

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*), yaitu jenis penelitian yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang akurat terhadap fenomena tertentu¹, yang dalam hal ini sistem evaluasi kinerja karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif yaitu penelitian yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh untuk menghasilkan kesimpulan penelitian dalam konteks waktu dan situasi tertentu.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin yang beralamatkan di Jalan Simpang Sungai Bilu RT. 21 RW. 02 (Veteran) No. 167 Kel. Melayu Kec. Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin, 70232.

¹ Nanik Ustadiyatun, "Evaluasi Kinerja Karyawan *Baitul Mal Wat Tamwil* Mitra Usaha Ummat Ngemplak Sleman Yogyakarta" (Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2008), hlm. 29.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang mana data diperoleh langsung dari sumbernya, dan data sekunder yang mana informasi yang diperoleh tidak langsung dari objek penelitian yang bersifat publik (gambaran umum perusahaan: struktur organisasi, dokumen, dll). Data primer yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu data tentang penerapan evaluasi kinerja karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin dan nilai-nilai yang terkandung dalam kinerja karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu pihak yang memberikan informasi yaitu Kepala Cabang BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumen, yaitu catatan-catatan penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis seperti gambaran umum BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang

mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.²

2. Observasi

Observasi merupakan sebuah teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, kegiatan, benda-benda, waktu, peristiwa, tujuan, dan perasaan.³

3. Studi Dokumen

Studi dokumen merupakan teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subjek penelitian dalam rangka memperoleh informasi terkait objek penelitian.⁴

E. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

- a. *Editing* (seleksi data), penyelihsian data yang diperoleh melalui wawancara terkait.
- b. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

² Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014), hlm. 186.

³ M. Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta: Ar-ruz Media, 2012), hlm. 165.

⁴ APB Indonesia, *Studi Dokumentasi*, <http://www.apb-group.com/studi-dokumentasi/>, (21 Desember 2017).

F. Analisis Data

Setelah data selesai diolah, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis data dengan menggunakan analisis kualitatif yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian yang pembahasannya mengenai penerapan evaluasi kinerja karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin dan nilai-nilai keislaman yang terdapat dalam kinerja karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.