

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
ETOS KERJA KARYAWAN TVRI KALIMANTAN
SELATAN DI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Oleh:

Ayu Widya Astuti

1401451605



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
BANJARMASIN
2018**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
ETOS KERJA KARYAWAN TVRI KALIMANTAN
SELATAN DI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Sarjana
Psikologi Islam**

Oleh:

**Ayu Widya Astuti
NIM. 1401451601**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDINDAN HUMANIORA
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Widya Astuti

NIM : 1401451605

Tempat Tanggal Lahir: Tabalong, 20 April 1996

Jurusan : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja Karyawan TVRI Kalimantan Selatan di Banjarmasin”. adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 18 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,

Ayu Widya Astuti

NIM. 1401451610

PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP ETOS
KERJA KARYAWAN TVRI KALIMANTAN SELATAN DI
BANJARMASIN

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

Ayu Widya Astuti

NIM.1401451605

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Maimanah, M.Ag
NIP. 197307212005012004

Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog
NIP. 198202152015032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi Islam

Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog
NIP. 198403182011012009
Banjarmasin, 19 Januari 2018

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN TVRI KALIMANTAN SELATAN DI BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Ayu Widya Astuti

NIM. 1401451605

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Hari Senin, 29 Januari 2018

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag (Ketua)	1.
2. Imadduddin, M.A (Anggota)	2.
3. Maimanah, M.Ag (Anggota)	3.
4. Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog (Anggota)	4.
5. Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog (Notulis)	5.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Irfan Noor, M. Hum
NIP. 19710414 200312 1 005

Kata Persembahan

Tulisan ini ku persembahkan untuk Bapak, Mama dan Adik, semoga dukungan dan segala usaha kalian berbalas syurga.

Untuk Dosen-dosen terhormat, semoga ilmu yang diberikan menjadi amal yang tidak pernah terputus.

Untuk sahabat dan teman-teman, semoga waktu yang telah kita habiskan tidak menjadi waktu yang sia-sia

ABSTRAK

Ayu Widya Astuti. 1401451605. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja Karyawan TVRI Kalimantan Selatan di Banjarmasin, Skripsi Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. Pembimbing (1) Maimanah, M.Ag Pembimbing (2) Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Etos Kerja, Karyawan, TVRI Kalsel

Mengingat persaingan dunia pertelevisian yang semakin berkembang dan berinovasi di kalangan masyarakat. Sehingga menjadikan TV negeri di Kalsel ini yaitu TVRI Kalimantan Selatan untuk tetap menaikkan kapasitas dan berinovasi, sehingga karyawan TVRI dituntut untuk berkerja keras dan terkadang bekerja diluar jam kerja. Oleh karena itu karyawan TVRI harus mengikuti tuntutan zaman yang semakin moderen agar tidak kehilangan penggemar atau penonton sejatinya. Persoalannya banyak permasalahan yang muncul di kalangan karyawan TVRI kalimantan selatan, baik masalah dalam menyelesaikan pekerjaan maupun masalah mengontrol emosional, dimana kurangnya dalam hal manajemen emosi. Saat pengambilan data awal berupa wawancara. Diperoleh informasi bahwa etos kerja karyawan yang ada di TVRI masih kurang baik, dikarenakan masih ada karyawan TVRI yang datang terlambat, keluar kantor pada saat jam kerja, dan kurang disiplin. Sehingga kondisi ini membuat emosional antar karyawan cenderung kurang terkontrol. Seperti pada kejadian adu mulut antar karyawan terkait absensi. Sehingga pentingnya bagi karyawan memiliki kemampuan dalam pengelolaan emosi yang baik agar tidak rentan terjadi komplik dalam berkerja.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif, dengan subjek penelitian karyawan TVRI Kalimantan Selatan. Populasi karyawan berjumlah 105, menurut Arikunto jika lebih dari 100 bisa diambil 10-15% atau 20-25% atau lebih. Sehingga peneliti mengambil sampel 40% dari 105 karyawan menjadi 42 karyawan. Kecerdasan emosional karyawan TVRI Kalimantan Selatan di Banjarmasin tergolong sedang karena dalam kategori sedang berjumlah 28 orang (66,6%), dan etos kerja karyawan TVRI Kalimantan Selatan di Banjarmasin tergolong sedang karena dalam kategori sedang berjumlah 26 orang (61,90%). Berdasarkan hasil analisis tersebut dapat diketahui bahwa bahwa nilai r 0,463 (positif) maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan uji korelasi dengan teknik *Product Moment* didapat nilai r hitung sebesar 0,463 dengan p value 0,02 sementara nilai r tabel pada taraf signifikansi 5% dengan N 42 adalah sebesar 0,304. Karena nilai r hitung yang didapat ($0,463$) $>$ r tabel ($\text{sig } 5\% = 0,304$) (p value $<$ 0,05), maka ada pengaruh signifikansi pada kecerdasan emosional dan etos kerja. Sehingga kecerdasan emosional itu menyumbangkan pengaruhnya sebanyak 21,4% terhadap etos kerja karyawan TVRI Kalimantan Selatan di Banjarmasin.

