

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NASABAH
MEMILIH PEMBIAYAAN RUMAH SUBSIDI
PADA KJKS BMT KUBE SEJAHTERA
UNIT 068 SAMPIT**

SKRIPSI

**OLEH
NORLIYANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NASABAH
MEMILIH PEMBIAYAAN RUMAH SUBSIDI
PADA KJKS BMT KUBE SEJAHTERA
UNIT 068 SAMPIT**

SKRIPSI

**Ditujukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Norliyanti
NIM. 1401160326**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M / 1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Norliyanti
NIM : 1401160326
Tempat / tanggal lahir : Sampit / 15 Januari 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Norliyanti

NIM. 140160326

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Faktor-faktor yang Memengaruhi Nasabah Memilih Pembiayaan Rumah Subsidi pada KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit

Ditulis oleh : Norliyanti

NIM : 1401160326

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan/Angkatan : Perbankan Syariah/2014

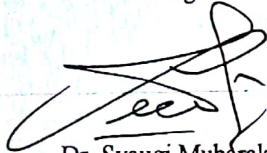
Tempat dan Tanggal Lahir : Sampit, 15 Januari 1996

Alamat : Jalan Kemiri, Gatot Subroto IV

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Januari 2018

Pembimbing I



Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA
NIP.197002061000031002

Pembimbing II



Erissa Nilasari, S.P., M.P.
NIP.1984082822009012006

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Asnawi, Lc. MSI
NIP.197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang Memengaruhi Nasabah Memilih Pembiayaan Rumah Subsidi pada KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit”, ditulis oleh Norliyanti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Januari 2018

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (81,5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, M.Ag. (Ketua)	1.
2. Erissa Nilasari, S.P., M.P. (Anggota)	2.
3. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI (Anggota)	3.
4. H. Abdul Gafur, L.Ph., MA. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Norliyanti. 2018. *Faktor-faktor yang Memengaruhi Nasabah Memilih Pembiayaan Rumah Subsidi pada KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit*. Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A. (II) Erisa Nilasari, S.P., M.P.

Kata Kunci: Rumah subsidi, Pelayanan

Penelitian ini dilatar belakangi karena banyaknya kepemilikan rumah di daerah Kalimantan Tengah, khususnya daerah kota Sampit. Akan tetapi tidak seluruh masyarakat dengan pendidikan serta wawasan minim mengerti dan mau untuk mengajukan pembiayaan pada perbankan. Dalam menghadapi permasalahan tersebut, maka KJKS BMT menyediakan produk pembiayaan rumah subsidi yang membantu masyarakat memiliki tempat tinggal sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor pelayanan, promosi, dan harga secara simultan dan parsial terhadap keputusan nasabah menggunakan produk perumahan subsidi di KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 di Kota Sampit Provinsi Kalimantan Tengah. Penelitian ini berupa penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian dengan yang diteliti secara langsung di lapangan dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket dan dokumentasi berupa data mengenai sejarah, struktur organisasi dan data yang berkaitan dengan penelitian ini dan bersifat kuantitatif. Penelitian ini ditujukan kepada nasabah KJKS BMT Kube Sejahtera unit 068 Sampit yang menggunakan produk pembiayaan rumah subsidi dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling*, yaitu cara pengambilan sampel acak berdasarkan kebetulan dan jumlah sampel 61 orang. Serta menggunakan data primer yang merupakan data hasil pengisian kuesioner dan data sekunder dari perundang-undangan tentang rumah subsidi.

