

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian yang penulis lakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan meneliti langsung ke lapangan untuk memperoleh data yang berkenaan dengan persepsi calon jamaah terhadap prinsip akad dalam prosedur dana setoran awal pelaksanaan haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin, prosedur dana setoran awal pelaksanaan haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin dan faktor yang membuat calon jamaah haji kurang memahami akad yang diterapkan pada dana setoran awal calon jamaah haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan model ini penyajiannya dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat kualitatif. Penelitian ini adalah penelitian studi kasus yaitu suatu penelitian kualitatif yang berusaha menemukan makna, menyelidiki proses, dan memperoleh pengertian dan pemahaman yang mendalam dari individu, kelompok atau situasi¹ atau penelitian yang terinci tentang seseorang atau sesuatu unit sosial selama kurun waktu tertentu.²

¹Emzir.*Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2010), hlm.20.

²Burhan Bungin, *Analisis Penelitian Studi Kasus*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2003), hlm.19.

Adapun lokasi penelitian ini berada di sekitar wilayah Kota Banjarmasin. Alasan memilih Kota Banjarmasin sebagai lokasi penelitian adalah melalui dari taraf hidup masyarakat Kota Banjarmasin yang lebih tinggi dari pada kota lain di Kalimantan Selatan dari mulai kebutuhan rohani maupun jasmani, serta masyarakat Kota Banjarmasin dinilai religius dan berilmu dalam beragama dan beribadah namun tidak semua yang mengerti dan memahami apalagi mengaplikasikan ilmu agama.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah orang-orang yang menjadi sumber informasi yang dapat memberikan data yang sesuai dengan masalah yang diteliti.³ Subjek dalam penelitian ini adalah:

1. Calon jamaah haji
2. Kementerian Agama Kota Banjarmasin
3. Bank BRI syariah cabang Ahmad Yani Banjarmasin

Objek penelitian ini adalah sasaran atau tujuan utama dalam penelitian.⁴ Objek dalam penelitian ini adalah persepsi calon jamaah haji persepsi calon jamaah terhadap prinsip akad dalam prosedur dana setoran awal pelaksanaan haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin, prosedur dana setoran awal pelaksanaan haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin dan faktor yang

³Tatang Amirin, *Penyusunan Rencana Penelitian*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 1988), hlm.135.

⁴Suharsimi Artikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), Cet. ke-13, hlm.118.

membuat calon jamaah haji kurang memahami akad yang diterapkan pada dana setoran awal calon jamaah haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah keterangan yang dapat memberikan tentang gambaran suatu permasalahan. Data yang digali dalam penelitian ini, adalah:

- a. Identitas responden, meliputi: nama, pendidikan, pekerjaan, nomor porsi dan alamat.
- b. Persepsi calon jamaah haji persepsi calon jamaah terhadap prinsip akad dalam prosedur dana setoran awal pelaksanaan haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin.
- c. Prosedur dana setoran awal pelaksanaan haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin.
- d. Akad dalam dana setoran awal pelaksanaan haji di Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

2. Sumber Data

Adapun yang sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data diperoleh. Adapun yang menjadi subjek data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu calon jamaah haji di Kota Banjarmasin yang berjumlah 5 (lima) orang dari total 648 calon jamaah haji yang terdaftar pada bulan Januari 2017 sampai dengan Mei 2017 dan disetiap bulan nya diambil masing-masing 1(satu) calon jamaah haji dengan kriteria-kriteria sebagai berikut:

- a. calon jamaah haji yang bertempat tinggal di Banjarmasin.
- b. calon jamaah haji yang penyelenggaraan hajinya reguler.
- c. mendapatkan nomor porsi keberangkatan haji.
- d. memiliki latar belakang minimal Pendidikan SLTA/SMA.

Pihak Kementerian Agama Kota Banjarmasin yang dikhususkan kepada pihak Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah. Serta, pihak Bank BRI Syariah Kantor Cabang Ahmad Yani Banjarmasin yang diwakili oleh *customer service* sebagai salah satu bank syariah yang bekerja sama dengan Kementerian Agama.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data.⁵ Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini maka penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu:

1. *Interview is a meeting between two people to discuss important matters, usually rather formally.*⁶ Dalam teknik wawancara ini terjadi interaksi bahasa yang berlangsung antara dua orang dalam situasi saling berhadapan salah seorang, yaitu orang yang melakukan wawancara meminta informasi atau ungkapan kepada orang yang diteliti yang berputar di sekitar pendapat

⁵Sugioyo, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: ALFABETA, 2013), hlm.401.

⁶A.S. Hornby, *Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English*, (Walton Street: Oxford University Press, 1995), hlm.625.

dan keyakinannya.⁷ Dalam penelitian ini, peneliti mewawancarai calon jamaah haji yang kurang memahami prosedur serta akad pada dana setoran awal pelaksanaan haji yang telah terdaftar pada Kementerian Agama Kota Banjarmasin

2. Studi dokumentasi adalah kegiatan pengambilan atau pengumpulan data penelitian yang dilakukan melalui sumber data dari sejumlah buku, laporan-laporan pelaksanaan program dan dokumen-dokumen lainnya yang mempunyai relevansi dengan tema penelitian.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data adalah segala macam pengolahan terhadap data atau kombinasi-kombinasi dari berbagai macam pengolahan terhadap data untuk membuat data itu berguna sesuai dengan hasil yang diinginkan dapat segera dipakai.⁸ Setelah data-data yang diperlukan dalam penelitian terkumpul, maka sebelum dianalisis penulis terlebih dahulu melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu penulis mempelajari kembali semua data yang terkumpul kemudian dikoreksi untuk mengetahui data tersebut telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan.

⁷Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, hlm.50.

⁸Bahrudin Ash-Shafa, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), Cet. ke-13, hlm.72.

- b. Interpretasi, yaitu memberikan penjelasan dan penafsiran data yang ditemukan sehingga dapat lebih mudah dipahami dan dimengerti.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.
- d. Matriks, yaitu penyajian data dengan menggunakan tabel mencakup data yang diperlukan untuk analisis sehingga dapat tersusun dan mudah dipahami.

2. Teknik Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis secara kualitatif yaitu penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian, baik berupa data primer yang berisikan hasil wawancara maupun data sekunder berupa bahan-bahan literatur yang mendukung penelitian penulis dan dikumpulkan dengan berpedoman pada landasan teori.

F. Tahapan Penelitian

Adapun beberapa tahapan penulis lakukan untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, selanjutnya dituangkan dalam sebuah desain operasional penelitian. Proposal dikonsultasikan kepada dosen penasihat untuk meminta persetujuan

pada tanggal 7 Februari 2017. Kemudian penulis menkonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya lalu kemudian melakukan persiapan seminar proposal. Pelaksanaan seminar proposal penulis dilaksanakan pada hari rabu tanggal 22 Maret 2017.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini, penulis datang langsung ke lapangan untuk menemui responden dan informan guna melakukan wawancara dalam rangka penggalian data yang pelaksanaannya berlangsung selama dua bulan dimulai dari tanggal 29 Maret 2017 sampai 29 Mei 2017.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah data terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui dimulai pada tanggal 12 juni 2017 sampai dengan 21 juli 2017.

4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang sudah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan dan selanjutnya skripsi ini dimunaqasahkan.