MOTTO

*TUHAN TELAH MENULISKAN SKENARIO KEHIDUPAN
SESEORANG, BEGITU BANYAK WARNA-WARNI
KEHIDUPAN YANG MENERPA, BEGITU JUGA AKU, KAU,
DAN MEREKA.*

*TETAP SELALU BERYUKUR DENGAN KEADAAN
WALAUPUN*

BANYAKNYA RINTANGAN.

KERJA KERAS, DOA, DAN SABAR

MENJADI KUNCI KEKUATANKU

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ. سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik ummat yaitu Nabi Muhammad SAW beserta para kerabat, sahabat serta orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir jaman.

Berkat Taufiq, Hidayah, dan Inayah dari Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja Karyawan Tvri Kalimantan Selatan Di Banjarmasin”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagai tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Irfan Noor, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin atas persetujuan yang telah diberikan kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Maimanah, M.Ag dan Ibu Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog, selaku pembimbing yang dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
3. Ibu Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam untuk bantuan, nasehat dan motivasi yang telah diberikan.
4. Para Dosen Jurusan Psikologi Islam yang turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
5. Para Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
7. Para karyawan Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi yang

baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini.

8. Kepala Stasiun TVRI Kalimantan Selatan, Bapak Sukirman, terimakasih banyak atas disposisinya untuk persetujuan dilakukannya penelitian skripsi ini.
9. Seluruh karyawan TVRI Kalimantan selatan di Banjarmasin yang telah bersedia mengisi angket untuk menjadi subjek penelitian ini.
10. Untuk keluarga tercinta yaitu Bapak (Agus Hartoyo), ibu (Aspi Hani) dan adik-adikku yang selalu mendo'akan, memberikan motivasi dan dana sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan berkuliah di jurusan Psikologi Islam 2014, khususnya sahabat dekatku, Ikrah Sri Wahyuni, Dwi Hilma Maulida, Mujayanti, Devi Wulandari, Akhmad Rozali, Edy Yamani, Siti Rahmawati, khusnul Khotimah, Surya Abdillah, dkk yang telah banyak memberikan dorongan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Buat teman-teman KKN ku Noor Ma'rifatillah Awaliyah, Akhmad As'ari, Awaliyah, Ikrah Sri Wahyuni. Terimakasih banyak atas persahabatannya selama waktu KKN kalian banyak memberikan pengalaman-pengalaman yang berharga selama KKN 2 bulan.
13. Semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan, dan saran sehingga skripsi dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis berdoa semoga segala bantuan, bimbingan dan pengarahan yang diberikan oleh semua pihak, Allah akan menggantinya dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga skripsi ini bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi para pembaca serta untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam Psikologi Islam. *Amin ya Rabbal ‘ Alamin.*

Banjarmasin, 19 Januari 2018

Penulis

Ayu Widya Astuti

NIM. 1401451605

PEDOMAN TRANSLITERASI

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin.

No	Arab	Nama	Latin	No	Arab	Nama	Latin
1.	ا	Alif	A	16.	ط	Tha	Ta
2.	ب	Ba	B	17.	ظ	Zha	Zh
3.	ت	Ta	T	18.	ع	‘Ain	‘
4.	ث	Tsa	Ts	19.	غ	Ghain	Gh
5.	ج	Jim	J	20.	ف	Fa	F
6.	ح	Ha	<u>H</u>	21.	ق	Qaf	Q
7.	خ	Kha	<u>Kh</u>	22.	ك	Kaf	K
8.	د	Dal	D	23.	ل	Lam	L
9.	ذ	Dzal	Dz	24.	م	Mim	M
10.	ر	Ra	R	25.	ن	Nun	N
11.	ز	Zai	Z	26.	و	Waw	W
12.	س	Sin	S	27.	ه	Ha	H
13.	ش	Syin	Sy	28.	ء	A	,
14.	ص	Shad	Sh	29.	ي	Ya	Y
15.	ض	Dlad	Dh				

2. Mad dan Diftong

- | | | | | |
|-------------------|---|-----|-------|------|
| 1. Fathah | : | Â/â | 4. أو | : Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î/î | 5. أي | : Ay |
| 3. Dhamah panjang | : | Û/û | | |

3. Konsonan rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah* ditulis rangkap, أحمدية ditulis *Ahmadiyyah*

4. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia seperti shalat, zakat dan sebagainya.

جماعة ditulis *jama'ah*

- b. Bila hidup ditulis t.