Terdapat beberapa faktor pendorong yang memengaruhi nasabah dalam memilih pembiayaan rumah subsidi pada KJKS BMT Kube Sejahtera unit 068 Sampit yaitu pelayanan (X_1), promosi (X_2), dan harga (X_3). Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah (Y), hal ini dapat dilihat dari $F_{hitung} (10,629) > F_{tabel} (3,160)$, dan nilai signifikansi $(0,000) < \alpha (0,05)$. Dimana F_{hitung} lebih besar dari pada F_{tabel} sehingga dapat dikatakan bahwa variabel bebas berpengaruh secara simultan. (2) Pada variabel pelayanan terdapat pengaruh parsial dengan $t_{hitung} (2,208) > t_{tabel} (1,670)$, pada variabel promosi tidak terdapat pengaruh parsial dengan $t_{hitung} (-0,086) < t_{tabel} (1,670)$, dan pada variabel harga terdapat pengaruh parsial dengan $t_{hitung} (2,042) > t_{tabel} (1,670)$.

“MOTTO”

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۚ ۱۱

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.” (QS. Ar-Rad/13: 11)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا كَسَبَتْ ۚ ۲۸۶

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.” (QS. Al-Baqarah/2: 286)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin..

Syukur kusembahkan kepada-Mu Sang Penguasa langit dan bumi, telah kau jadikan aku sebagai manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beiman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Dan atas izin-Mu telah kulewati suatu rintangan untuk sebuah keberhasilan yang memberikan kebahagiaan bagi orang-orang yang ku cintai.

Sholawat beriring salam menjadi persembahan penuh kerinduan kepada nabiyana Muhammad SAW.

Dengan segenap kasih sayang dan Diiringi Do'a yang tulus ku persembahkan karya tulis ini untuk:

Ayahanda tercinta Ahmad Syarif dan ibunda tercinta Patimah, yang tak pernah bosan memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan dan cobaan yang ada didepanku, terimalah bukti kecil ini sebagai kado untuk membalas semua pengorbananmu.

Adik tersayang Nawal Ainun Najmi, yang selalu memberikan keceriaan dan senyuman tulus sebagai sumber motivasi dan semangat dalam hidupku agar tak mudah menyerah.

Kakak sepupu, Ainun Maghfirah dan suami Tabraniasyah yang selalu merawat dan menerima keadaan penulis selama menempuh pendidikan di banjarmasin. Sahabat yang tersayang, Sinta Handayani yang selalu setia mendengarkan keluh kesah dan berbagi canda tawa dalam menjalani akademik, serta seluruh keluarga besar yang tak bisa disebutkan satu per satu yang senantiasa mendoakan kelancaran studi hingga karya tulis ini terselesaikan.

Rasa hormat dan terima kasih tiada tara untuk guru-guru SDN 8 MB. HULU, MTS PPKP Sampit dan MAN Sampit, serta dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin.

Terima kasih atas bimbingan dan arahan selama ini dan semoga Allah selalu melindungimu di dunia dan di akhirat. Semoga ilmu yang telah diajarkan dapat menuntunku menjadi manusia yang berharga dan lebih berguna lagi baik di dunia dan bernilai di akhirat.

Sahabat-sahabat seperjuangan, Perbankan Syariah angkatan 2014, terkhusus untuk kawan-kawan seperjuangan jurusan perbankan syariah lokal D angkatan 2014 yang telah mengisi hari-hari selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan. terimakasih atas pertemanan selama ini. Atas segala canda, tawa dan tangisan yang telah dibagi sertailmu yang tak ternilai harga, Semoga Allah SWT. Selalu melindungi kalian dimana pun berada dan sukses selalu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal		zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fītri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah + ya'mati يسعى	-	ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول		ditulis	<i>au- Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a‘antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u‘iddah</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la‘in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur‘ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على
أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا
محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن
تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد

Puji syukur kehadiran Allah Swt, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan fikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasa-Nya. Salawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda besar *sayyidina* Muhammad Saw. Semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan limpahan syafa'atnya di akhirat kelak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang Memengaruhi Nasabah Memilih Pembiayaan Rumah Subsidi pada KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit.”

