EVALUASI KINERJA KARYAWAN BMT UGT SIDOGIRI CABANG BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH NOOR MAJDIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN 2018 M/1439 H

EVALUASI KINERJA KARYAWAN BMT UGT SIDOGIRI CABANG BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

Noor Majdiah 1301160295

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM JURUSAN PERBANKAN SYARIAH BANJARMASIN 2018 M/1439 H

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Tak henti-hentinya ku ucap rasa syukur kepada Allah Swt., karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam tak lupa ku haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw. yang telah membimbing umat manusia dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang, dengan kerendahan hati yang tulus ku persembahkan karya tulis ini untuk mereka yang berarti dalam hidupku:

Kepada kedua orang tuaku (Basrani dan Mariatul Kibtiah) yang selalu mencurahkan cinta dan kasih sayangnya, dukungan dan do'a untukku, pengorbanan dan perjuangan hidupnya dalam mendidik dan bimbingan yang beliau berikan baik spiritual maupun finansial.

Adik semata wayangku Fathan Mubiyna, seluruh keluargaku yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayangnya.

Acil seperjuanganku Siti Saudah. Sahabat seperjuangan ku Ash-Shabirin (Nur Nida Karimah, Noorjannah, Miftahul Jannah, Norhafizah Putri, Nurhalipah) dan sahabat tersayangku sejak bersekolah di MAN 2 Model Banjarmasin (Anna Zakiah dan Maulidia Agustina).

Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah C 2013 yang selalu menemaniku dalam suka maupun duka selama kuliah. Pengurus HMJ-Perbankan Syariah Periode 2014-2015, DEMA Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam periode 2015-2016 dan periode 2016-2017, UKM Asri 2013 yang menjadi temanku untuk berdiskusi dan belajar bertanggung jawab bersama. Teman-teman satu suara

Antasari Voice, saudara-saudara sekelompok KKN UIN Antasari 2017 di Desa Sungai Loban yang selalu memberikan do'a, motivasi, masukan, semangat dan dukungan dan semua teman-teman yang tidak bisa kusebutkan namanya satu persatu. *Saranghaeyo!*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suritauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. beserta parasahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang layaknya penulis syukuri, Karena dengan kudrat dan iradat-Nya, taufik dan hidayah-Nya, akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: Evaluasi Kinerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin, sesuai dengan kemampuan, pengetahuan dan keilmuan yang penulis miliki selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Selama penyusunan skripsi hingga menyelesaikannya, penulis banyak menerima bantuan dan arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, terutama kepada yang terhormat:

 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini untuk di munagasyahkan.

- Ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini sampai bisa diajukan.
- 3. Bapak Dr. Muhaimin, S.Ag, M.A selaku pembimbing I dan Ibu Rohana Faridah, S.E, M.M selaku pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
- 4. Para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
- 5. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawannya yang telah banyak membantu penulis dalam peminjamkan buku-buku yang penulis perlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
- 6. Kepala Cabang dan karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Skripsi ini ditulis dengan kemampuan maksimal yang penulis miliki, namum tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Karena itu, segala saran, kritik dan koreksi terhadap ini skripsi ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji skripsi.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis utarakan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan

tersebut penulis berdo'a semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amiin.

Banjarmasin, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| HALAMAN JUDUL | i |
|---|-------|
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | V |
| МОТО | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | ix |
| KATA PENGANTAR | xiii |
| DAFTAR ISI | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| | |
| BAB I: PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | |
| C. Tujuan Penelitian | |
| D. Signifikansi Penelitian E. Definisi Operasional | |
| F. Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu | |
| G. Sistematika Penulisan | |
| BAB II: EVALUASI KINERJA, BAITUL MAL WA TAMWIL (BI | |
| KONSEPSI SDM SYARIAH | |
| A. Evaluasi Kinerja | |
| B. Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) | |
| C. Konsepsi SDM Syariah | 27 |
| BAB III: METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | |
| B. Lokasi Penelitian | 30 |

| C. Data dan Sumber Data | 31 |
|----------------------------|----|
| D. Teknik Pengumpulan Data | |
| E. Teknik Pengolahan Data | |
| F. Analisis Data | |
| BAB IV: LAPORAN PENELITIAN | |
| A. Penyajian Data | 34 |
| B. Analisis Data | 40 |
| BAB V: PENUTUP A. Simpulan | 53 |
| B. Saran-saran | |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar 1 Proses Evaluasi Kinerja | .16 |
|---|-----|
| Gambar 2 Hubungan Kinerja, Standar Kerja dan Evaluasi Kinerja | .20 |