الاوليا كرامة ditulis *karamat al-awliyâ*

- c. Bila susunan kalimat sifat mausufah, maka ditulis h,

الاسلامية الجماعة ditulis *al-jama'ah al-Islâmiyyah*

5. Vokal Pendek

Fathah ditulis (a), Kasrah (i), dan Dhammah ditulis (u),

6. Vokal Panjang

A panjang ditulis â

I panjang ditulis î

U panjang ditulis û

7. Vokal-Vokal Pendek Yang Berurutan dalam Kata dipisahkan dengan Apostroft(*)

أأنتم ditulis a''antum

مؤنث ditulis mu''anats

8. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Baik huruf qamariyah dan syamsiyah ditulis sesuai dengan bunyi hurufnya.

القرآن ditulis *al-Qur'an*

الشيعة ditulis *al-Syi'ah*

9. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan EYD.

10. Kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis perkata: الإسلام شيخ ditulis *Syaykh al-Islâm*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
 BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan	10
D. Signifikansi Penelitian.....	10
E. Definisi operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Hipotesis.....	16
H. Sistematika Penulisan.....	17
 BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Etos Kerja.....	19
1. Pengertian Etos Kerja.....	19
2. Aspek-aspek Etos Kerja.....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	28
B. Kecerdasan Emosional	31

1. Pengertian Kecerdasan Emosional	31
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	35
3. Faktor-faktor Kecerdasan Emosional.....	36
 BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	42
C. Identifikasi Variabel	42
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Data dan Sumber Data	44
F. Teknik Pengambilan Data	46
G. Instrumen Penelitian.....	48
H. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	56
I. Proses Penelitian.....	58
 BAB IV: LAPORAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
1. Sejarah TVRI Kalimantan Selatan	60
2. Visi dan Misi TVRI Kalimantan Selatan.....	61
3. Struktur Organisasi	62
B. Karakteristik Subjek Penelitian	63
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Reliabilitas.....	70
D. Uji Asumsi.....	71
1. Uji Normalitas	72
2. Uji Linearitas Karakteristik Subjek Penelitian	73
E. Analisis Deskripsi Data Hasil Penelitian	74
F. Pembahasan	79
 BAB V: PENUTUP	
A. Simpulan.....	97
B. Saran-saran	98
 DAFTAR PUSTAKA	 100

DAFTAR SINGKATAN

Dkk	: dan kawan-kawan
TVRI	: Televisi Republik Indonesia
TV	: Televisi
No.	: Nomor
SWT	: Subhanahu Wa'taala
UIN	: Universitas Islam Negeri
Vol.	: Volume
Q.S	: Qur'an Surah
SPK	: Stasiun Prokduksi Keliling
SP	: Stasiun Produksi
SMU	: Sekolah Menengah Umum
Lab	: Laboratorium
IQ	: Intelligence Question
SDM	: Sumber Daya Manusia
KEP	: Keputusan
DIRJEN	: Direktorat Jendral
RTF	: Radio, Televisi dan Film

HUT : Hari Ulang Tahun

MENPEN : Menteri Penerangan

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Halaman
1	Skor Skala Likert Kcerdasan Emosional dan Etos Kerja	49
2	Variabel Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Validitas Dan Reliabilitas	50
3	<i>Blue Print</i> Variabel Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Validitas Dan Reliabilitas	50-51
4	<i>Blue Print</i> Variabel Kecerdasan Emosional Setelah Uji Validitas Dan Reliabilitas	51-52
5	Variabel Etos Kerja Sebelum Uji Validitas Dan Reliabilitas	53
6	<i>Blue Print</i> Variabel Etos Kerja Sebelum Uji Validitas Dan Reliabilitas	53-54
7	<i>Blue Print</i> Variabel Etos Kerja Setelah Uji Validitas Dan Reliabilitas	54
8	Jumlah Karyawan	63
9	Deskripsi Karakteristik Subjek Penelitian	63
10	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
11	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan PNS Atau Non PNS	64
12	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
13	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
14	Hasil Uji Validitas Angket Kecerdasan Emosional	68-69
15	Hasil Uji Validitas Angket Etos Kerja	70
16	Hasil Uji Reliabilitas	71
17	<i>Tests Of Normality</i>	73

18	<i>Anova Tabel</i>	74
19	Deskripsi Data Hasil Penelitian	75
20	Kategori Tingkat Kecerdasan Emosional	76
21	Kategori Tingkat Etos Kerja	76
22	Hubungan Antar Variabel	78
23	Rangkuman <i>Korelasi Product Moment (R_{xy})</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Skala try out Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja

LAMPIRAN B Tabulasi dan Uji Coba Skala Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja

LAMPIRAN C Uji Validitas dan Reliabilitas

LAMPIRAN D Skala Penelitian Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja

LAMPIRAN E Tabulasi Data Penelitian Skala Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja

LAMPIRAN F Jumlah Skor Nilai Skala Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja

LAMPIRAN G Hasil-hasil *SPSS 21.0 for Windows*

LAMPIRAN H Daftar Riwayat Hidup