

**PERILAKU *BULLYING* DAN UPAYA PENGENTASANNYA  
MELALUI PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI  
MTS SITI MARIAM BANJARMASIN**

**OLEH  
ANNISA ALMARETHA INDRIANI  
NIM 1301281097**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
BANJARMASIN  
2017 M/1438 H**

**PERILAKU *BULLYING* DAN UPAYA PENGENTASANNYA  
MELALUI PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI  
MTS SITI MARIAM BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guru Mencapai Gelar  
Sarjana Pendidikan

OLEH :

ANNISA ALMARETHA INDRIANI  
NIM. 1301281097



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
BANJARMASIN  
2017 M/1438 H

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Almaretha Indriani  
NIM : 1301281097  
Jurusan Prodi : Kependidikan Islam-Bimbingan dan Konseling islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bahwa merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari tulisan ini merupakan tulisan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar maka skripsi dan gelar yang saya peroleh di karenakannya batal demi hukum.

Banjarmasin, 05 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,

Annisa Almaretha Indriani

1301281097

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Perilaku *Bullying* dan Upaya Pengentasaannya Melalui Program Bimbingan dan Konseling di MTs Siti Mariam Banjarmasin.  
Ditulis Oleh : Annisa Almaretha Indriani  
Nim : 1301281097  
Jurusan/Prodi : Kependidikan Islam-Bimbingan dan Konseling Islam ( S1)  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan di depan sidang. Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 05 Oktober 2017  
Pembimbing

Dr. Hidayat Ma'ruf M.Pd  
NIP: 196907301995031004

Mengetahui :  
Ketua Jurusan Kependidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin

Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd  
NIP : 196802031995031002

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah di munaqasahkan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, pada :

Hari :

Tanggal :

Dan dinyatakan diterima dengan predikat :

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof.Dr. H. Juariah, M.Pd  
NIP. 196001061986032004

## DEWAN PENGUJI

NO	Nama	Tanda Tangan
1	<b>DR. HIDAYAT MA'RUF, M.Pd</b> (Ketua)	
2	<b>DRS. TAUFIQURRAHMAN, M.Pd</b> (Anggota)	
3	<b>WIDIA ARIS RADIANI, S.Psi, M.Psi,</b> <b>Psikolog</b> (Anggota)	

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena hanya atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini :

Shalawat serta salam tidak lupa pula kita haturkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada kita jalan yang lurus dan benar jalan yang di ridhoi Allah SWT. Serta shalawat dan salam atas keluarga beliau, sahabat-sahabat beliau serta mereka yang mengikuti beliau hingga akhir zaman.

Setelah melewati berbagai hambatan dan rintangan, akhirnya penulis skripsi dengan judul “Perilaku *bullying* dan Upaya pengentasannya melalui program bimbingan dan konseling di MTs Siti Mariam Banjarmasin” ini dapat di selesaikan. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari semua pihak baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga yang terasa berat ini dapat di selesaikan.

Maka dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan dan sampaikan rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Hidayat Ma’ruf M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan sekaligus sebagai Dosen pembimbing skripsi serta pembimbing Akademik, terimakasih telah meluangkan waktunya selama penulisan skripsi sampai skripsi ini selesai.
2. Bapak Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd , selaku Ketua jurusan prodi Ki-Bki
3. Para dosen BK, dosen fakultas dan keguruan, para asisten dosen serta karyawan dan karyawaiti fakultas Tarbiyah dan dan keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberi ilmu dan layanan yang baik selama penulis mengikuti perkuliahan.
4. Dr. Ahmad Juhaidi s.Ag, M.Pd.I selaku kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan seluruh staff karyawan dan karyawan yang telah memberikan layanan yang baik terhadap penulis dalam mendapatkan sumber-sumber literatur yang diperlukan.
5. Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dan seluruh staff dan karyawan dan karyawan yang telah memberikan layanan yang baik terhadap penulis dalam mendapat sumber-sumber literatur yang di perlukan.
6. Ahmadi, S.Pd, MPd. Selaku Kepala sekolah MTs Siti Mariam Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian dalam penyusunan skripsi.
7. Mudi Desyani, S. Pd, selaku Guru Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan memudahkan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu disini yang turut membantu dalam penulisan skripsi.

Semoga Allah SWT, Melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan pahala yang berlipat ganda disisi-Nya .

Akhirnya, dengan mengharapkan ridho dan karunia-Nya semoga tulisan ini bermanfaat dan tercatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya.

Penulis

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	T’s	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

### Mad dan Diftong :

1.	Fathah Panjang	:	Â / â	4.	أو	:	Aw
2.	Kasrah Panjang	:	Î / î	5.	أي	:	Ay
3.	Dhommah Panjang	:	Û / û				



Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap  
Misalnya ; رَبَّنَا ditulis *Rabbanâ*
2. Vokal panjang (*mad*) ;  
*Fathah* (baris atas) ditulis â, *kasrah* (baris bawah) ditulis î, serta *dhammah* (baris di depan) di tulis dengan û, Misalnya ; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)  
Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya ; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya ; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbuthâh* (ة)  
Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya ; الْبَقَرَةَ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya ; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis *sûrat an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya; وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

## ABSTRAK

**Annisa Almaretha Indriani** : *Perilaku Bullying dan Upaya Pengentasannya Melalui Program Bimbingan dan Konseling di MTs Siti Mariam Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Kependidikan Islam Prodi Bimbingan dan konseling islam, Fakultas Tarbiyah dan keguruan. UIN Antasari Banjarmasin, 2017. Pembimbing: Dr.Hidayat Ma'ruf M.Pd.

