

**MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN
BARANG (STUDI KASUS PT. SURYAGITA NUSARAYA)**

SKRIPSI

Oleh:

FARIDA AMELIA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

**MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN
BARANG (STUDI KASUS PT. SURYAGITA NUSARAYA)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Perbankan Syariah

Oleh:

Farida Amelia

1401160277

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farida Amelia

NIM : 1401160277

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin 10 Februari 1997

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 4 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Farida Amelia

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Risiko Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. Suryagita Nusantara)
Ditulis oleh : Farida Amelia
NIM : 1401160277
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan/Prodi. : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2017/2018
Tempat dan Tanggal lahir : Banjarmasin 10 Februari 1997
Alamat : Jln Meranti 3 Komp Madinah No. 25 Kayutangi Banjarmasin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

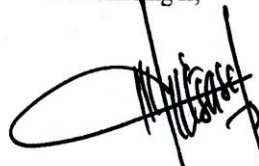
Banjarmasin, Januari 2018

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH, MM.
NIP. 19490830 197104 1 001

Pembimbing II,



Annisa Sayyid, SHI, MSI.
NIP. 19830526 201101 2007

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI.
NIP. 19790410 200501 1 010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Risiko Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. Suryagita Nusantara).” ditulis oleh Farida Amelia, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Januari 2018

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: (**B+**)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dra. Hj. Nurwahidah, MHI (Ketua)	1.
2. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si (Anggota)	2.
3. Yulia Hafizah, SHI, MEI (Anggota)	3.
4. Lutpi Sahal, SHI, M.Si (Anggota)	4.

ABSTRAK

Farida Amelia. 2014. *Manajemen Risiko pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. Suryagita Nusantara)*. Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH, MM (II) Annisa Sayyid. SHI. MSI.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Angsuran Bermasalah.

Penelitian ini dilatar belakangi karena adanya pembayaran cicilan/angsuran bermasalah yang terjadi di dalam perusahaan PT. Suryagita Nusantara. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui prosedur pemberian angsuran/cicilan pada perusahaan PT. Suryagita Nusantara, dan bagaimana penerapan manajemen risiko dalam menangani cicilan/angsuran bermasalah tersebut.

Penelitian ini berupa penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Berlokasi di pergudangan BizPark Banjarmasin Commercial Estate Blok B1/15 No. 15 Jl. Gubernur Subardjo Lingkar Selatan, Kecamatan Gambut, Kabupaten Banjar, Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi, wawancara dan dokumenter. Sumber data berasal dari pimpinan dan pegawai dari PT. Suryagita Nusantara. Teknik pengolahan data dengan *editing*, klasifikasi, deskripsi. Sedangkan teknik analisis data dengan analisis kualitatif yang bersifat deskriptif.

Melalui teknik analisis kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. *Pertama*, mengetahui prosedur pemberian cicilan/angsuran yang dilakukan PT. Suryagita Nusantara. *Kedua*, Manajemen risiko yang diterapkan dengan menggunakan proses analisis 5-C yaitu, *Character* (karakter), *Capacity* (kemampuan), *Capital* (modal), *Condition of Economy* (kondisi ekonomi), *Colleteral* (jaminan). Untuk meminimalisir terjadinya risiko yaitu dengan melakukan survey, dan melakukan pengawasan yang ketat. Serta pengendalian risiko melalui tindakan penyelamatan cicilan/angsuran bermasalah dengan melakukan negoisiasi, penagihan insentif, ataupun menggunakan 3-R (*Reschedulling, Reconditioning, Restructuring*), ataupun dengan menerapkan sanksi tidak melayani pengiriman lagi serta melakukan penyitaan jaminan .

“MOTTO”



Maka nikmat Tuhan yang mana lagi yang kamu dustakan? (QS. Ar Rahman)

Jangan pernah meragukan ayat Al-Quran, karena kebenarannya sangatlah nyata. Sesulit apapun ujian yang kamu hadapi, teruslah meminta pertolongan hanya kepada Allah SWT hingga saatnya nanti kau dibuat takjub akan petolongan-Nya yang datang kepadamu. (pejuang skripsi 2014-2018)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'alamin..

Sujud syukur kusembahkan kepada-Mu Sang Penguasa langit dan bumi, dengan rahman dan rahim yang terhampar luas melebihi luasnya jagat raya. Atas takdir-Mu, telah kau jadikan aku sebagai manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beiman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Dan atas izin-Mu telah kulewati suatu rintangan untuk sebuah keberhasilan yang memberikan kebahagiaan bagi orang-orang yang ku cintai.

Lantunan sholawat beriring salam penggugah hati dan jiwa, menjadi persembahan penuh kerinduan kepada nabiyana Muhammad SAW.

Dengan segenap kasih sayang dan Diiringi Do'a yang tulus ku persembahkan karya tulis ini untuk:

Ayah tercinta Hardi Fadli dan bunda tercinta Murdiah, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku, terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.

