

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapat data-data yang diperlukan. Dengan kunjungan langsung ketempat di mana PT. BRISyariah KCP Pasar Baru Banjarmasin, untuk mengetahui peran bank tersebut dalam mengoptimalkan usaha mikro.

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode penelitian ini didefinisikan sebagai metode penelitian yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata (lisan maupun tulisan). Sehingga dalam penelitian kualitatif ini adalah penelitian yang berdasarkan pengalaman dan pengetahuan peneliti setelah melakukan penelitian mengenai peran PT. BRISyariah KCP Pasar Baru dalam mengoptimalkan usaha mikro.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini bertempat di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin, Jl. Pasar Baru, Komplek Pasar Baru Permai Blok E/6, Banjarmasin Kalimantan Selatan. Penelitian ini dilakukan pada PT. BRISyariah KCP Pasar Baru Banjarmasin karena tempat dibukanya PT. BRISyariah KCP Pasar Baru Banjarmasin ditengah-tengah pasar dan banyak terdapat bank-bank yang lain di sekitar pasar. Inilah yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian. Nasabah yang menjadi sasaran utama produk unggulan PT. BRISyariah yang sering ditawarkan yaitu Mikro iB yang ada pada PT. BRISyariah KCP Pasar Baru dan pihak PT. BRISyariah KCP Pasar Baru telah memberikan peluang untuk melakukan penelitian yang berjudul “Peran PT. BRI Syariah KCP Pasar Baru Dalam Mengoptimalkan Usaha Mikro”.

## **C. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

- a. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah: Data primer merupakan data yang didapat dari sumber utama baik individu maupun perorangan seperti hasil wawancara.<sup>1</sup> Data primer yang dimaksud peneliti meliputi: nama, jenis kelamin, alamat dan jabatan serta menggali seberapa besar informan mengetahui tentang peran PT. BRISyariah KCP pasar baru dalam mengoptimalkan usaha mikro.
- b. Data Sekunder merupakan data-data pendukung yang telah dikumpulkan. Data ini diperoleh dari buku-buku ataupun media yang berkaitan dengan

peran PT.BRISyariah KCP Pasar Baru dalam mengoptimalkan usaha mikro data ini penulis gunakan untuk pelengkap data primer.

## 2. Sumber Data

- a. Informan, pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, yakni 1 orang *Unit Head Micro*, 1 orang *Branch Operation Supervisor*, dan 1 orang karyawan bagian *Account Officer Micro* pada PT. BRISyariah KCP Pasar Baru Banjarmasin. Serta 3 orang nasabah yang menggunakan produk pembiayaan mikro.
- b. Dokumen, yaitu data yang bisa didapat dari catatan atau berkas-berkas yang berhubungan dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini. Berkas-berkasnya yaitu berkas dari PT. BRISyariah KCP Pasar Baru Banjarmasin.



#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara (*interview*), yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan subjek peneliti.<sup>1</sup> Maksud penulis di sini yaitu melakukan percakapan langsung dengan responden sehingga mendapatkan informasi yang diperlukan.
2. Dokumenter, yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.<sup>2</sup>

#### **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Pengeditan yaitu proses memeriksa data yang sudah terkumpul, meliputi kelengkapan isian, keterbacaan tulisan, kejelasan jawaban, keseragaman satuan data yang digunakan dan sebagainya.<sup>3</sup>
- b. Kategorisasi yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
  - b. Deskripsi, untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang diteliti disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis.

## 2. Analisis Data

Analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan mengorganisasikan data, memilah-milah menjadi satuan yang dapat dianalisis, menemukan data yang penting dan dipelajari, dan memutuskan yang dapat diceritakan kepada orang lain. Analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar. Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan interpretasikan secara spesifik. Teknik tersebut disebut sebagai teknik analisis kualitatif.

Adapun metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif. Analisis deskriptif adalah analisis yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data tentang suatu peran yang terkumpul sebagaimana adanya data yang didapatkan dari informan.

## **F. Tahapan Penelitian**

Tahapan penelitian yang ditempuh peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga menjadi sebuah karya ilmiah yang siap dimunafasyahkan yaitu sebagai berikut:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penjajakan awal dengan mengamati

langsung terhadap objek yang akan diteliti pada saat penulis melakukan observasi awal di BRISyariah dan Pasar yang ada diruang lingkup sekitar BRISyariah KCP Pasar Baru. Hal tersebut dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan selanjutnya disusun dalam sebuah proposal skripsi yang diajukan kepada Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapat persetujuan. Setelah diterima atau disetujui pada tanggal 20 April 2017, barulah penulis mendapat Surat Penetapan Judul dan pembimbing untuk kemudian berkonsultasi dengan para dosen penasehat dalam rangka persiapan seminar desain operasional skripsi, yang dilaksanakan pada tanggal 28 April 2017.

## 2.. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini setelah diseminarkan dan dikonsultasikan pada tanggal 11 Mei 2017, penulis meminta dibuatkan surat riset selama 2 bulan dari tanggal 16 Mei s/d tanggal 16 Juli 2017 untuk kemudian melakukan penelitian pada PT. BRISyariah KCP Pasar Baru dengan cara wawancara kepada responden, sehingga diperoleh data dan informasi terkait permasalahan yang akan diteliti.

## 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah data yang diperlukan selama riset sudah mencukupi, kemudian data tersebut diolah dengan teknik pengolahan data secara editing, kategorisasi dan deskripsi. Dalam hal ini ada keterbatasan dalam penelitian karena tidak setiap wawancara dapat melakukan rekaman.

#### 4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada para dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan.