

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Penelitian mengenai minat calon jemaah haji Kabupaten Banjar terhadap pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) pada bank syariah (studi pada kementrian agama Kabupaten Banjar), yang mengambil lokasi di Kabupaten Banjar yang hanya meliputi wilayah Kecamatan Martapura Kota, Kecamatan Martapura Timur dan Kecamatan Martapura Barat. Untuk mengetahui kondisi Kecamatan Martapura Kota, Kecamatan Martapura Timur dan Kecamatan Martapura Barat tersebut maka penulis akan menguraikannya dalam uraian berikut ini:

1. Kecamatan Martapura Kota

a. Luas Wilayah Kecamatan Martapura Kota

TABEL 4. 1 Luas Wilayah Kecamatan Martapura Kota

NO	DESA/KELURAHAN	LUAS WILAYAH (KM²)
1	Keraton	1,00
2	Jawa	1,10
3	Pasayangan	1,50
4	Murung Keraton	0,56
5	Sungai Paring	5,00
6	Tanjung Rema Darat	0,75
7	Sekumpul	1,00

8	Sungai Sipai	3,00
9	Pasayangan Selatan	0,65
10	Tanjung Rema	0,65
11	Bincau	2,18
12	Murung Kenanga	1,13
13	Tunggul Irang	0,45
14	Tambak Baru	2,00
15	Cindai Alus	3,00
16	Tungkaran	2,00
17	Tambak Baru Ulu	4,50
18	Bincau Muara	2,50
19	Tunggul Irang Ilir	0,30
20	Tunggul Irang Ulu	0,38
21	Labuan Tabu	2,00
22	Indra Sari	2,18
23	Jawa Laut	0,60
24	Pasayangan Utara	0,60
25	Pasayangan Barat	0,75
26	Tambak Baru Ilir	2,25
JUMLAH		38,43

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar, 2017.

b. Jumlah Penduduk Kecamatan Martapura Kota

TABEL 4. 2 Jumlah Penduduk Kecamatan Martapura Kota

NO	DESA/KELURAHAN	JENIS KELAMIN	
		Laki-Laki	Perempuan
1.	Keraton	7.274	7.142
2.	Jawa	2.959	2.935
3.	Pasayangan	1.941	1.862
4.	Murung Keraton	1.684	1.601
5.	Sungai Paring	5.019	5.204
6.	Tanjung Rema Darat	4.613	4.385
7.	Sekumpul	6.266	6.116
8.	Sungai Sipai	4.646	4.564
9.	Pasayangan Selatan	669	602
10.	Tanjung Rema	2.684	2.519
11.	Bincau	3.390	3.348
12.	Murung Kenanga	1.544	1.524
13.	Tunggul Irang	292	306
14.	Tambak Baru	387	357
15.	Cindai Alus	2.657	2.584
16.	Tungkaran	1.010	993
17.	Tambak Baru Ulu	518	504
18.	Bincau Muara	788	753
19.	Tunggul Irang Ilir	377	423
20.	Tunggul Irang Ulu	579	573

21.	Labuan Tabu	610	520
22.	Indra Sari	3.152	3.107
23.	Jawa Laut	2.307	2.164
24.	Pasayangan Utara	611	598
25.	Pasayangan Barat	786	719
26.	Tambak Baru Ilir	325	312
JUMLAH		57.016	55.715

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar, 2017.

2. Kecamatan Martapura Timur

a. Luas Wilayah Kecamatan Martapura Timur

TABEL 4. 3 Luas Wilayah Kecamatan Martapura Timur

NO	DESA/KELURAHAN	LUAS WILAYAH (KM ²)
1.	Pakauman	1,75
2.	Keramat	1,50
3.	Antasan Senior	2,50
4.	Tambak Anyar	2,00
5.	Melayu	2,00
6.	Melayu Ilir	1, 25
7.	Akar Bagantung Ulu	1, 25
8.	Dalam Pagar	2,00
9.	Tambak Anyar Ulu	1,50
10.	Pematang Baru	2,00

11.	Melayu Tengah	1,00
12.	Akar Baru	0,75
13.	Dalam Pagar Ulu	1,74
14.	Pekauman Ulu	1,75
15.	Mekar	1,00
16.	Tambak Anyar Ilir	1,50
17.	Sei Kitano	1,00
18.	Keramat Baru	1,00
19.	Pekauman Dalam	1,00
20.	Antasan Senor Ilir	1,50
JUMLAH		29,99

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar, 2017.

b. Jumlah Penduduk Kecamatan Martapura Timur

TABEL 4.4 Jumlah Penduduk Kecamatan Martapura Timur

NO	DESA/KELURAHAN	JENIS KELAMIN	
		LAKI-LAKI	PEREMPUAN
1.	Pekauman	1.135	1.098
2.	Keramat	532	510
3.	Antasan Senor	1.098	1.027
4.	Tambak Anyar	665	678
5.	Melayu	1.171	1.135
6.	Melayu Ilir	520	508

7.	Akar Begantung Ulu	346	346
8.	Dalam Pagar	554	565
9.	Tambak Anyar Ulu	947	975
10.	Pematang Baru	503	486
11.	Melayu Tengah	772	724
12.	Akar Baru	567	502
13.	Dalam Pagar Ulu	596	609
14.	Pekauman Ulu	1.052	1.090
15.	Mekar	801	728
16.	Tambak Anyar Ilir	793	767
17.	Sei Kitano	560	501
18.	Keramat Baru	461	435
19.	Pekauman Dalam	464	399
20.	Antasan Senor Ilir	1.059	1.054
JUMLAH		14.596	14.137

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar, 2017.

3. Kecamatan Martapura Barat

a. Luas Wilayah Martapura Barat

TABEL 4.5 Luas Wilayah Kecamatan Martapura Barat

NO	DESA/KELURAHAN	LUAS WILAYAH (KM ²)
1.	Telok Selong	1,50
2.	Sei Batang	11,08

3.	Sei Batang Ilir	11,67
4.	Sei Rangas	11,75
5.	Panggalaman	28,49
6.	Keliling Benteng Ulu	22,51
7.	Antasan Sutun	23,58
8.	Sei Rangas Ulu	7,94
9.	Sei Rangas Hambuku	4,82
10.	Kel. Benteng Tengah	6,44
11.	Teluk Selong Ulu	2, 25
12.	Tangkas	6,03
13.	Sei Rangas Tengah	11,32
JUMLAH		149,38

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar, 2017.

b. Jumlah Penduduk Kecamatan Martapura Barat

TABEL 4.6 Jumlah Penduduk Kecamatan Martapura Barat

NO	DESA/KELURAHAN	JENIS KELAMIN	
		LAKI-LAKI	PEREMPUAN
1.	Teluk Selong	708	626
2.	Sei Batang	987	892
3.	Sei Batang Ilir	936	834
4.	Sei Rangas	313	342
5.	Panggalaman	1. 219	1.109

6.	Keliling Benteng Ulu	1.043	1.018
7.	Antasan Sutun	228	226
8.	Sei Rangas Ulu	998	954
9.	Sei Rangas Hambuku	990	920
10.	Kel. Benteng Tengah	527	533
11.	Teluk Selong Ulu	558	550
12.	Tangkas	584	575
13.	Sei Rangas Tengah	417	401
JUMLAH		9.508	8.980

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar, 2017.

B. Penyajian Data

Total calon jemaah haji di Kabupaten Banjar pada tahun 2012 sebanyak 2.506 orang, pada tahun 2013 sebanyak 1.585 orang, pada tahun 2014 sebanyak 1.524 orang, pada tahun 2015 sebanyak 1.422 orang, pada tahun 2016 sebanyak 1.602 orang dan pada tahun 2017 sebanyak 1.701 orang. Jadi, total calon jemaah haji dari tahun 2012 samai dengan 2017 sejumlah 10.340 calon jemaah haji. Adapun biaya pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji mulai dari tahun 2012 sampai dengan 2017 sebesar 25.000.000,00.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dengan menggunakan teknik wawancara terhadap 60 orang calon jemaah haji, yang terbagi menjadi 25 orang calon jemaah haji Kecamatan Martapura Kota, 20 orang calon jemaah haji Martapura Timur dan 15 Orang calon jemaah haji Martapura Barat yang menjadi responden dalam penelitian ini maka penulis akan deskripsikan hasil penelitian

tentang minat calon jemaah haji Kabupaten Banjar terhadap pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) pada bank syariah (studi pada kementerian agama kabupaten banjar), yang terfokus pada tiga kecamatan, sebagai berikut:

1. Kecamatan Martapura Kota

a. Identitas Responden

TABEL 4.7 IDENTITAS 25 ORANG RESPONDEN

No	Nama	Nama Bank	Alamat
1.	Nurul Huda Jarni	Mandiri Syariah	Komplek Bincau Indah II blok M
2.	Al Mahdi Abd. Karim	BNI Syariah	Jl. Irigasi No. 10 RT 012
3.	Romzul Ihsan Hasmadi	Permata Bank Syariah	Komplek Bincau Indah II blok A
4.	Arman Maddareng Mattaya	BNI Syariah	Komplek Citra No. F1
5.	Fithri Mujahidah Djali Djailani	Mandiri Syariah	Gg. KH. Hasim Muhtar RT 014
6.	Salmani Muhtar Mamat	Mandiri Syariah	Jl. Melati RT 004
7.	Asman Lawi Syukur	Mandiri Syariah	Jl. Melati RT 001
8.	Nurrafiah Utuh Usman	Mandiri Syariah	Komplek Bincau Indah II Blok G
9.	Muhammad Syahrui Syukri	BNI Syariah	Komplek Bincau Indah II Blok C
10.	Saukani Muhtar Hasyim	BRISyariah	Jl. Irigasi No. 142 RT 006
11.	Rahmadi Nunci Mukeri	Mandiri Syariah	Komplek Bincau Indah II blok M
12.	Laila Subli Salman	Permata Bank Syariah	Komplek Bincau Indah II blok A
13.	Maskanah Hasim Adul	BNI Syariah	Jl. Batuah RT 018
14.	Atkan Iderus Arsyad	BNI Syariah	Jl. Batuah RT 018
15.	Saiyah Abdul Karim	Mandiri	Jl. Melati No. 09

	Haris	Syariah	
16.	Risna Wati Muhtar Said	BRISyariah	Jl. Batuah Gg. Pipit RT 029
17.	Nor Aida Muhammad Aini Maskur	Permata Bank Syariah	Jl. Guntung Alaban No. 114
18.	Siti Ramlan Hasyim	Mandiri Syariah	Jl. Melati RT 002
19.	Karmani Suni Tarsid	Mandiri Syariah	Komplek Bincau Indah Blok G
20.	Rahimah Al Khairiyah Achmad	BRISyariah	Jl. Irigasi No. 142 RT 006
21.	Nuriliya Rizkimah	Permata Bank Syariah	Komplek Bincau Indah II Blok G
22.	Siti Aliyah Hasan Basri	BRISyariah	Jl. Sekumpul Gg. Taufiq RT 02
23.	Rabiatul Adawiah Hamdi	Mandiri Syariah	Komplek Sekumpul Indah No 19
24.	Rusdiani Mas'ud Abbas	BNI Syariah	Komplek Wijaya Permai No. 03
25.	Muhammad Padlan Darlan	Mandiri Syariah	Jl. Kubah RT 003 Murung Kenanga

Sumber : Data di olah, Nurlaili Fitriani, 2017.

b. Gambaran Minat Calon Jemaah Haji Kecamatan Martapura Kota

1) Nama : Nurul Huda Jarni

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Komplek Bincau Indah II Blok M

Ibu Nurul Huda Jani tinggal di Komplek Bincau Indah II Blok M Kecamatan Martapura Kota, beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Ibu Nurul mengetahui pembayaran setoran awal dibayarkan di Bank Syariah atas pemberitahuan oleh pihak Kementrian Agama Kabupaten Banjar ketika beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji. Ibu Nurul juga

mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal haji atas informasi dari pihak karyawan penyelenggaraan haji dan umrah yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat itu, ibu Nurul memutuskan memilih Bank Mandiri Syariah untuk pembayaran biaya setoran awal haji, alasan beliau memilih Bank Mandiri Syariah karena dekat dengan tempat tinggal Ibu Nurul sehingga memudahkan beliau untuk ke Bank Mandiri Syariah setiap bulannya untuk menabung pelunasan biaya haji akan datang. Selain itu, alasan beliau berminat di Bank Mandiri Syariah karena menurut beliau hanya Bank Mandiri Syariah yang lebih baik pelayanannya dibandingkan bank lainnya, beliau melihat dari sisi keamanan dan keramahan karyawan/karyawati yang ada di Bank Syariah Mandiri tersebut.¹

- 2) Nama : Al Mahdi Abd. Karim
Nama Bank : BNI Syariah
Alamat : Jl. Irigasi No. 10 RT 012

Bapak Al Mahdi Abd. Karim beralamat di Jalan Irigasi No. 10 RT 012 Kecamatan Martapura Kota, beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji Kabupaten Banjar pada tahun 2017. Bapak Al Mahdi tidak mengetahui biaya setoran awal seat (porsi) haji itu di bayarkan di Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Bapak Al Mahdi membayarkan setoran awal seat (porsi) haji pada Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Banjarbaru, karena

¹Nurul Huda Jarmi, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Bincau Indah II, 2 Juni 2017.

beliau pernah mengambil produk penyaluran dana pada BNI Syariah, sehingga beliau sebelumnya pernah di tawarkan oleh pihak *Customer Service* apabila ingin membayarkan setoran awal haji di BNI Syariah saja dan selain itu alasan beliau berminat menggunakan produk jasa pada BNI Syariah tersebut karena beliau merasa sudah akrab dengan pegawai BNI Syariah tersebut.²

- 3) Nama : Romzul Ihsan Hasmadi
Nama Bank : Permata Bank Syariah
Alamat : Komplek Bincau Indah II blok A

Bapak Romzul Ihsan Hasmadi bertempat tinggal di Komplek Bincau Indah II blok A Kecamatan Martapura Kota. Bapak Romzul mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017. Beliau mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji itu di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar, Bapak Romzul mengetahui lewat plang yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar ketika beliau hendak membayarkan biaya setoran awal haji. Beliau memutuskan membayarkan lewat Permata Bank Syariah dengan alasan, ketika beliau hendak keluar dari tempat pendaftaran di Kementerian Agama Bapak Romzul di samperin oleh pihak Permata Bank Syariah dan menyarankan Bapak Romzul membayarkan di Permata Bank Syariah dan beliau akan di antarkan oleh pihak Permata Bank Syariah tersebut. Bapak Romzul menjadi

²Al Mahdi Abd. Karim, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Irigasi, 2 Juni 2017.

berminat untuk memakai produk jasa dari Permata Bank Syariah tersebut karena beliau merasa diperlakukan bagaikan raja.³

4) Nama : Arman Madderang Mattaya

Nama Bank : BNI Syariah

Alamat : Komplek Citra No. F1

Bapak Arman Madderang Mattaya bertempat tinggal di Komplek Citra No. F1 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Bapak Arman mengetahui pembayaran biaya setoran awal haji di bayarkan di Bank Syariah atas pemberitahuan teman beliau yang bekerja pada Kementerian Agama Kabupaten Banjar, tetapi beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Bapak Arman memutuskan membayarkan biaya setoran awal haji di Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Banjarbaru, alasan beliau membayarkan di BNI Syariah tersebut karena beliau sebelumnya sudah menjadi nasabah aktif, dan perusahaan tempat Bapak Arman bekerja bekerjasama dengan BNI Syariah sehingga gaji beliau di bayarkan melalui BNI Syariah.⁴

5) Nama : Fithri Mujahidah Djali Djailani

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Gg. KH. Hasim Muhtar RT 014

³Romzul Ihsan Hasmadi, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Bincau Indah II, 2 Juni 2017.

⁴Arman Madderang Mattaya, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Citra, 6 Juni 2017.

Ibu Fithri Mujahidah Djali Djailani yang bertempat tinggal di Gg. KH. Hasim Muhtar RT 014. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012, ibu Fithri tidak mengetahui biaya setoran awal itu di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Karena, pada tahun 2012 belum di terapkan peraturan pembayaran setoran awal melalui Bank Syariah. Ibu Fithri memutuskan membayar setoran awal di Mandiri Syariah dengan alasan karena anjuran oleh pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Ibu Fithri berminat memakai produk jasa yang ada pada Mandiri Syariah tersebut karena beliau merasa Bank Mandiri Syariah lah Bank yang paling dekat dengan Kantor Kementerian Agama, sehingga untuk mempermudah beliau untuk bolak balik mengurus dokumen yang berkaitan dengan pembayaran setoran awal seat (porsi) haji.⁵

6) Nama : Salmani Muhtar Mamat

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Jalan Melati RT 004

Bapak Salmani Muhtar Mamat yang bertempat tinggal di Jalan Melati RT 004 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2013. Bapak Salmani tidak mengetahui pembayaran biaya setoran awal itu di bayarkan pada Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Beliau memilih Bank Mandiri Syariah untuk membayarkan biaya setoran awal

⁵Fithri Mujahidah Djali Djailani, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Gg. KH. Hasim Muhtar, 06 Juni 2017.

nomor seat (porsi) haji dengan alasan Bank Mandiri Syariah yang di anjurkan oleh pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Banjar, beliau juga berminat dengan alasan karena sebelumnya banyak warga sekampung beliau yang membayarkan biaya setoran awal hajinya pada Bank Mandiri Syariah tersebut.⁶

7) Nama : Asman Lawi Syukur

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Jalan Melati RT 001

Bapak Asman Lawi Syukur yang beralamatkan di Jalan Melati RT 001 Kecamatan Martapura Kota, beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Beliau tidak mengetahui biaya setoran awal haji di bayarkan di Bank Syariah dan Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Beliau memutuskan membayarkan biaya setoran awal di Mandiri Syariah, dengan alasan karena anak beliau mempunyai teman yang bekerja pada Bank Mandiri Syariah tersebut, di karenakan beliau mempunyai keterbatasan fisik sehingga untuk mempermudah membantu beliau membayarkan setoran awal haji beliau selain itu, alasan beliau memilih Bank Mandiri Syariah karena dekat dengan rumah beliau.⁷

8) Nama : Nurrafiah Utuh Usman

Nama Bank : Mandiri Syariah

⁶Salmani Muhtar Mamat, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Melati, 03 Juni 2017.

⁷Asman Lawi Syukur, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Melati, 4 Juni 2017.

Alamat : Komplek Bincau Indah II blok G

Ibu Nurrafiah Utuh Usman yang bertempat tinggal di Komplek Bincau Indah II Blok G Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012, ibu Nurrafiah tidak mengetahui biaya setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Ibu Nurrafiah memutuskan memilah Bank Mandiri Syariah untuk membayarkan setoran awal nomor seat (porsi) haji, faktor beliau memilih Bank Mandiri Syariah adalah beliau meyakini Bank Syariah itu berdasarkan prinsip islami beliau mengetahui hal tersebut karena sering membaca artikel-artikel tentang Bank Syariah dan alasan lain beliau memilih Bank Mandiri Syariah adalah sama dengan alasan seperti calon jemaah haji yang lainnya yaitu berdekatan dengan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar.⁸

9) Nama : Muhammad Syahruji Syukri

Nama Bank : BNI Syariah

Alamat : Komplek Bincau Indah II Blok C

Bapak Muhammad Syahruji Syukri yang bertempat tinggal di Komplek Bincau Indah II Blok C Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftar haji pada tahun 2013, pada waktu itu Bapak Syahruji tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan di Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah mana saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Karena, kata beliau di tahun 2013 belum di terapkan

⁸Nurrafiah Utuh Usman, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Bincau Indah II, 2 Juni 2017.

peraturan tentang pembayaran setoran awal di bayarkan pada Bank Syariah yang bekerjasama dengan Kementerian Agama. Bapak Syahruji memilih Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah untuk membayarkan biaya setoran awal seat (porsi) haji. Adapun faktor yang membuat beliau memutuskan membayarkan setoran awal di BNI Syariah karena Bapak Syahruji sebelumnya sudah menjadi nasabah aktif di BNI Syariah, walaupun sebelumnya beliau sempat di sarankan pihak Kementerian Agama untuk di Bank lainnya, tetapi beliau tetap ingin di pilihan beliau sendiri. Bapak Syahruji berminat menggunakan produk jasa dari BNI Syariah karena beliau sudah merasa nyaman dan puas akan pelayanan BNI Syariah dan beliau telah bertahun-tahun menjadi nasabah aktif BNI Syariah.⁹

- 10) Nama : Saukani Muhtar Hasyim
Nama Bank : BRISyariah
Alamat : Jalan Irigasi No. 142 RT 006

Bapak Saukani Muhtar Hasyim yang bertempat tinggal di Jalan Irigasi No. 142 RT 006 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan haji pada tahun 2016. Bapak Saukani mengetahui pembayaran setoran awal nomor seat (porsi) di bayarkan melalui Bank Syariah. Bapak Saukani mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar, beliau mengetahui hal tersebut melalui brosur alur pendaftaran haji reguler yang di berikan oleh pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Bapak Saukani memutuskan membayarkan setoran awal nomor (seat) porsi haji pada BRISyariah, faktor yang menyebabkan beliau memutuskan di BRISyariah karena

⁹Muhammad Syahruji Syukri, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Bincau Indah II, 2 Juni 2017.

beliau pernah mengambil produk pembiayaan di BRISyariah tersebut. Oleh karena itu, beliau berminat menggunakan produk jasa dari BRISyariah karena sudah merasa akrab dan karyawan/karyawati di BRISyariah orangnya ramah-ramah.¹⁰

- 11) Nama : Rahmadi Nunci Muri
Nama Bank : Mandiri Syariah
Alamat : Komplek Bincau Indah II Blok M

Bapak Rahmadi Nunci Muri bertempat tinggal di Komplek Bincau Indah II Blok M Kecamatan Martapura, beliau mendaftarkan diri menjadi jemaah haji pada tahun 2013. Pada tahun 2013, bapak Rahmadi tidak mengetahui pembayaran setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Pada tahun 2013, bapak Rahmadi membayarkan setoran awal haji beliau di Bank Mandiri Syariah. Adapun faktor yang menyebabkan beliau memutuskan membayarkan di Mandiri Syariah karena sebelumnya banyak keluarga beliau yang membayarkan di Bank Mandiri Syariah dan Bapak Rahmadi berminat menggunakan produk jasa Bank Mandiri Syariah karena beliau sebelumnya pernah mengambil perumahan bersubsidi melalui Bank Mandiri

¹⁰Saukani Muhtar Hasyim, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Irigasi, 4 Juni 2017.

Syariah sehingga beliau sudah merasa akrab dengan Bank Mandiri Syariah tersebut.¹¹

- 12) Nama : Laila Subli Salman
Nama Bank : Permata Bank Syariah
Alamat : Komplek Bincau Indah II Blok A

Ibu Laila Subli Salman bertempat tinggal di Komplek Bincau Indah II Blok A Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2014. Ibu Laila sebelumnya mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementrian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Ibu Laila cuman mengetahui Bank yang menerima setoran awal haji itu hanya Permata Bank Syariah dan Bank Mandiri Syariah, hal itu pun yang membuat beliau mengetahui dari tetangga beliau yang membayarkan di Bank Syariah tersebut. Pada tahun 2014 Ibu Laila membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Permata Bank Syariah, alasan beliau memilih Permata Bank Syariah karena pada saat beliau ingin membayarkan setoran awal ada pihak Permata Bank Syariah yang sedang membagikan brosur tentang haji dan ketika beliau di berikan brosur oleh pihak Permata Bank Syariah Ibu Laila di ajak untuk membayarkan di Permata Bank Syariah. Selain itu, alasan beliau berminat menggunakan produk

¹¹Rahmadi Nunci Muri, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Bincau Indah II, 10 Juni 2017.

jasa di Permata Bank Syariah karena beliau di janjikan mendapatkan hadiah dari pihak Permata Bank Syariah.¹²

13) Nama : Maskanah Hasim Adul

Nama Bank : BNI Syariah

Alamat : Jalan Batuah RT 018

Ibu Maskanah Hasim Abdul bertempat tinggal di Jalan Batuah RT 018 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan menjadi calon jemaah haji pada tahun 2014. Ibu Maskanah sebelumnya tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji itu di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Ibu Maskanah membayarkan setoran awal nomor seat (porsi) haji beliau di Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah, adapun yang menjadi faktor yang menyebabkan beliau memutuskan memilih BNI Syariah karena menurut beliau BNI Syariah ini adalah Bank yang lebih maju dibandingkan yang lain, beliau melihat dari sisi bangunan BNI Syariah yang lebih besar dan nasabah yang banyak di bandingkan yang lainnya yang berada di daerah Martapura dan Banjarbaru. Dan yang menjadi faktor beliau berminat menggunakan produk jasa BNI Syariah karena banyaknya *Customer Service* yang ada di BNI Syariah sehingga walaupun banyak antrian nasabah yang lain tidak membuat nasabah lama menunggu.¹³

¹²Laila Subli Salman, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Bincau Indah II, 14 Juni 2017.

¹³Maskanah Hasim Adul, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Batuah, 12 Juni 2017.

14) Nama : Atkan Iderus Arsyad

Nama Bank : BNI Syariah

Alamat : Jalan Batuah RT 018

Bapak Atkan Iderus Arsyad bertempat tinggal di Jalan Batuah No 018 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan menjadi calon jemaah haji pada tahun 2014. Bapak Atkan tidak mengetahui pembayaran setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementrian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Bapak Atkan membayarkan setoran awal nomor seat (porsi) haji beliau di Bank Rakyat Indonesia (BNI) Syariah. Adapun yang menyebabkan beliau memutuskan untuk memilih BNI Syariah karena menurut beliau BNI Syariah lebih unggul dibandingkan yang lainnya. Alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari BNI Syariah beliau melihat dari sisi banyaknya nasabah yang sering datang ke BNI Syariah, beliau takut memakai produk jasa dari Bank Syariah lainnya, kata beliau takut kalo nasabahnya sedikit nanti menyebabkan Bank Syariah tersebut tutup atau bangkrut dan menyebabkan beliau berurusan kembali ke pihak Kementrian Agama dan pindah Bank Syariah yang lain lagi, karena kata Bapak Atkan memilih itu yang pasti Bank Syariah yang unggul karena kedepannya beliau akan memakai produk tabungan haji dari BNI Syariah untuk kedepannya yang dipakai untuk pelunasan haji akan datang.¹⁴

15) Nama : Saiyah Abdul Karim Haris

¹⁴Atkan Iderus Arsyad, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Batuah, 12 Juni 2017.

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Jalan Melati No. 09

Ibu Saiyah Abdul Karim Haris yang bertempat tinggal di Jalan Melati No. 09 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012, beliau tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) itu di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Ibu Saiyah memilih membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Bank Mandiri Syariah, alasan beliau memilih Bank Mandiri Syariah karena kata beliau di daerah kampung beliau banyak memilih membayarkan lewat Bank Mandiri Syariah jadi beliau hanya ikut-ikutan saja. Alasan beliau berminat menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah adalah karena saran dari pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar Bank Mandiri Syariah yang terdekat.¹⁵

16) Nama : Risna Wati Muhtar Said

Nama Bank : BRISyariah

Alamat : Jalan Batuah Gg. Pipit RT 029

Ibu Risna Wati Muhtar Said yang bertempat tinggal di Jalan Batuah Gg. Pipit RT 029 Kecamatan Martapura Kota, beliau mendaftarkan haji pada tahun 2016. Ibu Risna mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja

¹⁵Saiyah Abdull Karim Haris, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Melati, 03 Juni 2017.

yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor (seat) porsi haji. Ibu Risna mengetahui membaca lewat plang yang ada di depan kantor penyelenggaraan haji dan umrah yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Beliau memutuskan untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui BRISyariah. Faktor yang membuat Ibu Risna memilih BRISyariah tersebut karena kenyamanan dan kepuasan beliau terhadap pelayanan yang di berikan oleh BRISyariah, beliau berminat menggunakan produk jasa di BRISyariah karena beliau sebelumnya sudah memilik tabungan haji di BRISyariah tersebut.¹⁶

17) Nama : Nor Aida Muhammad Aini Maskur

Nama Bank : Permata Bank Syariah

Alamat : Jalan Guntung Alaban No. 114

Ibu Nor Aida Muhammad Aini Maskur bertempat tinggal di Jalan Guntung Alaban No. 114 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016, Ibu Nor Aida sebelumnya tidak mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan di Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Pada tahun 2016 Ibu Nor Aida sebelumnya hendak membayarkan di Bank Konvensional, tetapi ketika sampai di Kementerian Agama Kabupaten Banjar beliau melihat plang yang tulisannya pembayaran setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah. Ibu Nor Aida

¹⁶Risna Wati Muhtar Said, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Batuah, 13 Juni 2017.

memilih Permata Bank Syariah karena anjuran dari pihak karyawan penyelenggaraan haji dan umrah katanya disana pelayanannya cepat dan tidak antri. Alasan Ibu Nor Aida berminat menggunakan produk jasa dari Permata Bank Syariah karena mendengar saran dari pihak penyelenggaraan haji dan umrah tersebut membuat beliau memutuskan membayarkan di Permata Bank Syariah, karena pekerjaan beliau sebagai PNS yang jam kerjanya terikat hanya di berikan izin sebentar membuat beliau memutuskan disana untuk mempersingkat waktu.¹⁷

18) Nama : Siti Ramlan Hasyim

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Jalan Melati RT 002

Ibu Siti Ramlan Hasyim yang bertempat tinggal di Jalan Melati RT 002 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2013. Ibu Siti tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji, beliau membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Mandiri Syariah. Alasan beliau memilih Bank Mandiri Syariah karena kata beliau sebelumnya banyaknya orang kampung yang ingin naik haji membayarkan lewat Bank Mandiri Syariah, jadi Ibu Siti hanya mengikuti orang kampung beliau. Alasan beliau berminat menggunakan produk jasa di Mandiri Syariah tersebut

¹⁷Nor Aida Muhammad Aini Maskur, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Guntung Alaban, 7 Juni 2017.

kata beliau hanya mengetahui alamat Bank Mandiri Syariah saja dan tidak mengetahui alamat Bank Syariah lainnya.¹⁸

- 19) Nama : Karmani Suni Tarsid
Nama Bank : Mandiri Syariah
Alamat : Komplek Bincau Indah II Blok G

Bapak Karmani Suni Tarsid yang bertempat tinggal di Komplek Bincau Indah II Blok G Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012, Bapak Karmani tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau sebelumnya tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Karena kata beliau pada tahun 2012 belum di terapkan peraturan pembayaran setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Syariah. Bapak Karmani membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Mandiri Syariah, karena kata beliau walaupun pada tahun 2012 setoran awal itu masih bisa di bayarkan melalui Bank Non Syariah tetapi beliau tidak tertarik membayarkan di Bank Non Syariah dengan alasan beliau mengetahui hukumnya riba yang ada di Bank Non Syariah. Beliau berminat menggunakan produk jasa dari Bank Mandiri Syariah dengan keyakinan beliau

¹⁸Siti Ramlan Hasyim, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Melati, 3 Juni 2017.

Bank Mandiri Syariah sudah berdasarkan prinsip Islam yang di halalkan dalam agama.¹⁹

20) Nama : Rahimah Al Khairiyah Achmad

Nama Bank : BRISyariah

Alamat : Jalan Irigasi No. 142 RT 006

Ibu Rahimah Al Khairiyah Achmad bertempat tinggal di Jalan Irigasi No. 142 RT 006 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016, beliau mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementrian Agama Kabupaten Banjar atas pemberitahuan dari pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Banjar. Beliau memilih BRISyariah untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji, alasan beliau memilih BRISyariah karena beliau sebelumnya pernah mengambil pembiayaan pada BRISyariah dan alasan Ibu Rahimah berminat menggunakan produk jasa di BRISyariah karena menurut beliau pelayanannya bagus dan karyawan/karyawatnya ramah-ramah.²⁰

21) Nama : Nuriliya Rizkimah

Nama Bank : Permata Bank Syariah

Alamat : Komplek Bincau Indah II Blok G

¹⁹Karmani Suni Tarsid, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Bincau Indah II, 5 Juni 2017.

²⁰Rahimah Al Khairiyah Achmad, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Irigasi, 13 Juni 2017.

Ibu Nuriliya Rizkimah bertempat tinggal di Komplek Bincau Indah II Blok G Kecamatan Martapura Kota. Ibu Nuriliya mendaftar calon jemaah haji pada tahun 2014, beliau tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan di Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Ibu Nuriliya membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di Permata Bank Syariah, alasan beliau membayarkan di Permata Bank Syariah karena saran dari pihak penyelenggaraan haji dan umrah yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Alasan Ibu Nuriliya berminat menggunakan produk jasa di Permata Bank Syariah karena beliau di sarankan dan diberitahu pihak penyelenggaraan haji dan umrah kalau membayarkan setoran awal nomor seat (porsi) haji akan mendapatkan hadiah sebuah payung.²¹

22) Nama : Siti Aliyah Hasan Basri

Nama Bank : BRISyariah

Alamat : Jalan Sekumpul Gg. Taufiq RT 02

Ibu Siti Aliyah Hasan Basri bertempat tinggal di Jalan Sekumpul Gg. Taufiq RT 02 Kecamatan Martapura Kota. Beliau mendaftarkan haji pada tahun 2016, ibu Siti Aliyah mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah, beliau mengetahui dari pihak keluarga beliau yang berdomisili diluar Kabupaten Banjar yang katanya pembayaran setoran awal dibayarkan melalui Bank Syariah dan yang di Bank Konvensional pun di anjurkan memindahkan ke Bank Syariah. Tetapi Ibu Siti Aliyah tidak mengetahui

²¹Nuriliya Rizkimah, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Bincau Indah II, 3 Juni 2017.

Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar, kemudian waktu beliau mendaftarkan haji di Kementerian Agama Kabupaten Banjar ibu Siti Aliyah mempertanyakan Bank Syariah apa saja yang bekerjasama. Beliau memutuskan memilih BRISyariah untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Alasan beliau memilih BRISyariah adalah karena beliau nasabah aktif dari BRISyariah dan beliau berminat menggunakan produk jasa dari BRISyariah karena beliau merasa BRISyariah memberikan pelayanan yang lebih baik dibandingkan yang lain.²²

- 23) Nama : Rabiatul Adawiah Hamdi
Nama Bank : Mandiri Syariah
Alamat : Komplek Sekumpul Indah No. 19

Ibu Rabiatul Adawiah Hamdi bertempat tinggal di Komplek Sekumpul Indah No. 19 Kecamatan Martapura Kota. Ibu Rabiatul mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2013. Ibu Rabiatul tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau tidak mengetahui Bank apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Ibu Rabiatul membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di Bank Mandiri Syariah dengan alasan beliau sudah lama membuka tabungan haji di Bank Mandiri Syariah dan setelah 2 tahun lamanya tabungan haji beliau sudah mencukupi untuk pembayaran setoran awal nomor seat (porsi) haji, faktor Ibu Rabiatul berminat menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah karena

²²Siti Aliyah Hasan Basi, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Sekumul Gg. Taufiq, 14 Juni 2017.

pengalaman beliau dulu pernah mengambil pembiayaan untuk modal kerja dan Ibu Rabiatul merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang di berikan oleh Bank Mandiri Syariah tersebut.²³

- 24) Nama : Rusdiani Mas'ud Abbas
Nama Bank : BNI Syariah
Alamat : Komplek Wijaya Permai No. 13

Bapak Rusdiani Mas'ud Abbas yang bertempat tinggal di Komplek Wijaya Permai No. 13 Kecamatan Martapura Kota. Bapak Rusdiani mendaftarkan haji pada tahun 2016, beliau mengetahui biaya setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah mana saja yang bekerjasama dengan Kementrian Agama Kabupaten Banjar. Bapak Rusdiani mengetahui informasi tersebut melalui pihak penyelenggaraan haji dan umrah yang ada di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Banjar, beliau memilih melalui Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Alasan yang membuat Bapak Rusdiani memutuskan memilih BNI Syariah karena faktor keluarga beliau yang banyak menjadi nasabah BNI Syariah. Dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari BNI Syariah karena menurut beliau hanya BNI Syariah yang dekat dengan tempat tinggal beliau, untuk mempermudah beliau menabung pelunasan haji tiap bulannya ke BNI Syariah.²⁴

²³Rabiatul Adawiah Hamdi, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Komplek Sekumpul Indah, 15 Juni 2017.

²⁴Rusdiani Mas'ud Abbas, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, KomplekWijaya Permai, 14 Juni 2017.

- 25) Nama : Muhammad Padlan Darlan
Nama Bank : Mandiri Syariah
Alamat : Jalan Kubah RT 003 Murung Kenanga

Bapak Muhammad Padlan Darlan yang bertempat tinggal di Jalan Kubah RT 003 Murung Kenanga Kecamatan Martapura Kota. Bapak Padlan mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017, beliau mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kemntrian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Bapak Padlan mengetahui hal tersebut berdasarkan informasi dari pihak karyawan Bank Mandiri Syariah ketika beliau ingin mengajukan pembiayaan untuk membeli rumah bersubsidi. Pada tahun 2017 Bapak Padlan memutuskan memilih melalui Bank Mandiri Syariah untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Alasan beliau memutuskan memilih Bank Mandiri Syariah karena menurut beliau Bank Mandiri Syariah mempunyai keunggulan dalam pelayanan nya. Dan alasan Bapak Padlan berminat menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah selain memiliki keunggulan dalam pelayanan nya beliau juga merasa Bank Mandiri Syariah Bank Syariah yang paling dekat yang bekerjasama dengan pihak Kementrian Agama Kabupaten Banjar dalam hal pembayaran setoran awal nomor seat (porsi) haji.²⁵

2. Kecamatan Martapura Timur

a. Indentitas Responden

²⁵Muhammad Padlan Darlan, Calon Jemaah Haji Martapura Kota, *Wawancara Pribadi*, Jalan Kubah Murung Kenanga, 14 Juni 2017 jam 15.00

TABEL 4.8 IDENTITAS 20 ORANG RESPONDEN

No	Nama	Nama Bank	Alamat
1.	Romansyah Anang Utih	Bank Muamalat	Jalan Ahmad Yani RT 08 Tambak Anyar Ulu
2.	Nurul Fadhillah Syarkani	BRISyariah	Jalan Kertak Baru RT 02 Pekauman
3.	Sri Purnama Maskur Nidhan	BRISyariah	Jalan Ahmad Yani RT 05 Tambak Anyar Ulu
4.	Muhammad Syarkoni Sarif	BRISyariah	Jalan Ahmad Yani RT 07 Antasan Senor
5.	Abdul Hadi Sulaiman Kurdi	Mandiri Syariah	Dalam Pagar RT 03 No. 72
6.	Muhammad Shanhaji Mansyur	BNI Syariah	Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 04
7.	Abdul Hai Muhammad Sadri	Mandiri Syariah	Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 05
8.	Reyhana Aspur Rahmani	Bank Muamalat	Jalan Ahmad Yani RT 01 Antasan Senor
9.	Rusdiani Anang Kuzaini	BNI Syariah	Dalam Pagar Ulu RT 02
10.	Nurul Hidayati Zainal Aqli	Mandiri Syariah	Dalam Pagar Ulu RT 01
11.	Jamilah Jarkasi Tasyid	Permata Bank Syariah	Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 05
12.	Hasanudin Muhidin Mawardi	Permata Bank Syariah	Jalan Antasan Parit No. 07 RT 05 Antasan Senor Ilir
13.	Anang Asmuni Habibi	Bank Muamalat	Jalan Kertak Baru RT 003 Pekauman Ulu
14.	Maimunah Ahmad Syahdan	Mandiri Syariah	Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 01
15.	Juhriah Bustani Hambali	Mandiri Syariah	Jalan Kertak Baru RT 02 Pekauman Ulu
16.	Edy Irpani Amin	Bank Muamalat	Jalan Ahmad Yani RT 06 Antasan Senor
17.	Siti Salma Maslan	Permata Bank Syariah	Jalan Ahmad Yani RT 02 Antasan Senor
18.	Maimunah Arifin	BRISyariah	Dalam Pagar Ulu RT 03

	Ilham Saleh		No, 72
19.	Arbainah Muhammad Bustani	BRISyariah	Jalan Antasan Parit No. 1 RT 07 Antasan Senor Ilir
20.	Muhammad Kaspul Anwar	Mandiri Syariah	Jalan Antasan Parit No. 19 RT 07 Antasan Senor

Sumber : Data di olah, Nurlaili Fitriani, 2017.

b. Gambaran Minat Calon Jemaah Haji Kecamatan Martapura Kota

1) Nama : Romansyah Anang Utih

Nama Bank : Bank Muamalat

Alamat : Jalan Ahmad Yani RT 08 Tambak Anyar Ulu

Bapak Romansyah Anang Utih bertempat tinggal di Jalan Ahmad Yani RT 08 Tambak Anyar Ulu Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012. Bapak Romansyah tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Bapak Romansyah memilih Bank Muamalat untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Faktor yang menyebabkan beliau memilih Bank Muamalat karena saran dari pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Adapun yang membuat Bapak Romansyah berminat menggunakan produk jasa di Bank Muamalat tersebut adalah karyawan Bank Muamalat langsung datang menjemput dan membawa beliau ke Bank Muamalat sehingga membuat beliau merasa nyaman atas pelayanannya.²⁶

²⁶Romansyah Anang Utih, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Tambak Anyar Ulu, 9 Juli 2017.