Adik tersayang Lazuardi Fazrin Shiddiq, yang telah berperan sebagai sumber motivasi dalam hidupku agar aku terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik.

Seluruh keluarga besar yang tak bisa disebutkan satu per satu dari nenek, kakek, om, tante, sepupu yang senantiasa mendoakan kelancaran studi hingga karya tulis ini terselesaikan.

Rasa hormat dan terima kasih tiada tara untuk guru-guru MDIM 1-2, SMPN 24 Banjarmasin dan SMAN 5 Banjarmasin, serta dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin. Terima kasih atas bimbingan dan arahan selama ini dan semoga Alloh selalu melindungimu dan meninggikan derajatmu di dunia dan di akhirat Semoga ilmu yang telah diajarkan menuntunku menjadi manusia yang berharga di dunia dan bernilai di akhirat.

Sahabat-sahabat seperjuangan, Perbankan Syariah angkatan 2014, terimakasih atas persahabatan yang tulus dan murni selama ini. Atas segala canda, tawa dan tangisan haru suka duka yang telah dibagi. Sangat bersyukur dan bangga telah melewati hari-hari kuliah bersama kalian. Terkhusus bagi linda, nurrahmah, ema liana, fatimah, maulida afni mulyani, lia, jumiaty, nur laili fitriani, norliyanti, hendri, rabiah, junet, tata yuwita, harfin yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal		zet (dengan titik di atas)

ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof

ي	Yā'	Y	Ye
---	-----	---	----

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متّعدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـَ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif - جا هلية	ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah + ya'mati - يسعى	ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati - كريم	ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati - فروض	ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati - بينكم	ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	ditulis	<i>au- Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله
وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan fikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasa-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda besar *sayyidina* Muhammad SAW. Semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan limpahan syafa'atnya di akhirat kelak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Kredit Bermasalah pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. Suryagita Nusantara).”

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya ini bukanlah hasil jerih payah penulis secara pribadi. Tetapi semua itu merupakan wujud akumulasi dari usaha dan bantuan, pertolongan serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor UIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., yang memberikan do'a dan dukungan semangat kepada penulis pada saat proses pembuatan skripsi.

2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Dr. H. Faturrahman Azhari, MHI., yang termasuk dalam Tim Penyusun buku Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang sangat membantu penulis dalam penulisan skripsi.
3. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.,MSI., yang telah memberikan persetujuan untuk surat pertimbangan jurusan, dalam pengajuan judul proposal skripsi penulis ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Dosen pembimbing bapak Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH, MM dan bu Annisa Sayyid. SHI. MSI yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, beserta seluruh karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
7. Para Karyawan dan Karyawan Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini

8. Bapak H. Gusti Faisal, SE., selaku pimpinan cabang PT. Suryagita Nusaraya cabang Banjarmasin yang dengan rela meluangkan waktunya untuk membantu proses berjalannya penelitian.
9. Segenap pegawai PT. Suryagita Nusaraya yang dengan ramah dan ikhlas membantu Penulis dalam melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua penulis, Hardi Fadli dan Murdiah, beserta adik Lazuardi Fazrin Shiddiq dan segenap keluarga besar, atas segala doa, perhatian dan arahan kasih sayangnya yang tidak dapat penulis ungkapkan dalam untaian kata-kata.
11. Sahabat-sahabatku Perbankan Syariah 2014 yang selalu memberi semangat sehingga terselesainya skripsi ini dan buat teman-teman KKN ku sekacamatan Muara Harus Tanjung, terima kasih banyak atas persahabatannya selama waktu KKN kalian banyak memberikan pengalaman-pengalaman yang berharga selama KKN 2 bulan.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semua, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Amin.

Banjarmasin, Januari 2018

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian Pustaka.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN JASA

A. Pengertian Risiko.....	15
B. Manajemen Risiko.....	17
1. Pengertian Manajemen Risiko.....	17
2. Tujuan dan Manfaat Manajemen Risiko.....	18
3. Langkah-langkah Manajemen Risiko.....	20
4. Tipe-tipe Risiko.....	24
C. Manajemen Risiko Pembayaran Angsuran.....	26
1. Pengertian Angsuran.....	26
2. Analisis dalam Pembayaran Angsuran.....	29
3. Wawancara.....	33
4. Perjanjian.....	33
5. <i>Monitoring</i> atau Pengawasan.....	35
D. Pembayaran Angsuran Bermasalah.....	37
9. Peringkat Kolektibilitas/Pengawasan Kualitas Angsuran.....	37
10. Kebijakan Penagihan.....	38
11. Penyelesaian Angsuran Bermasalah.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Data dan Sumber Data.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	47

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Penyajian Data.....	49
B. Analisis Data.....	60

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	79
------------------	----

B. Saran.....	80
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP