

**KETERAMPILAN DAN ETIKA KOMUNIKASI ISLAMI  
ANTARPRIBADI DI DALAM  
BUKU *ENJOY YOUR LIFE*  
KARYA Dr. MUHAMMAD AL-AREIFI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Sosial**

**Oleh:**

**MUHAMMAD TOHA**

**NIM: 1201311259**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2017 M/1438**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Toha  
NIM : 1201311259  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin 8 Oktober 1995  
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Keterampilan dan Etika Komunikasi Islami Antarpribadi di dalam Buku *Enjoy Your Life* Karya Dr. Muhammad Al-Areifi” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bawa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 1 Maret 2017

Yang Membuat Pernyataan

Tanda tangan



Muhammad Toha

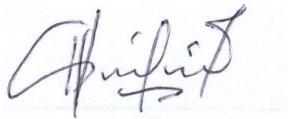
## PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul : Keterampilan Dan Etika Komunikasi Islami Antarpribadi Di Dalam Buku Enjoy Your Life Karya Dr. Muhammad Al-Areifi  
Ditulis oleh : Muhammad Toha  
NIM : 1201311259  
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Tahun Akademik : 2017/2018  
Alamat : Jalan Cinta Mulia Komplek Persada Permai Jalur 3 No:176 Handil Bakti Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

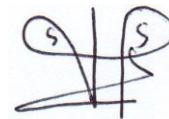
Banjarmasin, 15 Ramadhan 1438 H  
10 Juni 2017 M

Pembimbing I



**Armiah, S.IP., M.Si**  
NIP. 197409132000032002

Pembimbing II



**Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I**  
NIP. 198310292009012011

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin



**Mariyatul NR., S.Ag., M.Si**  
NIP. 197008031998032001

## PENGESAHAN

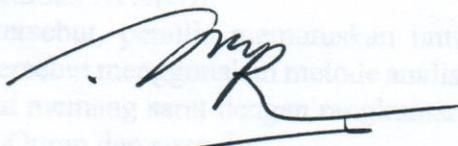
Skripsi yang berjudul Keterampilan dan Etika Komunikasi Islami Antarpribadi di dalam Buku *Enjoy Your Life* Karya Dr. Muhammad Al-Areifi ditulis oleh Muhammad Toha telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Juli 2017 Masehi / 17 Syawal 1438 Hijriyah

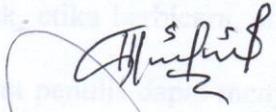
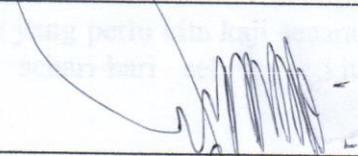
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: CUMLAUDE A+ (91,0)

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



**Dr. Akhmad Sagir, M.Ag**  
NIP. 197112171996031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Armiah, S.IP., M.Si (Ketua)	
2. Dr. H. Mukhyar Sani, MA (Anggota)	
3. Hj. Mariyatul NR, S.Ag, M.Si (Anggota)	
4. Anita Ariani, S. Ag., M.Pd.I (Sekretaris/Anggota)	

## ABSTRAK

**Muhammad Toha**, 120131125. *Keterampilan Dan Etika Komunikasi Islami Antarpribadi Di Dalam Buku Enjoy Your Life Karya Dr. Muhammad Al-Areifi*. Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Pembimbing: (I) Armiah, S.IP., M.Si, (II) Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I.

Kemampuan berkomunikasi antarpribadi merupakan keterampilan yang sangat penting bagi siapa pun. Hal ini disebabkan setiap orang perlu menjalin hubungan yang harmonis dengan sesama manusia lainnya. Namun faktanya komunikasi itu bukanlah sesuatu yang mudah. Karena itu, berbagai upaya harus kita lakukan untuk meningkatkan keterampilan kita berkomunikasi. selain itu kita juga harus mempelajari etika komunikasi sebagai asas dasar kita dalam berkomunikasi. salah satu sumber keterampilan komunikasi yang terbaik adalah al-Quran dan sunnah Nabi Muhammad s.a.w. Salah satu buku yang menurut asumsi penulis merangkum keterampilan dan etika komunikasi antar pribadi adalah buku *Enjoy Your Life* karya Dr. Muhammad Al Areifi.

Berangkat dari asumsi tersebut, penulis memutuskan untuk melakukan penelitian mendalam pada buku tersebut menggunakan metode analisis isi kualitatif dan terjawab bahwa buku tersebut memang sarat dengan rangkuman keterampilan dan etika komunikasi menurut al-Quran dan sunnah.