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini bukanlah hasil jerih payah penulis secara pribadi. Tetapi semua itu merupakan wujud akumulasi dari

usaha dan bantuan, pertolongan serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prof. Dr. H. Faturrahman Azhari, MHI., yang mengesahkan skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc.,MSI., yang telah memberikan persetujuan untuk surat pertimbangan Jurusan, dalam pengajuan judul proposal skripsi penulis ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (sebelum pergantian menjadi Ekonomi dan Bisnis Islam).
3. Dosen pembimbing bapak Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A. dan ibu Erissa Nilasari, S.P., M.P. yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, beserta seluruh karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
6. Para Karyawan dan Karyawan Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini

7. Bapak Suprianto, SE.,MM., selaku pimpinan KJKS BMT Kube Sejahtera unit 068 Sampit dan ibu Ema Marlina selaku monitoring yang dengan rela meluangkan waktunya untuk membantu proses berjalannya penelitian.
8. Segenap pegawai KJKS BMT Kube Sejahtera unit 068 Sampit yang dengan ramah dan ikhlas menerima dan membantu penulis dalam melakukan penelitian hingga selesai.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semua, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Amin.

Banjarmasin, 17 januari 2018

Norliyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kajian Pustaka.....	13
G. Kerangka Pemikiran.....	16
H. Hipotesis Penelitian.....	17
I. Sistematika Penulisan.....	18
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 20
A. Perilaku Konsumen.....	20
B. Pelayanan.....	22
C. Promosi.....	26
D. Harga.....	29
E. Keputusan Penggunaan Produk / Jasa.....	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Data dan Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Desain Pengukuran.....	39
G. Variabel Penelitian.....	40
H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
I. Tahap penelitian.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN	 49
A. Gambaran Umum KJKS BMT Kube Sejahtera Unit 068 Sampit 49	
1. Sejarah Singkat	

	49			
	2.	Visi	Dan	Misi
	52			
	3.	Struktur		Organisasi
	53			
	4.	Pembiayaan Rumah subsidi pada KJKS BMT Kube Sejahtera		
	55			
B.		Data		Penelitian
	62			
	1.	Karakteristik		Nasabah
	62			
	2.	Analisis		Variabel
	64			
C.		Analisis		Data
	81			
	1.	Uji		Validitas
	81			
	2.	Uji		Reliabilitas
	84			
D.		Uji	Asumsi	Klasik
	84			
	1.	Uji		Normalitas
	84			
	2.	Uji		Heterokedatisitas
	86			
	3.	Uji		Multikorelasi
	87			
	4.	Uji		Autokorelasi
	88			
E.		Analisis	Regresi	Linier Berganda
	90			

F.	Pengujian	Hipotesis	
			93
1.	Uji	Simultan	
			93
2.	Uji	Parsial	
			95
G.	Analisis Faktor Yang Memengaruhi Nasabah Memilih Pembiayaan Rumah Subsidi		
			97
1.	Faktor	Pelayanan	
			97
2.	Faktor	Promosi	
			99
3.	Faktor	Harga	
			101
4.	Kerjasama Dalam Pembangunan Rumah Subsidi		
			103
BAB V PENUTUP			105
A.	Simpulan		105
B.	Saran dan Rekomendasi		106

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
1.	Tabel 3.1. Skor Pernyataan	40
2.	Tabel 3.2. Instrumen Penelitian	41
3.	Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.	Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
5.	Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	65
6.	Tabel 4.4. Hasil Jawaban Indikator Sarana dan Prasarana, Teknologi yang Digunakan Serta Gedung yang Memadai	66
7.	Tabel 4.5. Hasil Jawaban Indikator Ketepatan Terhadap Keinginan Nasabah	67
8.	Tabel 4.6. Hasil Jawaban Indikator Rasa Aman Dalam Bertransaksi	68
9.	Tabel 4.7. Hasil Jawaban Indikator Kecepatan Dalam Bertransaksi	68