- 2) Nama : Nurul Fadhilah Syarkani
 Nama Bank : BRISyariah
 Alamat : Jalan Kertak Baru RT 02 Pekauman

Ibu Nurul Fadhilah Syarkani bertempat tinggal di Jalan Kertak Baru RT 02 Pekauman Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017. Ibu Nurul sebelumnya sudah mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah tetapi, beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementrian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Jadi kata beliau sesudah sampai di Kementrian Agama Kabupaten Banjar baru beliau mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementrian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat itu beliau memilih membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui BRISyariah, alasan beliau memilih BRISyariah karena keinginan hati beliau saja ketika disuruh memilih dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa di BRISyariah karena sebelumnya beliau pernah menjadi nasabah BRISyariah, namun sekarang sudah tidak lagi.²⁷

- 3) Nama : Sri Purnama Maskur Nidhan
 Nama Bank : BRISyariah
 Alamat : Jalan Ahmad Yani RT 05 Tambak Anyar Ulu

Ibu Sri Purnama Maskur Nidhan yang bertempat tinggal di Jalan Ahmad Yani RT 05 Tambak Anyar Ulu Kecamatan Martapura Timur. Beliau

²⁷Nurul Fadhilah Syarkani, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Pekauman, 15 Juli 2017.

mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Ibu Sri tidak mengetahui biaya setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji, pada tahun 2016 Ibu Sri membayarkan setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui BRISyariah. Faktor yang menyebabkan Ibu Sri membayarkan di BRISyariah karena beliau di sarankan oleh pihak pelenggara haji dan umrah yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar dan yang menjadi alasan Ibu Sri berminat menggunakan produk jasa di BRISyariah karena kata beliau tidak ada pilihan lagi dari pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar.²⁸

4) Nama : Muhammad Syarkoni Arif

Nama Bank : BRISyariah

Alamat : Jalan Ahmad Yani RT 07 Antasan Senior

Bapak Muhammad Syarkoni Arif yang bertempat tinggal di Jalan Ahmad Yani RT 07 Antasan Senior. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017. Bapak Syarkoni mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Pada saat itu beliau memilih membayarkan setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui BRISyariah. Adapun yang menjadi faktor beliau memilih BRISyariah karena beliau memiliki tabungan haji di BRISyariah dan alasan beliau berminat menggunakan produk

²⁸Sri Purnama Maskur Nidhan, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Tambak Anyar Ulu, 9 Juli 2017.

jasa di BRISyariah karena menurut beliau BRISyariah ini merupakan Bank Syariah yang pelayanannya lebih baik dan karyawan/karyawati nya ramah.²⁹

5) Nama : Abdul Hadi Sulaiman Kurdi

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Dalam Pagar RT 03 No. 72

Bapak Abdul Hadi Sulaiman Kurdi yang bertempat tinggal di Dalam Pagar RT 03 No. 72 Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012. Bapak Abdul tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Bapak Abdul membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Mandiri Syariah. Faktor yang menyebabkan beliau memutuskan memilih Bank Mandiri Syariah karena menurut beliau pada saat itu hanya Bank Mandiri Syariah yang paling dekat dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah tersebut karena menurut beliau Bank Mandiri Syariah Bank yang besar di bandingkan Bank Syariah lainnya yang ada di wilayah Martapura.³⁰

6) Nama : Muhammad Shanhaji Mansyur

Nama Bank : BNI Syariah

Alamat : Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 04

²⁹Muhammad Syarkoni Arif, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Antasan Senor, 11 Juli 2017.

³⁰Abdul Hadi Sulaiman Kurdi, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Dalam Pagar, 23 Juli 2017.

Bapak Muhammad Shanhaji Mansyur yang bertempat tinggal di Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 04 Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Bapak Shanhaji tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Bapak Shanhaji membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Mandiri Indonesia (BNI) Syariah. Faktor yang menyebabkan beliau memutuskan memilih BNI Syariah karena adanya peraturan yang menghruskan pembayaran setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Bank Syariah, sebelumnya beliau hendak membayarkan melalui Bank yang Non Syariah. Alasan beliau berminat menggunakan produk jasa di BNI Syariah karena menurut beliau banyaknya *Customer Service* yang ada di BNI Syariah sehingga walaupun banyak antrian nasabah yang lain tidak membuat nasabah lama menunggu.³¹

- 7) Nama : Abdul Hai Muhammad Sadri
 Nama Bank : Mandiri Syariah
 Alamat : Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 05

Bapak Abdul Hai Muhammad Sadri yang bertempat tinggal di Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 05 Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2013. Bapak Abdul Hai sebelumnya tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui

³¹Muhammad Shanhaji Mansyur, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Jalan KH. Anang Sya'rani Arief, 11 Juli 2017.

Bank Syariah dan beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Pada saat itu, Bapak Abdul Hai memilih melalui Bank Mandiri Syariah untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji, alasan yang menyebabkan beliau memilih Bank Mandiri Syariah karena menurut beliau Bank Mandiri Syariah yang paling dekat dengan rumah beliau dan untuk memdudahkan beliau untuk menabung sisa untuk pelunasan haji akan datang. Bapak Abdul Hai berminat menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah karena banyaknya kerabat beliau yang sebelumnya membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di Bank Mandiri Syariah.³²

8) Nama : Reyhana Aspur Rahmani
 Nama Bank : Bank Muamalat
 Alamat : Jalan Ahmad Yani RT 01 Antasan Senor

Ibu Reyhana Aspur Rahmani bertempat tinggal di Jalan Ahmad Yani RT 01 Antasan Senor Kecamatan Martapura Timur, beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012. Beliau tidak mengetahui biaya setoran awal dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar, karena kata beliau pada tahun 2012 masih bebas untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji, belum ada peraturan yang mengharuskan membayar di Bank Syariah saja. Akan tetapi, beliau membayarkan biaya setoran

³²Abdul Hai Muhammad Sadri, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Jalan KH. Anang Sya'rani Arief, 11 Juli 2017.

awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Muamalat. Adapun yang menjadi faktor yang menyebabkan beliau memilih Bank Muamalat karena saran dari pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Hal yang membuat beliau berminat menggunakan produk jasa di Bank Muamalat tersebut adalah karyawan Bank Muamalat langsung datang menjemput dan membawa beliau ke Bank Muamalat sehingga membuat beliau merasa nyaman atas pelayanannya.³³

9) Nama : Rusdiani Anang Kuzaini

Nama Bank : BNI Syariah

Alamat : Dalam Pagar Ulu RT 02

Ibu Rusdiani Anang Kuzaini yang bertempat tinggal di Dalam Pagar Ulu RT 02 Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Ibu Rusdiani mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah, beliau mengetahui informasi tersebut melalui berita yang ada di sebuah stasiun televisi. Tetapi beliau tidak Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji, beliau memilih melalui Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah untuk membayarkan biaya setoran awal haji. Faktor beliau memilih BNI Syariah adalah karena pada saat itu banyak berbagai Bank Syariah membuka stand di depan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar dan alasan beliau berminat memilih produk jasa dari

³³Reyhana Asur Rahmani, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Antasan Senior, 11 Juli 2017.

BNI Syariah karena akan mendapatkan hadiah langsung jika membayarkan setoran awal nomor porsi (seat) pada BNI Syariah.³⁴

10) Nama : Nurul Hidayati Zainal Aqli

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Dalam Pagar Ulu RT 01

Ibu Nurul Hidayati Zainal Aqli yang bertempat tinggal di Dalam Pagar Ulu RT 01. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2013, beliau tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) itu di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak kementrian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Ibu Nurul memilih membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Bank Mandiri Syariah, alasan beliau memilih Bank Mandiri Syariah karena kata beliau di daerah kampung beliau banyak memilih membayarkan lewat Bank Mandiri Syariah jadi beliau hanya ikut-ikutan saja. Alasan beliau berminat menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah adalah karena saran dari pihak Kementrian Agama Kabupaten Banjar Bank Mandiri Syariah yang terdekat.³⁵

11) Nama : Jamilah Jarkasi Tarsid

Nama Bank : Permata Bank Syariah

Alamat : Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 05

³⁴Rusdiani Anang Kuzaini, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Dalam Pagar Ulu, 23 Juli 2017.

³⁵Nurul Hidayati Zainal Aqli, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Dalam Pagar Ulu, 23 Juli 2017.

Ibu Jamilah Jarkasi Tarsid yang bertempat tinggal di Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 05 Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017. Ibu Jamilah mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Ibu Jamilah sangat setuju dengan adanya peraturan yang mengharuskan calon jemaah haji membayarkan melalui Bank Syariah karena beliau mengetahui hukum jika ikut campur berurusan dengan Bank Non Syariah. Beliau memilih membayarkan membayarkan biaya setoran awal melalui Permata Bank Syariah, alasan beliau memilih Permata Bank Syariah karena Permata Bank Syariah membuka untuk pelayanan pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di depan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Dan yang menjadi faktor beliau berminat menggunakan produk jasa di Permata Bank Syariah adalah dengan pembukaan awal rekening tabungan haji yang murah.³⁶

12) Nama : Hasanudin Muhidin Mawardi

Nama Bank : Permata Bank Syariah

Alamat : Jalan Antasan Parit No. 07 RT 05 Antasan Senior

Iilir

Bapak Hasanudin Muhidin Mawardi yang bertempa tinggal di Jalan Antasan Parit No. 47 RT 05 Antasan Senior Iilir Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017. Beliau

³⁶Jamilah Jarkasi Tarsid, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Jalan KH. Anang Sya'rani Arief, 11 Juli 2017.

mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor (seat) porsi haji, beliau mengetahui informasi tersebut atas pemberitahuan dari pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat itu, Bapak Hasanudin memilih membayarkan melalui Permata Bank Syariah, alasan beliau memilih Permata Bank Syariah atas saran dari pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar dan yang menjadi alasan Bapak Hasanudin berminat menggunakan produk jasa Permata Bank Syariah karena kata beliau akan mendapatkan hadiah langsung jika membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dan membuka rekening awal tabungan haji di Permata Bank Syariah.³⁷