Dari penelitian terhadap buku *Enjoy Your Life* penulis menemukan 11 subkategori keterampilan komunikasi dengan 290 poin keterampilan yang diantaranya adalah subkategori persiapan komunikasi, berjumpa, mendengarkan, mengakrabkan, memengaruhi, menyenangkan hati orang lain, menjaga perasaan orang lain, pengendalian diri, penyesuaian diri, memperbaiki kesalahan dan membentuk citra diri. Selain itu penulis juga menemukan 7 subkategori etika dengan 111 poin etika yang diantara subkategori etika komunikasi tersebut adalah etika komunikasi berjumpa, etika mengajak, etika berbicara, etika bergaul, etika berunding, etika menasihati, etika berdebat.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut penulis dapat menyimpulkan bahwa ada banyak sekali keterampilan dan etika komunikasi islami antarpribadi yang terkandung di dalam buku *Enjoy Your Life* yang perlu kita kaji secara mendalam dan kita praktekan dalam kehidupan sehari-hari sehingga kita menjadi komunikator yang terbaik.

## **Motto**

*Hidup adalah nikmat Allah yang begitu berharga, maka sepahit dan semalang  
apapun kehidupanmu tetap syukuri dan nikmati ia dengan cara yang terbaik.*

*Karena hidup terlalu singkat bila hanya dihabiskan dengan kesedihan dan  
penderitaan*

## KATA PERSEMBAHAN

*“Alhamdulillah segala puji hanya milik-Mu Ya Allah yang lisan hamba-Mu tak kenal lelah dan jemu memuji, memohon pertolongan, dan meminta ampun hanya kepada-Mu. Engkaulah Tuhan Yang Maha Tinggi dan Maha Agung yang telah mencurahkan nikmat, Karunia dan Hikmah-Mu yang begitu luas sehingga Hamba dapat menyelesaikan skripsi ini. Selesaiannya tulisan ini bagi hamba-Mu yang lemah dan hina-dina ini adalah merupakan anugrah terindah diantara sekian banyak anugrah-Mu yang indah yang telah engkau karuniakan kepada hamba. Hanya ungkapan syukur yang pantas hamba persembahkan kepada-Mu dengan terus menerus memuji dan mengingat-Mu sepanjang nafas hamba masih berhembus, sepanjang nadi hamba masih berdenyut, sepanjang jantung masih memompa darah untuk mendistribusikan oksigen keseluruh tubuh hamba, selama langit biru yang tak berujung masih menaungi hamba, selama itu hamba akan menghibahkan jiwa ini kepada-Mu untuk membayar harga anugrah ini meski tak akan mungkin terbayarkan. Maka Ya Allah Yang Maha Pengasih hamba mohon kepada-Mu untuk tidak menjadikan Syukur ini sebagai sandiwara yang melelahkan, akan tetapi jadikanlah ia sebagai alunan melodi cinta yang tulus dan menghanyutkan dan sempurnakanlah itu semua Ya Allah dengan menghiasi diri hamba dengan permata takwa dan akhlak mulia.”*

*“Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi dan Rasul terakhir Muhammad Shollallahu ‘alaihi Wa Sallam, kepada keluarga, sahabat-sahabat serta seluruh pengikut beliau yang senantiasa berpegang teguh dengan sunnah-sunnah beliau hingga akhir zaman. Skripsi ini merupakan sedikit upayaku untuk menumbuhkan dan memupuk kecintaan kepada beliau dan sunnah-sunnah beliau dan sebagai buah harapan untuk dapat berjumpa dengan beliau di surga kelak, Amin Yaa Rabbal ‘Aalamiin.”*

*“Skripsi ini juga ku persembahkan teruntuk kedua orang tuaku (Zaenal Arifin dan Siti Ruminah) dan seluruh keluargaku yang telah membimbing, mendoakan, dan memotivasi ku, sehingga aku mampu meraih ini semua. Tanpa mereka di sisiku aku laksana gubuk reot yang ditinggalkan.”*

*“Skripsi ini ku persembahkan juga untuk kawan-kawan seperjuangan yang telah menghabiskan waktu bersamaku dalam meraih mimpi. Tanpa kalian semua mungkin mimpi ini masih menjadi mimpi dan tak akan seindah dan semanis ini .”*

*“Juga utukmu “teman” yang menyejukkan hati yang takdirmu bagiku masih ghaib namun doa dan motivasimu selalu menjadi sihir magis yang meringankan jasmaniku dan mengusir kelelahan jiwaku dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah memberikan yang terbaik yang menjadi harapanku dan harapanmu.”*

