

ABSTRAK

Farida Amelia. 2014. *Manajemen Risiko pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. Suryagita Nusaraya)*. Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH, MM (II) Annisa Sayyid. SHI. MSI.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Angsuran Bermasalah.

Penelitian ini dilatar belakangi karena adanya pembayaran cicilan/angsuran bermasalah yang terjadi di dalam perusahaan PT. Suryagita Nusaraya. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui prosedur pemberian angsuran/cicilan pada perusahaan PT. Suryagita Nusaraya, dan bagaimana penerapan manajemen risiko dalam menangani cicilan/angsuran bermasalah tersebut.

Penelitian ini berupa penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Berlokasi di pergudangan BizPark Banjarmasin Commercial Estate Blok B1/15 No. 15 Jl. Gubernur Subardjo Lingkar Selatan, Kecamatan Gambut, Kabupaten Banjar, Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi, wawancara dan dokumenter. Sumber data berasal dari pimpinan dan pegawai dari PT. Suryagita Nusaraya. Teknik pengolahan data dengan *editing*, klasifikasi, deskripsi. Sedangkan teknik analisis data dengan analisis kualitatif yang bersifat deskriptif.

Melalui teknik analisis kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. *Pertama*, mengetahui prosedur pemberian cicilan/angsuran yang dilakukan PT. Suryagita Nusaraya. *Kedua*, Manajemen risiko yang diterapkan dengan menggunakan proses analisis 5-C yaitu, *Character* (karakter), *Capacity* (kemampuan), *Capital* (modal), *Condition of Economy* (kondisi ekonomi), *Colleteral* (jaminan). Untuk meminimalisir terjadinya risiko yaitu dengan melakukan survey, dan melakukan pengawasan yang ketat. Serta pengendalian risiko melalui tindakan penyelamatan cicilan/angsuran bermasalah dengan melakukan negoisasi, penagihan insentif, ataupun menggunakan 3-R (*Reschedulling, Reconditioning, Restructuring*), ataupun dengan menerapkan sanksi tidak melayani pengiriman lagi serta melakukan penyitaan jaminan .