13) Nama : Anang Asmuni Habibi

Nama Bank : Bank Muamalat

Alamat : Jalan Kertak Baru RT 003 Pekauman Ulu

Bapak Anang Asmuni Habibi yang bertempat tinggal di Jalan Kertak Baru RT 003 Pekauman Ulu Kecamatan Martapura Timur. Bapak Asmuni mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2014. Beliau mengetahui pembayaran biaya setoran awal itu dibayarkan melalui Bank Syariah tetapi beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Pada saat

³⁷Hasanudin Muhidin Mawardi, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Antasan Senior, 10 Juli 2017.

beliau mendaftar haji pada tahun 2014, beliau memilih membayarkan setoran awal nomor seat (prosi) haji melalui Bank Muamalat. Adapun yang menjadi faktor beliau memilih Bank Muamalat karena sebelumnya beliau hanya mengetahui melalui Bank Muamalat saja yang menerima biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji, beliau mengetahui hal tersebut dari pihak keluarga beliau yang sebelumnya sudah mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji. Dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari Bank Muamalat karena Bank Muamalat itu pelayanan cepat tidak antri sehingga menurut beliau tidak terlalu lama membuang waktu untuk mengurus pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji.³⁸

- 14) Nama : Maimunah Ahmad Syahdan
Nama Bank : Mandiri Syariah
Alamat : Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 01

Ibu Maimunah Ahmad Syahdan yang bertempat tinggal di Jalan KH Anang Sya'rani Arief RT 01 Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012. Ibu Maimunah tidak mengetahui biaya setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Ibu Maimunah memutuskan memilih Bank Mandiri Syariah untuk membayarkan setoran awal nomor seat (porsi) haji, faktor beliau memilih Bank Mandiri Syariah adalah beliau meyakini Bank Syariah itu berdasarkan prinsip islami beliau mengetahui hal tersebut karena sering mengikuti pengajian

³⁸Anang Asmuni Habibi, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Pekauman Ulu, 15 Juli 2017.

yang mengatakan kalo membayarkan di Bank Konvensional itu haram dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari Bank Mandiri Syariah adalah karena beliau sebelumnya sudah memiliki produk tabungan haji, sehingga ibu maimunah tidak lagi menunggu untuk pembukaan rekening awal tabungan haji dan membuat beliau tidak lama menunggu untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji.³⁹

15) Nama : Juhriah Bustani Hambali

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Jalan Kertak Baru RT 02 Pekauman Ulu

Ibu Juhriah Bustani Hambali yang bertempat tinggal di Jalan Kertak Baru RT 02 Pekauman Ulu Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Ibu Juhriah mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah atas informasi yang beliau dapatkan dari tetangga beliau akan tetapi beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Ibu Juhriah memutuskan membayarkan melalui Bank Mandiri Syariah karena menurut beliau di wilayah Martapura hanya Bank Mandiri Syariah saja yang ada dan terdekat untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji selain itu alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari Bank Mandiri Syariah adalah sebelumnya beliau pernah menjadi nasabah di Bank Mandiri Syariah

³⁹Maimunah Ahmad Syahdan, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Jalan KH. Anang Sya'rani Arief, 11 Juli 2017.

namun sudah tidak aktif lagi, jadi beliau merasa Bank Mandiri Syariah itu pelayanannya sangat bagus dan orangnya sangat ramah-ramah.⁴⁰

16) Nama : Edy Irpani Amin

Nama Bank : Bank Muamalat

Alamat : Jalan Ahmad Yani RT 06 Antasan Senior

Bapak Edy Irpani Amin yang bertempat tinggal di Jalan Ahmad Yani RT 06 Antasan Senior Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Beliau mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji itu melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar, beliau memutuskan membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Muamalat. Faktor yang menyebabkan beliau memutuskan memilih Bank Muamalat karena pada saat beliau ingin mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji di depan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar beliau di temui seorang laiki-laki (anak magang) dari Bank Muamalat, kata anak magang tersebut apabila beliau membayarkan melalui Bank Muamalat anak magang tersebut akan mengantarkan ke Bank Muamalat dan langsung dilayani dari pihak *Customer Service* nya, selain itu juga beliau akan mendapatkan sebuah jam dinding jika membayarkan dan membuka rekening awal tabungan haji di Bank

⁴⁰Juhriah Bustani Hambali, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Pekauman Ulu, 15 Juli 2017.

Muamalat, hal tersebut membuat beliau berminat menggunakan jasa produk dari Bank Muamalat.⁴¹

- 17) Nama : Siti Salma Maslan
Nama Bank : Permata Bank Syariah
Alamat : Jalan Ahmad Yani RT 02 Antasan Senior

Ibu Siti Salma Maslan yang bertempat tinggal di Jalan Ahmad Yani RT 02 Antasan Senior Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017. Ibu Salma mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Saat itu beliau membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Permata Bank Syariah. Faktor yang menyebabkan Ibu Salma memutuskan membayarkan melalui Permata Bank Syariah karena sekarang tempat pembayaran setoran awal haji bersebrangan dengan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Beliau berminat menggunakan produk jasa di Permata Bank Syariah karena menurut beliau untuk mempermudah bolak balik mengurus dokumen selanjutnya dari Permata Bank Syariah ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar.⁴²

- 18) Nama : Maimunah Arifin Ilham Saleh

⁴¹Edy Irpani Amin, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Antasan Senior, 10 Juli 2017.

⁴²Siti Salma Maslan, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Antasan Senior, 10 Juli 2017.

Nama Bank : BRISyariah

Alamat : Dalam Pagar Ulu RT 03 No. 72

Ibu Maimunah Arifin Ilham Saleh yang bertempat tinggal di Dalam Pagar Ulu RT 02 No. 72. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Beliau mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah tetapi beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Ibu Maimunah membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui BRISyariah. Faktor yang menyebabkan beliau memutuskan di BRISyariah karena beliau pernah mengambil produk pembiayaan modal kerja di BRISyariah tersebut. Oleh karena itu, beliau berminat menggunakan produk jasa dari BRISyariah karena sudah merasa akrab dan karyawan/karyawati di BRISyariah orangnya ramah-ramah.⁴³

19) Nama : Arbainah Muhammad Bustani

Nama Bank : BRISyariah

Alamat : Jalan Antasan Parit No. 1 RT 07 Antasan Senior
Iilir

Ibu Arbainah Muhammad Bustani yang bertempat tinggal di Jalan Antasan Parit No. 1 RT 07 Antasan Senior Iilir Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Ibu Arbainah mengetahui pembayaran biaya setoran nomor seat (porsi) haji melalui Bank Syariah akan tetapi beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang

⁴³Maimunah Arifin Ilham Saleh, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Dalam Pagar Ulu, 23 Juli 2017.

bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Ibu Arbainah memilih membayarkan melalui jasa BRISyariah, karena keinginan beliau sendiri ketika di suruh memilih Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Alasan yang membuat beliau berminat menggunakan produk jasa di BRISyariah karena menurut beliau di sana tidak banyak antrian nasabahnya sehingga bisa dengan cepat mengurus pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji.⁴⁴

20) Nama : Muhammad Kaspul Anwar

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Jalan Antasan Parit No. 19 RT 07 Antasan Senor

Bapak Muhammad Kaspul Anwar yang bertempat tinggal di Jalan Antasan Parit No. 19 RT 07 Antasan Senor Ilir Kecamatan Martapura Timur. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2013. Bapak Kaspul mengetahui biaya setoran awal itu di bayarkan melalui Bank Syariah tetapi beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Karena, pada tahun 2013 belum di terapkan peraturan pembayaran setoran awal melalui Bank Syariah. Bapak Kaspul memutuskan membayar setoran awal di Mandiri Syariah dengan alasan karena anjuran oleh pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Beliau berminat memakai produk jasa yang ada pada Mandiri Syariah tersebut karena beliau merasa Bank Mandiri Syariah lah Bank yang paling dekat dengan Kantor Kementerian Agama, sehingga untuk mempermudah beliau untuk

⁴⁴Arbainah Muhammad Bustani, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Antasan Senor, 10 Juli 2017.

bolak balik mengurus dokumen yang berkaitan dengan pembayaran setoran awal seat (porsi) haji.⁴⁵

3. Kecamatan Martapura Barat

a. Identitas Responden

TABEL 4.9 IDENTITAS 15 ORANG RESPONDEN

No.	Nama	Nama Bank	Alamat
1.	Muhammad Fikri	BNI Syariah	Jalan Martapura Lama RT 003 Telok Selong
2.	Noor Hasanah	BNI Syariah	Jalan Martapura Lama RT 002 Sungai Batang
3.	Muhammad Syamsul Nor Hadi	Bank Muamalat	Jalan Martapura Lama RT 004 Keliling Benteng Ulu
4.	Arif Rahman	Mandiri Syariah	Jalan Martapura Lama RT 002 Sungai Batang Ilir
5.	Abdul Wahid	Mandiri Syariah	Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Batang Ilir
6.	Muhammad Riza Ansyari	Permata Bank Syariah	Jalan Martapura Lama RT 001 Tangkas
7.	Siti Nor Janah	Mandiri Syariah	Jalan Martapura Lama RT 003 Tangkas
8.	Nor Hamidah	Bank Muamalat	Jalan Martapura Lama RT 001 Keliling Benteng Tengah
9.	Muhammad Sairaji	BRISyariah	Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Hambuku
10.	Anita Musliyani	Permata Bank Syariah	Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Rangas Ulu
11.	Mahjuri	BRISyariah	Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong
12.	Suryani	BRISyariah	Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong
13.	Salawiyah	BRISyariah	Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong
14.	Hairil Bairiyah	BRISyariah	Jalan Martapura Lama RT

⁴⁵Muhammad Kaspul Anwar, Calon Jemaah Haji Martapura Timur, *Wawancara Pribadi*, Antasan Senor, 10 Juli 2017.

