
2. Manajemen kekayaan Dana Pensiun	31
3. Asosiasi Dana Pensiun Lembaga Keuangan	35
4. Jenis-Jenis Dana Pensiun	35
5. Pengertian Dana Pensiun Syariah	35
6. Sejarah Perkembangan Dana Pensiun Syariah.....	37
7. Keuntungan dan manfaat Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat	37
8. Dasar Hukum Dana Pensiun Syariah	38
9. Kebijakan Pengembangan Dana Pensiun Syariah	40
BAB III : METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	43
C. Subjek dan Objek Penelitian	43
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	46
G. Prosedur Penelitian.....	49
BAB IV : PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	51
A. Penyajian Data.....	51
1. Identitas Responden dan Informan	51
2. Kategorisasi.....	60
B. Analisis Data	61
1. Strategi Pemasaran Syariah Dana Pensiun Lembaga Keuangan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin	61
2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin Dalam Memasarkan Dana Pensiun Lembaga Keuangan	68
BAB V : PENUTUP	76
A. Simpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78

Lampiran – Lampiran

1. Pedoman Wawancara Responden
2. Pedoman Wawancara Informan
3. Struktur Organisasi PT.Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin
4. Foto dokumentasi saat wawancara kepada responden
5. Brosur DPLK Muamalat
6. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi
7. Fotocopy Penetapan Judul dan Pembimbing
8. Fotocopy Penetapan Perubahan Judul Skripsi
9. Fotocopy Penetapan Waktu Seminar Desain Operasional Skripsi
10. Fotocopy Surat Telah Melaksanakan Seminar
11. Fotocopy Surat Izin Melakukan Riset
12. Fotocopy Surat Telah Selesai Melakukan Riset
13. Fotocopy Surat Telah Melaksanakan Ujian Komprehensif
14. Fotocopy Sertifikat Telah Mengikuti Tes Baca Tulis Al-Qur'an
15. Fotocopy Sertifikat Telah Mengikuti Tes Komputer
16. Fotocopy Transkrip Nilai Ekstra Kurikuler
17. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
1. Skema 2.1	Prosedur Dana Pensiun Lembaga Keuangan	34
2. Tabel 3.1	Matriks SWOT	47
3. Tabel 4.1	Kategorisasi	60
4. Tabel 4.2	Analisis Matriks SWOT	74