

ABSTRAK

Yuwita. 2018. *Manajemen Risiko Pembiayaan Kendaraan Bermotor pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI (II) Hariyanto, S.E., M.M

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Pembiayaan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya pembiayaan kendaraan bermotor yang bermasalah setelah 2 tahun terakhir ini dari tahun 2016-2017. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah dan bagaimana manajemen risiko dalam pembiayaan kendaraan bermotor pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif, yaitu penulis akan meneliti dan mengamati secara langsung tentang objek penelitian dilapangan secara faktual dan cermat. Penelitian ini berlokasi pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin beralamat Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 No.69 RT.31 Kecamatan Banjarmasin Timur kota Banjarmasin 70235. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada pembiayaan kendaraan bermotor ada dua yaitu faktor internal dan eksternal. Faktor internal seperti perilaku petugas yang menyimpang seperti adanya sistem prosedur pembiayaan yang menyimpang disebabkan adanya kedekatan nasabah dengan petugas dan faktor eksternal seperti usaha nasabah mengalami penurunan atau kebangkrutan, diberhentikan dari pekerjaan. Manajemen risiko yang dilakukan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin adalah dengan menggunakan analisi 5C yaitu, *character* (karakter), *capacity* (kapasitas), *capital* (kapasitas), *colleteral* (jaminan), *condition of economy* (kondisi, baik ekonomi, politik dan sosial).