			001 Telok Selong
15.	Nor Maharani Putri	Bank Muamalat	Jalan Martapura Lama RT 003 Telok Selong

Sumber : Data di olah, Nurlaili Fitriani, 2017.

b. Gambaran Minat Calon Jemaah Haji Kecamatan Martapura Barat

1) Nama : Muhammad Fikri

Nama Bank : BNI Syariah

Alamat : Jalan Martapura Lama RT 003 Telok Selong

Bapak Muhammad Fkiri yang beralamat di Jalan Martapura Lama RT 003 Telok Selong Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Bapak Fikri mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porosi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah. Akan tetapi beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementrian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat itu beliau memutuskan memilih membayarkan melalui Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porosi) haji. Alasan Bapak Fikri membayarkan melalui BNI Syariah karena beliau sudah mempunyai rekening tabungan haji di BNI Syariah dan yang menjadi alasan beliau berminat menggunakan produk jasa di BNI Syariah adalah beliau sudah lama menjadi nasabah aktif BNI Syariah.⁴⁶

2) Nama : Noor Hasanah

Nama Bank : BNI Syariah

Alamat : Jalan Martapura Lama RT 002 Sungai Batang

⁴⁶Muhammad Fikri, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Teluk Selong, 18 Juni 2017.

Ibu Noor Hasanah yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 002 Sungai Batang Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Ibu Noor Hasanah mengetahui pembayaran biaya setoran awal dibayarkan melalui Bank Syariah akan tetapi beliau tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat itu beliau memilih membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah. Alasan beliau memilih BNI Syariah karena kehendak diri beliau saja waktu di suruh memilih oleh pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Banjar, kata beliau tidak ada alasan lain lagi yang membuat beliau berminat menggunakan produk jasa di BNI Syariah.⁴⁷

3) Nama : Muhammad Syamsul Nor Hadi
 Nama Bank : Bank Muamalat
 Alamat : Jalan Martapura Lama RT 004 Keliling Benteng
 Ulu

Bapak Muhammad Syamsul Nor Hadi yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 004 Keliling Benteng Ulu Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2012. Bapak Syamsul tidak mengetahui biaya setoran awal dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar, karena kata beliau pada tahun 2012

⁴⁷Noor Hasanah, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Sungai Batang, 19 Juni 2017.

masih bebas untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji, belum ada peraturan yang mengharuskan membayar di Bank Syariah saja. Akan tetapi, beliau membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Muamalat. Adapun yang menjadi faktor yang menyebabkan beliau memilih Bank Muamalat karena saran dari pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Hal yang membuat beliau berminat menggunakan produk jasa di Bank Muamalat tersebut adalah karyawan Bank Muamalat langsung datang menjemput dan membawa beliau ke Bank Muamalat dan katanya beliau akan langsung di layani oleh *Customer Service* sehingga beliau tidak perlu lama menunggu antrian untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji.⁴⁸

4) Nama : Arif Rahman

Nama Bank : Mandiri Syariah

Alamat : Jalan Martapura Lama RT 002 Sungai Batang Ilir

Bapak Arif Rahman yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 002 Sungai Batang Ilir Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2014. Bapak Arif tidak mengetahui pembayaran biaya setoran awal itu di bayarkan pada Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Beliau memilih Bank Mandiri Syariah untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dengan alasan Bank Mandiri Syariah yang di anjurkan oleh pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Banjar, beliau juga berminat dengan alasan

⁴⁸Muhammad Syamsul Nor Hadi, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Keliling Benteng Ulu, 20 Juni 2017.

karena sebelumnya banyak warga sekampung beliau yang membayarkan biaya setoran awal hajinya pada Bank Mandiri Syariah tersebut.⁴⁹

- 5) Nama : Abdul Wahid
Nama Bank : Mandiri Syariah
Alamat : Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Batang Ilir

Bapak Abdul Wahid yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Batang Ilir Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017. Bapak Abdul mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Bapak Abdul memilih membayarkan biaya setoran awal melalui Bank Mandiri Syariah, yang menjadi alasan beliau memilih Bank Syariah adalah karena atas saran dari pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Banjar, waktu pendaftaran beliau menanyakan kebanyakan calon jemaah haji membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di Bank Syariah yang mana dan di jawablah Bank Mandiri Syariah, selain itu yang membuat beliau semakin berminat menggunakan produk jasa dari Bank Mandiri Syariah adalah beliau sejak lama sudah memiliki produk tabungan dari Bank Mandiri Syariah dan beliau sangat menyukai pelayanan yang sangat bagus dari Bank Mandiri Syariah.⁵⁰

⁴⁹Arif Rahman, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Sungai Batang Ilir, 19 Juni 2017.

⁵⁰Abdul Wahid, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Sungai Batang Ilir, 19 Juni 2017.

- 6) Nama : Muhammad Riza Ansyari
 Nama Bank : Permata Bank Syariah
 Alamat : Jalan Martapura Lama RT 001 Tangkas

Bapak Muhammad Riza Ansyari yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 001 Tangkas Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Beliau tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan di Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Bapak Riza membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di Permata Bank Syariah, alasan beliau membayarkan di Permata Bank Syariah karena saran dari pihak penyelenggaraan haji dan umrah yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Alasan Bapak Riza berminat menggunakan produk jasa di Permata Bank Syariah karena beliau di sarankan dan diberitahu pihak penyelenggaraan haji dan umrah kalau membayarkan setoran awal nomor seat (porsi) haji akan mendapatkan hadiah sebuah payung.⁵¹

- 7) Nama : Siti Nor Janah
 Nama Bank : Mandiri Syariah
 Alamat : Jalan Martapura Lama RT 003 Tangkas

Ibu Siti Nor Janah yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 003 Tangkas Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2016. Ibu Siti Nor mengetahui biaya setoran awal

⁵¹Muhammad Riza Ansyari, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Tangkas, 20 Juni 2017.

nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar atas pemberitahuan yang di berikan oleh pihak penyelenggara haji dan umrah yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Beliau memilih Bank Mandiri Syariah untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Alasan beliau memilih Bank Mandiri Syariah karena bingung atas pilihan yang di berikan pihak penyelenggara haji dan umrah dan beliau memutuskan di Bank Mandiri Syariah, dan yang menjadi alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari Bank Mandiri Syariah karena menurut beliau Bank Mandiri Syariah yang paling dekat dengan rumah beliau, sehingga nantinya bisa mempermudah beliau menabung untuk biaya pelunasan haji akan datang.⁵²

- 8) Nama : Nor Hamidah
 Nama Bank : Bank Muamalat
 Alamat : Jalan Martapura Lama RT 001 Keliling Benteng
 Tengah

Ibu Nor Hamidah yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 001 Keliling Benteng Tengah Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2013, beliau tidak mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal

⁵²Siti Nor Janah, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Tangkas, 20 Juni 2017.

nomor seat (porsi) haji. Ibu Nor Hamidah memilih Bank Muamalat untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Faktor yang menyebabkan beliau memilih Bank Muamalat karena saran dari pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar yang katanya apabila membayarkan melalui Bank Muamalat akan mendapatkan hadiah langsung. Adapun yang membuat Ibu Nor Hamidah berminat menggunakan produk jasa di Bank Muamalat tersebut adalah karena beliau merasa di Bank yang lain tidak akan mendapatkan hadiah.⁵³

9) Nama : Muhammad Sairaji
Nama Bank : BRISyariah
Alamat : Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Hambuku

Bapak Muhammad Sairaji yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Hambuku Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Bapak Sairaji sebelumnya tidak mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Pada saat itu beliau di suruh memilih Bank Syariah yang bekerjasama dari pihak penyelenggara haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Banjar dan akhirnya bapak Sairaji memilih BRISyariah. Adapun yang menjadi alasan beliau memilih BRISyariah karena beliau pernah mengambil produk pembiayaan membeli mobil untuk dipakai usaha dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa pembayaran setoran awal

⁵³Nor Hamidah, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Keliling Benteng Tengah, 19 Juni 2017.

nomor seat (porsi) haji adalah karena pengalaman beliau yang sudah kenal dan akrab dengan karyawan/karyawati BRISyariah.⁵⁴

10) Nama : Anita Musliyani

Nama Bank : Permata Bank Syariah

Alamat : Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Rangas Ulu

Ibu Anita Musliyani yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 003 Sungai Rangas Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2014. Ibu Anita mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji, Ibu Anita mengetahui biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji dibayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Saat itu beliau membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) melalui Permata Bank Syariah. Faktor yang menyebabkan Ibu Anita memutuskan membayarkan melalui Permata Bank Syariah karena sekarang tempat pembayaran setoran awal haji bersebrangan dengan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Beliau berminat menggunakan produk jasa di Permata Bank Syariah karena menurut

⁵⁴Muhammad Sairaji, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Sungai Hambuku, 20 Juni 2017.

beliau untuk mempermudah bolak balik mengurus dokumen selanjutnya dari Permata Bank Syariah ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar.⁵⁵

- 11) Nama : Mahjuri
 Nama Bank : BRISyariah
 Alamat : Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong

Bapak Mahruji yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Beliau tidak mengetahui pembayaran biaya setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat itu beliau membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada BRISyariah. Alasan beliau memilih BRISyariah adalah karena beliau tidak mengerti akan mengurus pendaftaran haji ini maka beliau di bantu karyawan dari pihak Kecamatan Martapura Barat yang kata karyawan nya biasanya orang telok selong membayarkan nya lewat BRISyariah dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari BRISyariah karena beliau hanya mengikuti apa kata karyawan dari Kecamatan Martapura Barat yang membantu beliau dari awal pendaftaran sampai pembayarannya.⁵⁶

- 12) Nama : Suryani
 Nama Bank : BRISyariah

⁵⁵Anita Musliyani, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Sungai Rangas Ulu, 19 Juni 2017.

⁵⁶Mahjuri, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Teluk Selong, 18 Juni 2017.

Alamat : Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong

Ibu Suyani yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Beliau tidak mengetahui pembayaran biaya setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementrian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat itu beliau membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada BRISyariah. Alasan beliau memilih BRISyariah adalah karena beliau tidak mengerti akan mengurus pendaftaran haji ini maka beliau di bantu karyawan dari pihak Kecamatan Martapura Barat yang kata karyawan nya biasanya orang telok selong membayarkan nya lewat BRISyariah dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari BRISyariah karena beliau hanya mengikuti apa kata karyawan dari Kecamatan Martapura Barat yang membantu beliau dari awal pendaftaran sampai pembayarannya.⁵⁷

13) Nama : Salawiyah

Nama Bank : BRISyariah

Alamat : Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong

Ibu Salawiyah yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Beliau tidak mengetahui pembayaran biaya setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementrian Agama Kabupaten

⁵⁷Suryani, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Teluk Selong, 18 Juni 2017.