**Kata Kunci** : Perilaku *Bullying* dan Upaya Pengentasannya Melalui Program Bimbingan dan Konseling

Penelitian ini berlatarbelakang bahwa *bullying* menjadi permasalahan yang sudah mendunia, mengancam keselamatan dan kesehatan seseorang baik secara fisik maupun psikologis, mengancam properti, reputasi, atau penerimaan sosial seseorang serta dilakukan secara berulang dan terus menerus. Adapun rumusan masalah penelitian ini adalah 1. Bentuk-bentuk *Bullying* apa saja yang terjadi di Mts Siti Mariam Banjarmasin? 2. Faktor-faktor apa saja yang dapat menyebabkan *Bullying* di Mts Siti Mariam? 3. Upaya apa saja yang dilakukan Guru Bimbingan dan Konseling terhadap adanya *bullying* di sekolah Mts siti Mariam. Harapan dari penelitian ini agar dapat mengetahui tentang apa saja bentuk-bentuk *bullying* yang terjadi di MTs Siti Mariam Banjarmasin, faktor apa saja yang menyebabkan *bullying*, dan upaya apa saja yang di lakukan guru Bimbingan dan konseling terhadap *bullying* di sekolah

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan hasil kata-kata tertulis di transkrip melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan di perkuat dengan angket. Adapun yang di jadikan subyek adalah seluruh siswa di MTs Siti Mariam Banjarmasin dan Guru BK, sedangkan objeknya adalah penelitian ini adalah bentuk-bentuk perilaku *bullying*, faktor-faktor penyebab *bullying*, serta upaya pengentasannya melalui program bimbingan dan konseling di MTs Siti Mariam.

Adapun hasil penelitian ini adalah yaitu : Pertama, yang menjadi bentuk-bentuk *Bullying* yang di dapatkan dalam penelitian ini adalah *bullying* Verbal yaitu : mengejek, mengancam, menjeriaki. *bullying* Fisik yaitu: menyekap, memukul, menginjak dan *bullying* Mental yaitu: memandang sinis dan memandang penuh ancaman. Kedua, yang mendominasi faktor penyebab terjadinya *bullying* ialah senioritas, karakter individu serta pengalaman pelaku/pelaku dulunya merupakan korban *bullying*. Ketiga, Upaya yang dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling dalam mengentaskan/mengatasi perilaku *bullying* di MTs Siti Mariam adalah melalui program yang dianggap mampu mengentaskan perilaku *bullying* di sekolah.

## **MOTTO**

**Seseorang yang belajar pasti pemilik Masa Depan..**

**Seseorang yang pemalas Hanya pemilik Masa Lalu..**

## **KATA PERSEMBAHAN**

**Dengan penuh rasa syukur kepada Mu Ya Allah SWT, karena engkau telah memberikan hamba kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tentunya semoga ilmu ini bisa bermanfaat bagi diri hamba dan bagi orang lain.**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk Ayah dan ibu yang tercinta, yang selalu bekerja keras tanpa mengeluh, yang selalu mendoakan kebaikan untuk anaknya, terimakasih telah merawat dan membesarkanku sampai sebesar sekarang. Tanpa kalian serta tanpa kerja keras kalian, aku tidak akan bisa seperti yang sekarang ini. Ucapan terimakasih saja tidak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan ayah dan ibu. Karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku, ayah dan ibu.**

**Terimakasih untuk Dosen pembimbing sekaligus Ayah di kampus, yaitu: Bapak Hidayat Ma'ruf M,Pd. Terimakasih pak selama ini telah tulus, sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya. Terimakasih telah Memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya. Agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih Pak, jasa bapa akan selalu tepatri di hati.**

**Tak lupa saya ucapkan terimakasih untuk saudara sedosen saya yaitu Desi dan Annisa rt yang selalu crewet mengingatkan saya dan menyemati saya, dan terimakasih untuk sahabat yaitu Mir'atun Nadifah, Jahidatun Nisa dan adik-adik kos saya Munawwarah, Mirawati, Norma. dengan semangat, dukungan, dan bantuan kalian akhirnya aku sampai disini.**

**Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan yang akan datang. Amin.. amin ya rabbal'alamin.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	viii
ABSTRAK .....	ix
MOTO .....	x
KATA PERSEMBAHAN .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Signifiaski Penelitian .....	6
1. Secara Teoritis .....	6
2. Secara Praktis .....	6
E. Definisi Operasional.....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
A. Pengertian Perilaku .....	9
B. Pengertian Bullying .....	9
C. Bentuk Bullying .....	11
D. Faktor-faktor Bullying .....	12
E. Karakteristik Bullying .....	12
F. Tempat terjadinya Bullying .....	16
G. Dampak dari Bullying .....	17
H. Mengatasi Bullying .....	19
I. Kebijakan Anti Bullying .....	21
J. Dukungan dari berbagai pihak tentang Anti Bullying .....	22
K. Upaya pengentasannya melalui program bimbingan dan konseling .....	27
L. Pendekatan Guru dalam Mengatasi Bullying .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Jenis Penelitian .....	39
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	41
C. Data dan Sumber data .....	41
D. Analisis Data .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	47
A. Latar Belakang dan Sejarah MTs Siti Mariam .....	47
B. Penyajian Data .....	52

C. Analisis Data .....	63
BAB V .....	67
A. Simpulan .....	67
B. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	71