

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu peneliti langsung kelapangan dalam proses pencarian data penelitian melalui survei dengan melihat secara langsung hal yang terjadi pada objek penelitian yang dalam penelitian ini adalah nasabah KJKS BMT Kube Sejahtera unit 068 Sampit yang telah menggunakan produk pembiayaan rumah subsidi.¹

2. Pendekatan

Pendekatan dari penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu pendekatan yang menekankan analisis pada data numeric atau data yang berbentuk angka yang diolah dengan metode statistika dari penyebaran kuesioner yang telah di isi oleh nasabah sebagai objek penelitian yang telah

¹Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, cet. 3 (Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2110), hlm. 18.

menggunakan produk pembiayaan rumah subsidi pada KJKS BMT Kube Sejahtera unit 068 Sampit.²

B. Lokasi Penelitian

Lokasi dilakukannya penelitian ini adalah pada KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 yang memiliki kantor di jalan Kopi (simpang Delima 1) no 65A, Sampit, Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah. Kode pos : 74322. Telp : 0531 – 31592 atau 0857-8770-4561. Email : bmtkube068@yahoo.com.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan seluruh karakteristik yang menjadi objek penelitian, di mana karakteristik tersebut berkaitan dengan seluruh kelompok orang, peristiwa, atau benda yang menjadi pusat perhatian bagi peneliti.³ Dalam penelitian ini, populasi yang dimaksud adalah seluruh nasabah dari KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit yang menggunakan produk pembiayaan rumah subsidi yaitu sebanyak 163 orang.

²Haryadi sarjono dan Winda julianita, *SPSS vs LISREL sebuah pengantar, aplikasi untuk riset* (Jakarta : Salemba Empat, 2111), hlm. 15.

³*Ibid*, hlm. 21.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang dipercaya dapat mewakili karakteristik populasi secara keseluruhan. Dalam penelitian teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*, yaitu cara pengambilan sampel acak berdasarkan kebetulan bertemu dengan peneliti yang dianggap cocok sebagai sumber data.⁴ Pengambilan sampel menggunakan rumus *Slovin*, sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{N.d^2+1} = \frac{163}{163(0,01)+1} = \frac{163}{2,63} = 61$$

Dari penghitungan menggunakan rumus di atas, di dapatlah sampel sebanyak 61 orang.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer ialah data yang dikumpulkan langsung dari objek penelitian dan diolah sendiri oleh peneliti menggunakan instrumen penelitian seperti data hasil pengisian kuesioner oleh sumber pertama yang kemudian akan di hitung menggunakan *SPSS 21 for windows*⁵, sedangkan data sekunderi ialah data yang diperoleh oleh peneliti dalam bentuk yang sudah jadi berupa publikasi seperti perundang-undangan tentang rumah subsidi dan data statistik

⁴*Ibid*, hlm.29.

⁵J. supranto, *Metode Ramalan Kuantitatif Untuk Perencanaan Ekonomi Dan Bisnis*, cet.ke-5 (Jakarta : RinekaCipta, 2110), hlm. 9.

penduduk kota Sampit yang dapat membantu dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan untuk penelitian sebagai berikut :

a. Responden

Responden adalah orang yang dapat memberikan informasi tentang data penelitian dan terlibat langsung dalam penelitian ini yaitu nasabah KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit yang menggunakan produk rumah subsidi.

b. Dokumentasi

Yaitu data-data tambahan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga dapat memberikan keterangan dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Data-data yang dimaksud dapat berbentuk data fisik seperti dokumen perundang-undangan yang didapat dari KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit dan data statistik penduduk kota Sampit.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang di gunakan dalam pengumpulan data untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kuesioner adalah suatu daftar yang berisikan rangkaian pertanyaan mengenai suatu masalah atau bidang yang akan diteliti⁶ untuk memperoleh data yang di perlukan dalam penelitian meliputi laporan tentang pribadinya atau hal-hal lain yang bersangkutan dengan penelitian. Dalam penelitian ini penulis menggunakan angket dalam mengumpulkan data mengenai faktor yang dapat memengaruhi nasabah menggunakan produk rumah subsidi pada KJKS BMT Kube Sejahter unit 068 Sampit.
2. Dokumentasi merupakan teknik yang digunakan sebagai penunjang untuk mengetahui data-data tentang produk, sejarah berdirinya KJKS BMT Kube Sejahtera unit 068 Sampit, profil, visi dan misinya, serta keterangan lain yang di perlukan seperti brosur maupun perundang-undangan tentang produk pembiayaan dan kepastakaan.

F. Desain Pengukuran

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *likert*. Skala *likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang suatu fenomena. Dalam skala *likert*, variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel yang kemudian dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrument yang dapat berupa pertanyaan-pertanyaan. Dalam melakukan penelitian terhadap variabel yang akan diuji, pada setiap jawaban akan diberi skor, antara lain :

⁶Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *op. cit.*, hlm. 76.