Banjar. Pada saat itu beliau membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada BRISyariah. Alasan beliau memilih BRISyariah adalah karena beliau tidak mengerti akan mengurus pendaftaran haji ini maka beliau di bantu karyawan dari pihak Kecamatan Martapura Barat yang kata karyawan nya biasanya orang telok selong membayarkan nya lewat BRISyariah dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari BRISyariah karena beliau hanya mengikuti apa kata karyawan dari Kecamatan Martapura Barat yang membantu beliau dari awal pendaftaran sampai pembayarannya.⁵⁸

14) Nama : Hairil Bariyah

Nama Bank : BRISyariah

Alamat : Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong

Ibu Hairil Bariyah yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 001 Telok Selong Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftar menjadi calon jemaah haji pada tahun 2015. Beliau tidak mengetahui pembayaran biaya setoran awal di bayarkan melalui Bank Syariah dan beliau juga tidak mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementrian Agama Kabupaten Banjar. Pada saat itu beliau membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada BRISyariah. Alasan beliau memilih BRISyariah adalah karena beliau tidak mengerti akan mengurus hal pendaftaran haji ini maka beliau di bantu karyawan dari pihak Kecamatan Martapura Barat yang kata karyawan nya biasanya orang telok selong membayarkan nya lewat BRISyariah dan alasan beliau berminat menggunakan produk jasa dari BRISyariah karena beliau hanya

⁵⁸Salawiyah, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Teluk Selong, 18 Juni 2017.

mengikuti apa kata karyawan dari Kecamatan Martapura Barat yang membantu beliau dari awal pendaftaran sampai pembayarannya.⁵⁹

- 15) Nama : Nor Maharani Putri
Nama Bank : Bank Muamalat
Alamat : Jalan Martapura Lama RT 003 Telok Selong

Ibu Nor Maharani Putri yang bertempat tinggal di Jalan Martapura Lama RT 003 Telok Selong Kecamatan Martapura Barat. Beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji pada tahun 2017. Beliau mengetahui pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Bank Syariah dan beliau juga mengetahui Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan pihak Kementerian Agama Kabupaten Banjar untuk pembayaran biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Pada saat itu beliau memilih memutuskan membayarkan melalui Bank Muamalat, alasan beliau membayarkan pada Bank Muamalat karena pada saat hari beliau mendaftarkan diri menjadi calon jemaah haji itu jadwal pelayanan Bank Muamalat yang ada di depan Kementerian Agama Kabupaten Banjar dan hal tersebut tidak perlu membuat beliau jauh-jauh mendatangi Bank Syariah yang lain dan beliau juga berminat menggunkan produk jasa dari Bank Muamalat karena apabila membayarkan biaya setoran awal nomor seat porsi (haji) dan membuka rekening awal tabungan haji maka akan mendapat hadiah langsung dari Bank Muamalat.⁶⁰

⁵⁹Hairil Bariyah, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Teluk Selong, 18 Juni 2017.

⁶⁰Nor Maharani Putri, Calon Jemaah Haji Martapura Barat, *Wawancara Pribadi*, Teluk Selong, 18 Juni 2017.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan menggunakan teknik observasi nonpartisipan, dimana ketika calon jemaah haji datang ingin mendaftarkan jemaah haji dari pihak Kementerian Agama ada yang menjelaskan sepenuhnya Bank Syariah apa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama, namun ada juga yang langsung menyarankan ke Bank Syariah yang mereka anggap meghasilkan keuntungan bagi calon jemaah haji Kabupaten Banjar.

C. Analisis Data

Setelah menyajikan beberapa data sebagaimana pada BAB IV, kemudian penulis menganalisis data tersebut untuk menjawab rumusan masalah pada BAB I mengenai bagaimana minat calon jemaah haji Kabupaten Banjar terhadap pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) pada bank syariah dan faktor apa saja yang mempengaruhi minat calon jemaah haji Kabupaten Banjar terhadap pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) pada bank syariah.

1. Minat calon jemaah haji Kabupaten Banjar terhadap pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) pada bank syariah

Minat adalah sumber motivasi yang mendorong seseorang untuk melakukan apa yang ingin dilakukan ketika bebas memilih, ketika seseorang menilai bahwa sesuatu akan bermanfaat, maka akan menjadi berminat, kemudian hal tersebut akan mendatangkan kepuasan. Ketika kepuasan menurun maka minatnya juga akan menurun. Sehingga minat tidak bersifat permanen, tetapi bersifat sementara atau berubah-ubah. Minat merupakan suatu daya gerak yang memberikan dorongan kita cenderung merasa tertarik pada orang, benda atau kegiatan apapun.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa minat calon jemaah haji Kecamatan Martapura Kota, Kecamatan Martapura Timur dan Kecamatan Martapura Barat, membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui:

- a. Mandiri Syariah Kantor Cabang Martapura

Adapun calon jemaah haji yang membayarkan melalui Bank Mandiri Syariah Kantor Cabang Martapura sebesar 20 orang dengan beberapa alasan yaitu faktor

lingkungan yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah sebanyak 9 orang, faktor Individu yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah 4 orang, faktor pengalaman yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Bank Mandiri Syariah sebanyak 3 orang, faktor lingkungan dan pengalaman sebanyak 3 orang dan faktor lingkungan dan individu sebanyak 1 orang.

b. Permata Bank Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarbaru

Adapun calon jemaah haji yang membayarkan melalui Permata Bank Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarbaru sebesar 9 orang dengan beberapa alasan yaitu faktor lingkungan yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa Permata Bank Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarbaru sebanyak 6 orang, faktor Individu yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Permata Bank Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarbaru 2 orang, dan faktor pengalaman yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Permata Bank Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarbaru sebanyak 1 orang.

c. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru

Adapun calon jemaah haji yang membayarkan melalui BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru sebesar 15 orang dengan beberapa alasan yaitu faktor lingkungan yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru sebanyak 1 orang, faktor

Individu yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru 1 orang, faktor pengalaman yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru sebanyak 11 orang dan faktor individu dan pengalaman yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru sebanyak 2 Orang.

d. Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Banjarbaru

Adapun calon jemaah haji yang membayarkan melalui Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Banjarbaru sebesar 9 orang dengan beberapa alasan yaitu faktor lingkungan yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Banjarbaru sebanyak 3 orang, faktor Individu yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Banjarbaru 3 orang, faktor pengalaman yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Banjarbaru sebanyak 2 orang dan faktor pengalaman dan pekerjaan yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Banjarbaru sebanyak 1 Orang.

e. Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru

Adapun calon jemaah haji yang membayarkan melalui Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru sebesar 7 orang dengan beberapa alasan yaitu faktor lingkungan yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru sebanyak 4 orang dan faktor Individu yang memutuskan calon jemaah haji memutuskan menggunakan produk jasa di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Banjarbaru 3 orang.

Dengan demikian dapat kita ketahui bahwa tingkat minat calon jemaah haji Kabupaten Banjar terhadap pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Bank Syariah untuk melakukan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji paling tinggi melalui Bank Mandiri Syariah Kantor Cabang Martapura.

2. Faktor yang mempengaruhi minat calon jemaah haji Kabupaten Banjar terhadap pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Bank Syariah

Beberapa faktor yang mempengaruhi minat seseorang, minat atau *interest* bisa berhubungan dengan daya gerak yang mendorong kita cenderung atau merasa tertarik pada orang, benda atau kegiatan apapun bisa berupa pengalaman yang efektif yang dirangsang oleh kegiatan itu sendiri.

Untuk mengetahui minat seseorang, maka dapat dilihat dari beberapa faktor yang dapat menimbulkan minat seseorang. Hasil dari data-data yang telah disajikan dapat dianalisis sesuai dengan indikator-indikator. Minat calon jemaah haji terhadap pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Bank Syariah melalui

indikator-indikator yang telah ditetapkan, yakni dari segi data matrikulasi sebagai berikut:

a. Faktor dari dalam:

1) Dorongan dari individu, yaitu rasa ingin tahu atau dorongan untuk menghasilkan sesuatu yang baru dan berbeda, dorongan ini merupakan dorongan individu itu sendiri, sehingga timbul minat untuk melakukan aktivitas atau tindakan tertentu untuk memenuhinya, misalnya dorongan untuk makan menimbulkan minat untuk mencari makan, yang termasuk dalam kategori faktor dorongan dari dalam, yaitu:

a) faktor individu, yaitu faktor dorongan dari diri sendiri. Jadi calon jemaah haji memutuskan pilihan atas dasar keinginan dari diri sendiri dalam hal memilih Bank Syariah untuk pengalokasian biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa 17 orang responden yang berminat atas pengaruh faktor individu untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Syariah.

b) faktor pengalaman, yaitu faktor yang pernah dialami oleh calon jemaah haji Kabupaten Banjar. Adapun yang termasuk dalam faktor pengalaman ini adalah calon jemaah haji pernah melakukan transaksi atau pernah menjadi nasabah dari Bank Syariah tersebut. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa 21 orang responden yang berminat atas

pengaruh faktor pengalaman untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Syariah.

- c) faktor pekerjaan, yaitu faktor yang dimana pekerjaan yang membuat calon jemaah haji memutuskan memilih Bank Syariah untuk pembayaran biaya setoran nomor seat (porsi) haji. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa 1 orang responden yang berminat atas pengaruh faktor pekerjaan untuk membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Syariah.

b. Faktor dari luar :

- 1) Motif sosial, diartikan sebagai tingkat dimana seseorang meanggap bahwa orang lain meyakinkan dirinya bahwa dia harus menggunakan sistem baru. Faktor yang membangkitkan minat untuk melakukan suatu aktivitas yaitu minat yang timbulnya karena proses minat ini tidak secara langsung berhubungan dengan kita, contoh keinginan untuk memilih sesuatu. Kondisi yang mempengaruhi minat seseorang yaitu pendidikan, semakin tinggi pengetahuan yang dimiliki seseorang semakin besar pula keinginan yang bersifat intelik yang di lakukan, kurangnya pengetahuan terhadap sesuatu hal maka akan mempengaruhi keinginan mereka. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa 1 orang responden yang mempengaruhi calon jemaah haji membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Syariah.

2) Faktor lingkungan, faktor lingkungan sangat berperan dalam menentukan minat calon jemaah haji untuk memutuskan membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji pada Bank Syariah. Yang termasuk lingkungan adalah keluarga, masyarakat tempat bergaul dan lain-lain. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa 33 orang responden yang mempengaruhi calon jemaah haji membayarkan biaya setoran awal nomor seat (porsi) haji melalui Bank Syariah.