

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

##### **2. Sifat Penelitian**

Sifat penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif, dengan melakukan wawancara langsung kepada pimpinan dan *marketing* pada Dealer Wira Toyota Outlet Tanjung.

##### **3. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini di Dealer Wira Toyota Outlet Tanjung yang terletak di Jl. A. Yani, Mabuun, Murung Pudak, Kabupaten Tabalong.

#### **B. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. Subjek dalam penelitian ini adalah pimpinan dan *marketing* Dealer Wira Toyota Outlet Tanjung serta pihak-pihak yang terkait di dalamnya seperti karyawan bagian promosi.

## 2. Objek data

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah strategi promosi serta dampaknya terhadap penjualan pada Dealer Wira Toyota Outlet Tanjung.

## C. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Data adalah keterangan yang dapat memberikan tentang gambaran suatu permasalahan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Identitas responden terdiri dari nama, umur jenis kelamin, alamat serta jabatan.
- b. Strategi Promosi yang dilakukan Dealer Wira Toyota Outlet Tanjung dan dampak terhadap jumlah penjualan.

### 2. Sumber Data

Yang menjadi sumber data penelitian ini adalah:

- a. Responden, yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini yakni pimpinan dan *marketing* Dealer Wira Toyota Outlet Tanjung.
- b. Informan, yaitu orang yang dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan, sehingga data penelitian ini menjadi lengkap

## D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi yaitu peneliti terjun langsung kelapangan atau ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang bersinergi dengan permasalahan yang akan diteliti.
2. Wawancara yaitu dengan memberikan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para responden untuk mendapatkan informasi pendukung dalam penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.
3. Dokumentasi, Yaitu mengumpulkan data dan dokmen lembaga yang menyangkut dengan penjualan mobil di Dealer Wira Toyota Outlet Tanjung.

#### **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

##### **1. Teknik Pengolahan Data**

Setelah semua data terkumpul, maka dilakukan pengolahan data dengan tahapan sebagai berikut:

- a. *Koleksi*, yaitu mengumpulkan data-data yang diperlukan baik data primer atau data sekunder.
- b. *Editing*, yaitu menyeleksi kembali data-data yang telah dikumpulkan guna memperbaiki dan melengkapi data-data yang kurang jelas.
- c. *Klarifikasi*, yaitu mengelompokkan data menurut jenisnya dan keperluannya masing-masing.
- d. *Interpretasi*, yaitu memberikan penafsiran atau penjelasan terhadap data menggunakan uraian, sehingga data menjadi jelas dan mudah dipahami.

## 2. Analisis Data

Setelah data selesai diolah, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis data dengan menggunakan analisis kualitatif pembahasannya mengenai strategi dan kendala yang terjadi pada Dealer Wira Toyota Outlet Tanjung.

## F. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menempuh beberapa tahapan berikut ini yaitu:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan peninjauan awal dengan mengamati langsung terhadap objek yang diteliti, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal, setelah itu dikonsultasikan dengan Dosen pembimbing untuk diseminarkan.

### 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data yang diperlukan dilapangan dengan menggunakan tehnik pengumpulan data.

### 3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul kemudian diolah sesuai dengan tehnik pengolahan data, kemudian dianalisis secara objektif.

### 4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini melaporkan semua hasil penelitian dan selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi yang kemudian dimunaqasahkan.