Tabel 3.1. Skor Pernyataan

| No | Alternatif Jawaban | Skor |
|----|---------------------------|------|
| 1 | SS : Sangat Setuju | 5 |
| 2 | S : Setuju | 4 |
| 3 | N : Netral | 3 |
| 4 | TS : Tidak Setuju | 2 |
| 5 | STS : Sangat Tidak Setuju | 1 |

G. Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel penelitian yaitu bebas dan terikat. Variabel terikat yaitu keputusan nasabah menggunakan produk rumah subsidi KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit. Sedangkan variabel bebas dari penelitian ini terbagi menjadi tiga yaitu : pelayanan, promso, dan harga.

Alat yang digunakan untuk megumpulkan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Instrument kuesioner ini dikembangkan dari variabel penelitian, baik variabel bebas maupun terikat, sebagaimana yang di jelaskan dalam tabel berikut:

Tabel 3.2. Instrumen Penelitian

| Variabel | Indikator | Item |
|--------------------------------|---|------|
| Pelayanan (X ₁) | <i>Tangibles</i> (buktlangsung) Sarana dan prasarana, teknologi yang digunakan serta gedung sangat memadai | 1 |
| | <i>Reliability</i> (keandalan) Tepat terhadap keinginan nasabah | 2 |
| | Aman dalam bertransaksi | 3 |
| | <i>Responsiveness</i> (ketanggapan) Kecepatan dalam bertransaksi | 4 |
| | Ramah dan tanggap dalam penjelasan persyaratan | 5 |
| | <i>assurance</i> (jaminan) Jaminan tersimpan aman | 6 |
| | <i>Emphaty</i> (empati) | |

| | | |
|---|---|----|
| | Mendengarkan keluhan dan permintaan dengan baik | 7 |
| | Nyaman dalam bertransaksi | 8 |
| Promosi (X ₂) | Ketertarikan melalui brosur dan spanduk | 9 |
| | Ketertarikan melalui kerabat atau orang lain | 10 |
| | Ketertarikan melalui pegawai marketing | 11 |
| | Ketertarikan melalui uang muka dan cicilan ringan | 12 |
| Harga (X ₃) | Perbandingan harga produk sejenis | 13 |
| | Aspek syariah tanpa bunga | 14 |
| | Biaya administrasi | 15 |
| | Adanya subsidi | 16 |
| Keputusan Penggunaan Pembiayaan (Y) | Pengenalan pembiayaan | 17 |
| | Pencarian informasi | 18 |
| | Kebutuhan terhadap produk | 19 |
| | Keputusan memilih produk | 21 |
| | Pasca pembiayaan | 21 |

H. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data

1. Teknik pengumpulan data

Pengolahan data secara kuantitatif yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner responden. Kuesioner inilah yang digunakan sebagai instrument penelitian. Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data.⁷

Teknik pengelolaan data dalam penelitian ini meliputi ;

a. Editing

Yaitu dengan cara menyeleksi data yang telah diperoleh, apabila terdapat kekurangan dapat diperbaiki sehingga diperoleh data yang valid.

⁷Mudrajad Kucoro, *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi* (Yogyakarta: Upp Sti Ykpn, 2107), hlm. 23.

b. Kodefikasi data

Data-data atau jawaban pertanyaan dalam kuesioner diberikan angka-angka tertentu untuk memudahkan pada saat memasukkan ke komputer.

c. Tabulasi data

Membuat tabulasi data termasuk dalam memproses data dari memasukkan data kedalam tabel-tabel dan mengatur serta menyusun angka-angka sehingga dapat dihitung dengan komputer.

d. Pengujian kualitas data

Menguji validitas dan reabilitas instrumen pengumpulan data.

e. Mendeskripsikan data

Berupa tabel frekuensi atau diagram. Tujuannya memahami karakteristik data sampel penelitian.

f. Pengujian hipotesis

Tahap pengujian terhadap proporsi yang dibuat apakah diterima atau ditolak.

g. Interpretasi data

Memberikan interpretasi dan penjelasan terhadap data yang masih kurang jelas agar mudah dipahami.

2. Analisis data

a. Analisis Deskriptif

Analisis ini bersifat uraian penjelasan tentang karakteristik responden meliputi jenis kelamin, usia, dan tingkat pendidikan.

b. Analisis Statistik

Analisis statistik yaitu menggunakan pendekatan dengan rumus statistik dan mengolah data dari hasil angket atau quisioner yang di nyatakan dalam bentuk angka dalam skala likert menggunakan aplikasi *SPSS 21 for windows*.

1) Uji validitas

Tujuan dari uji validasi adalah untuk menguji butir-butir pertanyaan yang ada dalam kuesioner, apakah sudah valid. Pengujian menggunakan program *SPSS 21 for windows* dengan cara mengkorelasi masing-masing pertanyaan dalam skor total. Nilai korelasi (r) dibandingkan dengan angka kritis dalam table korelasi dengan menggunakan taraf signifikasi 5%. Dapat dikatakan valid apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$.

Untuk menguji validitas digunakan teknik koefisien korelasi *product moment* dari Karl Pearson, sebagai berikut :⁸

$$r = \frac{n \sum XY - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{(n \sum (X)^2 - (\sum X)^2) (n \sum (Y)^2 - (\sum Y)^2)}}$$

⁸Syofian Siregar, *Statistika Deskriptif untuk Penelitian* (Jakarta : Rajawali Pers, 2012), hlm. 164.

