

## **Pedoman wawancara**

### **A. Identitas responden**

1. Nama :
2. Pendidikan :
3. Lama kerja :
4. Bag, Bidang :
5. Alamat :

### **B. Pertanyaan-pertanyaan untuk Responden**

1. Apa pengertian produk Arrum Haji ?
2. Apa latar belakang adanya produk Arrum Haji pada PT. Pegadaian Syariah di Kebun Bunga Banjarmasin ?
3. Sejak kapan pembiayaan produk Arrum Haji di operasionalkan oleh PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin?
4. Bagaimana perkembangan Produk Arrum Haji Sejauh ini?
5. Persyaratan Apa saja yang harus dipenuhi untuk pengajuan Arrum Haji pada PT. Pegadaian Syariah di Kebun Bunga Banjarmasin ?
6. Akad apa saja yang di gunakan dalam produk Arrum Haji ?
7. Bagaimana Proses dan praktik akad tersebut dalam produk Arrum Haji ?
8. Bagaimana strategi pemasarannya produk Arrum Haji ?
9. Apa saja kendala yang dihadapi dalam memasarkan produk Arrum Haji ?
10. Bagaimana prosedur pembayaran angsuran ?
11. Bagaimana pemenuhan prinsip-prinsip syariah dalam pembiayaan Produk Arrum Haji?

12. Bagaimana penggunaan akad Gadai dalam pembiayaan produk Arrum Haji?
13. Apa saja kelebihan yang dimiliki Lembaga Pegadaian Syariah ini yang menggunakan produk arum Haji ini dari lembaga-lembaga lain yang menggunakan pembiayaan yang sama?
14. Bagaimana kemungkinan dan harapan tentang pembiayaan produk Arrum Haji di masa yang akan datang?
15. Jika dalam waktu yang telah disepakati dari akad, nasabah tidak bisa melunasi pinjaman kepada Pegadaian Syariah, apa sanksi yang diberikan kepada nasabah dan solusi apa yang diberikan Pegadaian Syariah kepada nasabah?
16. Bagaimana Penyimpanan Barang Jaminan pada produk Arrum Haji?
17. Bagaimana Perincian mengenai Pembiayaan Angsuran Bulannya?
18. d. Pelunasan Sekaligus (sebelum jangka waktu berakhir)?

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Lindawati
2. Tempat dan tanggal lahir : Anjir Mambulau Barat, 07 November 1995
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Lok Tamu
7. Telp. Hp :085751480226
8. Pendidikan :
  - a. SDN Anjir Mambulau Barat III tahun 2007.
  - b. MTsN Kapuas Timur tahun 2010.
  - c. MA. Nurul Hidayah Karya 45 tahun 2013.
  - d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Jurusan Perbankan Syariah tahun 2018.
9. Pengalaman Organisasi : Resimen Mahasiswa Suryanata Satuan 602/ANT

Lok Tamu Januari 2018

Penulis,

Lindawati