***“Akhirnya tidak ada kata yang bisa diucapkan kepada kalian semua kecuali Jazakumullahu Khairan Jaza’, semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dengan kebaikan yang berlipat ganda di dunia dan di akhirat”***

***Wassalam***

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَيَّ أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah *Subhanahu wata'ala* Tuhan seluruh alam, yang berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Keterampilan Dan Etika Komunikasi Islami Antarpribadi Di Dalam Buku *Enjoy Your Life* Karya Dr. Muhammad Al-Areifi.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada penutup para nabi dan rasul, manusia yang ketinggian akhlaknya tidak ada yang meragukannya bahkan musuh-musuhnya sekalipun mengakuinya, manusia yang paling memanusiaikan manusia, beliau tidak lain dan tidak bukan adalah Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alahi Wasallam* sang kompas kehidupan yang menunjukkan jalan keselamatan bagi setiap manusia yang mengikutinya. Semoga sholawat dan salam juga tercurah kepada keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penuh dengan uluran tangan dari berbagai pihak baik berupa bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena sudah sepantasnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besanya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tersebut.

Khususnya penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Mariyatul NR., S.Ag., M.Si, Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam UIN Antasari Banjarmasin yang juga telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Armiah, S.IP, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta koreksi dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
4. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berstudi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi ini.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Dr. Muhammad Al-Areifi yang telah mengarang buku yang sangat bagus, bermanfaat dan sangat layak dibaca oleh setiap orang yang mendambakan kenikmatan dalam hidup. Buku tersebut adalah bagian terpenting dalam penelitian ini.
7. Orang tua dan seluruh keluarga, serta sahabat-sahabatku di Fakultas Dakwah khususnya mahasiswa jurusan KPI B yang telah memberikan semangat, bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi setiap orang dan menjadi bahan pembelajaran yang baik dalam hal etika dan keterampilan komunikasi islami untuk saat ini dan seterusnya. Meskipun begitu penulis sangat menyadari bahwa di dalamnya tidak terlepas dari kesalahan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar dapat menjadikan skripsi ini lebih baik dan lebih sempurna.

Banjarmasin, 10 Juni 2017

PENULIS

## Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. ا	: A	16. ط	: Th
2. ب	: B	17. ظ	: Zh
3. ت	: T	18. ع	: ‘
4. ث	: TS	19. غ	: Gh
5. ج	: J	20. ف	: F
6. ح	: H	21. ق	: Q
7. خ	: Kh	22. ك	: K
8. د	: D	23. ل	: L
9. ذ	: Dz	24. م	: M
10. ر	: R	25. ن	: N
11. ز	: Z	26. و	: W
12. س	: S	27. ه	: H
13. ش	: Sy	28. ء	: ‘
14. ص	: Sh	29. ي	: Y
15. ض	: Dh		

### Mad dan Diftong

1. Fathah Panjang	: Ā/ ā
2. Kasrah Panjang	: Ī/ ī
3. Dhammah Panjang	: Ū/ ū
4. Aw	: أَوْ
5. Ay	: أَيُّ

**Catatan :**

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

*Fathah* (baris atas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif + lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكٰفِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرَّجَالُ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta' marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقْرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النَّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Rāziqīn*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTO .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
HALAMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Signifikansi Penelitian .....	5
E. Definisi Istilah .....	5
F. Penelitian Terdahulu .....	6
G. Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Biografi Penulis .....	8
B. Selayang Pandang Buku Enjoy Your Life .....	11
C. Komunikasi .....	14
1. Pengertian Komunikasi .....	14
2. Komunikasi Antarpribadi .....	16
3. Komunikasi Islami .....	24
D. Etika .....	26
1. Pengertian Etika .....	26
2. Etika Komunikasi .....	26

3. Etika Komunikasi Antarpribadi .....	27
4. Prinsip Etika Komunikasi Islami .....	28
E. Keterampilan .....	35
1. Pengertian keterampilan .....	35
2. Keterampilan Komunikasi .....	36
3. Pembagian Keterampilan Komunikasi .....	36
4. Keterampilan Komunikasi Antarpribadi .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	41
B. Data dan Sumber Data .....	41
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	43
D. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	44
E. Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Hasil Penelitian .....	48
B. Penyajian Temuan Data Penelitian .....	49
C. Analisis Temuan Data dan Pembahasan .....	176
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	427
B. Saran-Saran .....	428

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**