Keterangan :

r : koefisien korelasi

X : nilai skor pada jawaban responden

Y : nilai total variabel untuk responden n

n : jumlah responden

2) Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi tidaknya jawaban seseorang terhadap item-item pernyataan didalam kuesioner.⁹ Teknik yang digunakan adalah teknik *Alpha-Cronbach*. Apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka dikatakan reliable begitu pula sebaliknya, apabila $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka dikatakan tidak reliabel.

3) Uji Asumsi Klasik

Model regresi linear dapat disebut sebagai model yang baik jika memenuhi asumsi klasik. Dalam penelitian ini asumsi klasik dilakukan dengan bantuan *SPSS 21 for windows*. Antara lain :

(a) Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui normal atau tidaknya suatu distribusi data. Deteksi normalitas dilakukan dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumber diagonal dari grafik.¹⁰ Dasar pengambilan keputusan yang digunakan

⁹Haryadi Sarjono dan Winda Julianita, *op. cit.*, hlm. 35.

¹⁰Singgih Santoso, *Buku Latihan SPSS Statistic Parametric* (Jakarta:PT. Alex Media Komputendo, 2101), hlm. 34.

adalah jika data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah diagonal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas. Namun jika data menyebar jauh dari garis diagonal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

(b) Uji Heterokedastisitas

Uji heterokedastisitas bertujuan menguji apakah model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika titik-titik menyebar secara acak maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heterokedastisitas.¹¹

(c) Uji Multikorelasi

Uji multiorelasi bertujuan untuk mengetahui apakah hubungan di antara variabel bebas memiliki masalah multikorelasi atau tidak.¹² Multikorelasi adalah korelasi korelasi yang sangat tinggi atau sangat rendah yang terjadi pada hubungan di antara variabel bebas.

(d) Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi linear ada korelasi antara variabel pengganggu. Apabila terjadi korelasi maka hal tersebut menunjukkan

¹¹*Ibid*, hlm. 66.

¹²*Ibid*, hlm. 71.

adanya problem autokorelasi. Teknik pengujian autokorelasi adalah *Durbin Watson Test*.¹³

4) Uji Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linier berganda bertujuan untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antara dua atau lebih variabel bebas dengan satu variabel terikat yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi. Hubungan Analisis regresi berganda dapat ditulis dalam rumus :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$$

Keterangan :

Y : variabel terikat yaitu keputusan menggunakan pembiayaan

a : konstansta

b_1, b_2, b_3 : kefisien regresi pada masing-masing variabel bebas

X_1 : variabel pelayanan

X_2 : variabel promosi

X_3 : variabel harga

5) Uji Hipotesis

Pengujian dilakukan untuk membuktikan apakah data yang diperoleh mendukung atau tidak terhadap hipotesis yang diajukan.

(a) Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)

Uji f digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Hasil uji f

¹³*Ibid*, hlm. 80.

dapat dilihat pada output *ANOVA* dari hasil analisis regresi linear berganda dengan tingkat signifikansi 0.05 ($\alpha = 5\%$). Apabila $f_{hitung} < f_{tabel}$ maka H_0 diterima, dan apabila $f_{hitung} > f_{tabel}$ maka H_0 ditolak.¹⁴

(b) Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)

Uji t digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat. Hasil uji t dapat dilihat pada output *coefficient* dari hasil analisis regresi linier berganda. Untuk menguji hipotesis dilakukan perbandingan antara nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} . Apabila $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka H_0 diterima, dan jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak.¹⁵

I. Tahap penelitian

Penelitian ini disusun dalam beberapa tahap agar menjadi karya ilmiah yang sistematis sebagai berikut :

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini peneliti menemukan suatu permasalahan penelitian yang kemudian di konsultasikan kepada dosen pembimbing dan dosen pengajar lainnya, serta meminta ijin kepada dosen pembimbing untuk dijadikan suatu proposal penelitian untuk diajukan kepada tim seleksi

¹⁴Duwi Pnyamo, *Buku Pintar Statistik Komputer* (Yogyakarta : Mediakpn, 2011), hlm. 50.

¹⁵*Ibid*, hlm. 102.

proposal penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tujuan mendapat persetujuan dan diadakan seminar proposal.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, peneliti melakukan penelitian dan mengumpulkan data baik data pokok maupun data penunjang lainnya yang di perlukan dalam penelitian dan terjun langsung kelapangan. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan metode yang telah dipilih sebelumnya yaitu dengan menyebarkan angket kepada nasabah.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengolah dan menganalisis data-data yang telah terkumpul menggunakan teknik pengolahan dan analisis mengacu pada metode pengolahan yang telah dipilih untuk menjawab rumusan masalah yang menjadi sasaran penelitian ini. Kemudian berkonsultasi dengan dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 untuk penyempurnaan dan perbaikan mengenai kekurangan dalam penulisan dan masalah yang di teliti.

4. Tahap Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan II, selanjutnya diadakan perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.