

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu mencari dimana peristiwa-peristiwa yang menjadi obyek penelitian langsung, sehingga mendapatkan informasi langsung, sekaligus *cross checking* terhadap bahan-bahan yang telah ada.¹ Guna menggali dan meneliti data yang berkenaan dengan prosedur pemberian angsuran/cicilan, dan manajemen risiko pembayaran angsuran/cicilan pada perusahaan jasa pengiriman barang pada PT. Suryagita Nusaraya.

Penelitian ini bersifat penelitian kualitatif yaitu jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan cara kuantifikasi lainnya. Adapun pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya.² Untuk memberikan gambaran tentang prosedur memperoleh angsuran/cicilan, dan bagaimana penerapan manajemen risikonya pada PT. Suryagita Nusaraya.

¹Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 180.

²Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2011), hlm. 157.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di PT. Suryagita Nusaraya yang beralamat Pergudangan BizPark Banjarmasin Commercial Estate Blok B1/15 No. 15 Jl. Gubernur Subardjo Lingkar Selatan, Kecamatan Gambut, Kabupaten Banjar, Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Lokasi yang dilakukan penelitian sangat strategis, karena perusahaan PT. Suryagita Nusaraya berdekatan dengan bandara Syamsudin Noor yang memudahkan pihak perusahaan PT. Suryagita Nusaraya dalam jasa pengiriman barang melalui udara.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah bahan keterangan tentang sesuatu objek penelitian yang diperoleh di lokasi penelitian. Data yang ingin digali dalam penelitian ini, terbagi atas:

- a. Data primer, yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya.³ Diperoleh secara langsung melalui pengamatan dan wawancara dengan informan. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber utamanya adalah kepala pimpinan dan karyawan perusahaan PT. Suryagita Nusaraya diperoleh melalui wawancara langsung tentang prosedur pemberian angsuran/cicilan, dan bagaimana penerapan manajemen risikonya.

³Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Setia, 2009), hlm. 39.

- b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi berupa publikasi.⁴ Data tambahan yang dimaksud adalah meliputi dokumen atau arsip yang didapatkan dari berbagai sumber yang terkait dengan masalah yang diangkat. Data sekunder biasanya telah tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen.⁵

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan ialah pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi, dalam hal ini yang berkaitan dengan penelitian ini yakni pimpinan dan karyawan pada PT. Suryagita Nusaraya.
- b. Dokumen berupa catatan-catatan atau arsip yang terdapat PT. Suryagita Nusaraya yang berhubungan dengan data yang digali terutama perjanjian antara PT. Suryagita Nusaraya dan *shipper*/pengirim barang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah dengan wawancara, yaitu dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para informan penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.

⁴Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 21.

⁵Sumandi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2010), hlm. 39.

1. Observasi yaitu pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian.⁶ Peneliti melakukan peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi dari permasalahan yang akan diteliti.
2. Wawancara yaitu tanya jawab antara petugas dengan responden.⁷ Dalam penelitian yang berlangsung secara lisan, dengan informan maupun pihak-pihak yang terkait.
3. Dokumentasi yaitu metode untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia dalam catatan dokumen.⁸ Dokumentasi yang dapat dilampirkan adalah data-data yang diberikan PT. Suryagita Nusaraya.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

a. Teknik pengolahan data

Teknik pengolahan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah:

⁶Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Setia, 2009), hlm. 134.

⁷J. Supranto, *Metode Riset Aplikasinya Dalam Pemasaran*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2003), hlm. 85.

⁸Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 158.

1. *Editing* adalah pekerjaan mengoreksi atau melakukan pengecekan.⁹ Serta penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh sehingga diperoleh data yang sempurna.
2. Klasifikasi yaitu mengelompokkan data sesuai dengan permasalahannya sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelitian.
3. Deskripsi yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

b. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah rangkaian kegiatan penelaahan, pengelompokan, sistematisasi, penafsiran dan verifikasi agar data sebuah fenomena memiliki nilai sosial, akademis dan ilmiah.¹⁰ Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh informan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

⁹Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 67.

¹⁰*Ibid.*, hlm. 69.