10. Tabel 4.8. Hasil Jawaban Indikator Ramah Dan Tanggap Dalam Penjelasan Persyaratan	69
11. Tabel 4.9. Hasil Jawaban Indikator Jaminan yang Diagunkan Tersimpan Aman	70
12. Tabel 4.10. Hasil Jawaban Indikator Mendengarkan Keluhan dan Permintaan Dengan Baik	71
13. Tabel 4.11. Hasil Jawaban Indikator Nyaman Dalam Bertransaksi	71
14. Tabel 4.12. Jumlah dan Persentase Jawaban Responden terhadap Variabel Pilihan Pelayanan	72
15. Tabel 4.13. Hasil Jawaban Indikator Ketertarikan Menggunakan Pembiayaan Melalui Brosur dan Spanduk	73
16. Tabel 4.14. Hasil Jawaban Indikator Ketertarikan Menggunakan Pembiayaan Melalui Kerabat atau Orang Lain	73
17. Tabel 4.15. Hasil Jawaban Indikator Ketertarikan Menggunakan Pembiayaan Melalui Pegawai Marketing	74
18. Tabel 4.16. Hasil Jawaban Indikator Ketertarikan Menggunakan Pembiayaan Melalui Uang Muka Dan Cicilan Ringan	74

19. Tabel 4.17. Jumlah dan Persentase Jawaban Responden terhadap Variabel Pilihan Promosi	76
20. Tabel 4.18. Hasil Jawaban Indikator Perbandingan Harga pada Produk Sejenis	77
21. Tabel 4.19. Hasil Jawaban Indikator Aspek Syariah Tanpa Bunga	77
22. Tabel 4.20. Hasil Jawaban Indikator Biaya Administrasi	78
23. Tabel 4.21. Hasil Jawaban Indikator Adanya Subsidi	79
24. Tabel 4.22. Jumlah dan Persentase Jawaban Responden terhadap Variabel Pilihan Harga	79
25. Tabel 4.23. Hasil Jawaban Indikator Nasabah Perlu Memiliki Rumah Subsidi Untuk Tempat Tinggal	80
26. Tabel 4.24. Hasil Jawaban Indikator Nasabah Perlu Mengetahui Pembiayaan Rumah Subsidi Untuk Memenuhi Kebutuhan Tempat Tinggal	81
27. Tabel 4.25. Hasil Jawaban Indikator Nasabah Berusaha Mencari Informasi Mengenai Pembiayaan Rumah Subsidi Dari Berbagai Sumber Baik Internet Maupun Tertulis	82

28. Tabel 4.26. Hasil Jawaban Indikator Nasabah Memutuskan Untuk Menggunakan Pembiayaan Rumah Subsidi Setelah Yakin Dengan Pembiayaan Ini Melalui Informasi Yang Diterima	82
29. Tabel 4.27. Hasil Jawaban Indikator Nasabah Merasa Puas Dan Nyaman Setelah Menempati Rumah Subsidi	83
30. Tabel 4.28. Jumlah dan Persentase Jawaban Responden terhadap Variabel Keputusan Penggunaan Pembiayaan	84
31. Tabel 4.29. Hasil Uji Validitas Variabel Pilihan Pelayanan	85
32. Tabel 4.30. Hasil Uji Validitas Variabel Pilihan Promosi	85
33. Tabel 4.31. Hasil Uji Validitas Variabel Pilihan Harga	86
34. Tabel 4.32. Hasil Uji Validitas Variabel Pilihan Keputusan Menggunakan Pembiayaan	86
35. Tabel 4.33. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Data	87

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Hlm
36.	Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	16
37.	Gambar 4.1. Bagan Arus (<i>Flow Chart</i>) Transaksi Pembiayaan Rumah Subsidi	58
38.	Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas dalam Bentuk Histogram	85
39.	Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas dalam Bentuk Plot	86
40.	Gambar 4.4. Hasil Uji Heterokedastisitas	87
41.	Gambar 4.5. Hasil Uji Multikorelasi	88
42.	Gambar 4.6. Hasil Uji Autokorelasi	89
43.	Gambar 4.7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda Koefisien Korelasi R	90
44.	Gambar 4.8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	91
45.	Gambar 4.10. Hasil Uji F	

.....
94

46. Gambar 4.9. Hasil Uji T

.....
96