

**STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENANGANI PERILAKU AGRESIF VERBAL
SISWA DI MTsN 3 BANJARMASIN**

OLEH

ADI CHANDERA

1301281124



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2018 M/1439 H

**STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENANGANI PERILAKU AGRESIF VERBAL
SISWA DI MTsN 3 BANJARMASIN**

**Skripsi
Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Pendidikan Islam**

Oleh:

ADI CHANDERA

NIM : 1301281124



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adi Chandra

NIM : 1301281124

Jurusan/Prodi : KI-BKI (S-1)

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dangelar sarjana yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan



Adi Chandra

NIM. 1301281124

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam
Menangani Perilaku Agresif Verbal Siswa Di MTsN
Banjar Selatan 1 Lokasi Bakti

Ditulis Oleh : Adi Chandra

Jurusan/Prodi : Kependidikan Islam - Bimbingan Konseling Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

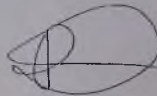
Banjarmasin, 21 Agustus 2017

Pembimbing I



Dr. Abdul Hayat, M.Pd
NIP. 196602251993031003

Pembimbing II



Nurul Rahmi, M.Pd
NIP. 198806272015032005

Mengetahui :

Ketua Jurusan Kependidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Hasbi Fadillah, S. Pd. M. Pd
NIP. 196802031995031002

PENGESAHAN

Skripsi ini telah di munaqasahkan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Januari 2018

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : A (81.00)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.
NIP. 196001061986032004

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
DRS. ABDUL HAYAT, M.PD	
NURUL RAHMI, M.PD	
MUFIDA ISTATI, M.PD	

ABSTRAK

Adi Chandra. 2017. Strategi Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Menangani Perilaku Agresif Verbal Siswa di MTsN 3 Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Kependidikan Islam, Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Pembimbing I. Drs. Abdul Hayat, M.Pd. Pembimbing II. Nurul Rahmi, M. Pd.

Perilaku agresif merupakan bentuk perilaku yang bertujuan untuk melukai atau menyakiti orang lain, baik secara fisik maupun verbal. Bentuk dari perilaku agresif ada dua, yaitu verbal dan nonverbal.

Fokus penelitian (1) Perilaku agresif siswa di MTsN 3 Banjarmasin; (2) Strategi guru bimbingan dan konseling dalam menangani perilaku agresif verbal siswa di MTsN 3 Banjarmasin. Tujuan penelitian adalah mendeskripsikan: (1) apa bentuk dari perilaku agresif verbal siswa di MTsN 3 Banjarmasin; (2) strategi guru bimbingan dan konseling dalam menangani perilaku agresif verbal siswa di MTsN 3 Banjarmasin.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian adalah responden: 1 orang guru Bimbingan dan Konseling, dan informan: guru bahasa arab, dan staf tata usaha untuk menggali informasi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif serta mengambil kesimpulan menggunakan metode induktif.

Hasil penelitian di MTsN 3 Banjarmasin menunjukkan bahwa: (1) Perilaku agresif siswa yaitu: agresif verbal berupa mengolok-olok, dan mengolok melalui tulisan; (2) strategi guru bimbingan dan konseling dalam menangani perilaku agresif verbal siswa ialah dengan dua tindakan, yaitu: (a) pencegahan: layanan informasi dan bimbingan kelompok; (b) pengentasan: memberi nasehat, layanan konseling individual, layanan mediasi, membuat surat perjanjian, dan melakukan panggilan terhadap orang tua.

MOTTO

**“TUNDUKKAN DIRIMU SEBELUM DIRIMU MENUNDUKKAN
KAMU . . . DISIPLINLAH”**

KATA PERSEMBAHAN

Ya Allah yang Maha Rahman dan Rahim, terimakasih atas taufik, hidayah serta kekuatan yang telah engkau limpahkan sehingga hamba dapat menyelesaikan tugas hamba sebagai mahasiswa di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin ini dengan selesainya tugas akhir berbentuk skripsi.

Karya ini ku persembahkan kepada orang tuaku . . .

Ayahanda Iwan Kasuma Ibunda Hj. Masdinah, sebagai wujud terimakasih terhadap semua yang sudah di berikan kepadaku. Semoga dengan karya ini aku dapat membuat mereka bangga.

Kepada saudaraku

Adikku Maida Puspita dan M. Riski Setiawan, yang selalu mendoakanku, memotivasi dan terkadang menghiburku dengan kejahilan mereka.

Dan kepada sahabatku

Seluruh sahabatku dari UIN Antasari jurusan Bimbingan dan konseling, dan jurusan Tadris Bahasa Inggris dan jurusan lainnya. Dan seluruh kerabatku yang turut berpartisipasi.

Juga kupersembahkan kepada guru-dosenku

Mereka yang banyak memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai ucapan terimakasih atas jasa mereka yang tiada ternilai harganya.

Serta kupersembahkan untuk orang yang selalu mendamaikanku

Sahabat dari Politeknik Banjarmasin, Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Sultan Adam, dan dari geng Sahabat yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi.

Terimakasih banyak . . . terimakasih

Terimakasih adalah ungkapan sederhana yang menunjukkan bahwa kita tidak bisa hidup tanpa orang lain.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اَلْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلٰى اَشْرَفِ الْاَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلٰى اٰلِهِ وَصَحْبِهِ اَجْمَعِيْنَ اَمَّا

بَعْدُ

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi besar Muhammad Saw, keluarga, sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Berkat taufik, hidayah, dan inayah Allah Swt, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, Strategi Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Menangani Perilaku Agresif Verbal Siswa Di MTsN 3 Banjarmasin. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Prodi Bimbingan dan Konseling Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Haris Fadillah, S.Pd. M.Pd, selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam (KI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang memberikan arahan penulisan yang sesuai dengan kepentingan pengembangan

jurusan Kependidikan Islam (KI) di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Drs. H. Abdul Hayat, M.Pd dan Ibu Nurul Rahmi M,Pd, selaku Pembimbing yang dengan ketulusan hati meluangkan waktu memimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Romdiah, M.Pd, selaku kepala Biro Layanan Bimbingan dan Konseling beserta Ibu Ermaliyanti, M.pd, dan Ibu Mufida Istati, M.Pd. yang dengan senang hati mendengarkan cerita penulis tentang skripsi dan selalu mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi.
5. Para dosen dan asisten dosen serta karyawan dan karyawanati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberi ilmu dan layanan yang baik selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, SS, M.Hum, selaku kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan seluruh Staf karyawan dan karyawanati yang telah memberikan layanan yang baik terhadap penulis dalam mendapatkan sumber-sumber literatur yang diperlukan.
7. Bapak Ahmad Syawqi, S.Ag, S.IP, M.Pd.I, selaku kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dan seluruh Staf karyawan dan karyawanati yang telah memberikan layanan yang baik terhadap penulis dalam mendapatkan sumber-sumber literatur yang diperlukan.
8. Ibu Dra. Naimah selaku Kepala MTsN 3 Banjarmasin yang telah memberi izin penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Dra. Sri Umiyati Selaku Wakasek MTsN 3 Banjarmasin yang telah membantu terlaksananya penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak H. Zainal Arifin, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling di MTsN 3 Banjarmasin, yang telah bersedia membantu dan menjadi narasumber untuk penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah Swt melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan pahala yang berlipat ganda disisi-Nya.

Akhirnya, dengan mengharapkan ridho dan karunia-Nya semoga tulisan ini bermanfaat dan tercatat sebagai amal ibadah disisi-Nya, Aamiin.

Banjarmasin, 21 Agustus 2017

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	T’s	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

Mad dan Diftong :

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-------|---|----|
| 1. Fathah Panjang | : | Â / â | 4. أو | : | Aw |
| 2. Kasrah Panjang | : | Î / î | 5. أي | : | Ay |
| 3. Dhommah Panjang | : | Û / û | | | |

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya ; رَبَّنَا ditulis *Rabbanâ*
2. Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris atas) ditulis â, *kasrah* (baris bawah) ditulis î, serta *dhammah* (baris di depan) di tulis dengan û, Misalnya ; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya ; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya ; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbuthâh* (ة)
Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya ; الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya ; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis *sûrat an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya; وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
TANDA PERSETUJUAN	iii
TANDA PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
TRANSLITERASI	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakangMasalah	1
B. RumusanMasalah.....	5
C. AlasanMemilihJudul.....	5
D. TujuanPenelitian	5
E. KegunaanPenelitian	6
F. DefinisiOperasional	6
G. PenelitianTerdahulu	8
H. SistematikaPenulisan	9
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. BimbingandanKonseling	11
1. Pengertianbimbingandankonseling.....	11
2. Fungsibimbingandankonseling.....	15
3. Bidangbimbingandankonseling	17
4. Layananbimbingandankonseling.....	19
B. PerilakuAgresif	23

C. Bentuk-bentukPerilakuAgresif	25
D. FaktorPenyebabPerilakuAgresif	25
E. DampakPerilakuAgresif	33
F. MengendalikanPerilakuAgresif	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. JenisPenelitiandanPendekatanPenelitian	37
B. SubjekdanObjekPenelitian.....	38
C. Data, Sumber Data danTeknikPengumpulan Data	38
D. TeknikPengolahan Data danAnalisis Data	42
E. ProsedurPenelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. GambaranUmumLokasiPenelitian.....	45
B. Penyajian Data	49
C. Analisis Data.....	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
3.1 Matrik Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
4.1 Jumlah Warga MTsN Banjar Selatan 1	46
4.2 Sarana dan Fasilitas Yang Ada di MTsN Banjar Selatan 1	49