

LAMPIRAN

1. Sejarah singkat BNI KCS BANJARMASIN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, bahwa beroperasinya BNI Syariah Cabang Banjarmasin berlandaskan pada Undang-undang No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan, maka pada tanggal 29 April Tahun 2000 didirikanlah Unit Usaha Syariah (UUS) BNI dengan 5 kantor cabang di Yogyakarta, Malang, Pekalongan, Jepara dan Banjarmasin.

Semenjak itu, Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin mulai bergerak dibidang jasa perbankan syariah. Pada awal berdirinya tahun 2000 menempati ruko di jalan Veteran di kelurahan Kuripan Kecamatan Banjarmasin Timur. Kemudian pada tahun 2003 pindah ke Jalan A. Yani KM.1 dengan menyewa ruko yang letaknya lebih strategis lagi di tepi jalan raya(sekarang menjadi toko Hape Word). Semenjak tahun 2007 sampai sekarang menempati ruko di tepi jalan raya, yaitu di Jalan A. Yani, KM.4,5, No, 385, Kel. Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, dengan 3 lantai yang terletak di tepi jalan raya, mudah dijangkau alat transportasi dan akses jalannya sangat mudah. Sekarang BNI Syariah Cabang Banjarmasin memiliki dua cabang yaitu di Sungai Danau dan Batu licin.

Untuk meningkatkan kinerjanya, BNI Syariah Cabang Banjarmasin menerapkan Visi BNI Syariah adalah sebagai berikut :

”Menjadi Bank Syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja dengan menjalankan bisnis sesuai dengan kaidah sehingga insya Allah membawa berkah”.

Untuk mewujudkan suatu visi, harus didukung dengan suatu misi sebagai berikut:

- a. Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah.
- b. Memberi solusi kepada masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah.
- c. Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor.
- d. Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah.
- e. Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah.

Didalam mencapai misinya, BNI Syariah selalu berupaya memberikan layanan yang baik bagi nasabah mulai dari memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat, sampai memelihara (*maintaince*) hubungan baik.

Berikut ini penulis uraikan Strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memasarkan produk Multiguna iB Hasanah pada pembiayaan pendidikan dengan akad ijarah multijasa dan faktor yang menjadi kendala penerapan strategi yang dilakukan tersebut.

2. Budaya Kerja Bank BNI Syariah

Budaya kerja BNI Syariah adalah sebagai berikut:

- a. Amanah

Menjalankan tugas dan kewajiban dengan penuh tanggung jawab untuk memperoleh hasil yang optimal, profesional dalam menjalankan tugas,

memegang teguh komitmen dan bertanggung jawab, jujur, adil dan dapat dipercaya, serta menjadi teladan yang baik bagi lingkungan.

b. Jamaah

Bersinergi dalam menjalankan tugas dan kewajiban, bekerjasama sejarah rasional dan sistematis, saling mengingatkan dengan satuan, bekerjasama dengan dalam kepemimpinan yang efektif.

3. Prodok-produk BNI Syariah

a. Simpanan

- 1) Deposito iB
- 2) Giro iB Hasanah
- 3) Tabungan iB Hasanah
- 4) Tabungan iB Bisnis Hasanah
- 5) Tabungan iB Baitullah Hasanah
- 6) Tabungan Tunas Hasanah
- 7) Tabungan SimPel iB
- 8) Tabungan iB Tapenas Hasanah

b. E-Channel

- 1) ATM (*Automatic Teller Machine*)
- 2) SMS Banking
- 3) Internet Banking
- 4) Phone Banking
- 5) Hasanah Paiment

c. Cast Management

- 1) BNI Direct
- 2) Virtual account
- 3) Student Payment Center
- 4) BLG
- 5) Payroll

d. Pembiayaan Konsumtif

- 1) Griya iB Hasanah
- 2) Multiguna iB Hasanah
- 3) Fleksi iB Hasanah
- 4) Fleksi iB Hasanah Khusus Umroh
- 5) Pembiayaan Emas iB Hasanah

5. Dokumentasi saat melakukan wawancara







PEDOMAN WAWANCARA

I. Identitas Informan

1. Nama : Agus Purwanto

Lama Kerja : +- 4 Tahun

Pekerjaan : Sales Asisten

Alamat : Jl. Kartika Kelurahan Kemuning Banjarbaru

2. Nama : Andri Saputra

Lama Kerja : +- 7 Tahun

Pekerjaan : Sales Officer

Alamat : Komplek MJ Perdana Sungai Lulut

II. Pertanyaan- Pertanyaan

1. Apa saja pembiayaan yang ada dalam produk Multiguna iB hasanah BNI KCS Banjarmasin ?
2. Sejak kapan ada pembiayaan pendidikan di BNI KCS Banjarmasin ?
3. Apa saja keunggulan pembiayaan pendidikan di BNI KCS Banjarmasin ?
4. Bagaimana perkembangan pembiayaan pendidikan di BNI KCS Banjarmasin ?
5. Strategi pemasaran seperti apa yang digunakan pembiayaan pendidikan di BNI KCS Banjarmasin?
6. Apakah strategi yang digunakan sudah berjalan dengan baik ?
7. Kendala apa saja yang dihadapi dalam memasarkan pembiayaan pendidikan?
8. Bagaimana BNI KCS Banjarmasin menghadapi kendala dalam memasarkan pembiayaan pendidikan?

FATWA
DEWAN SYARI'AH NASIONAL
Nomor 44/DSN-MUI/VIII/2004
Tentang
Pembiayaan Multijasa

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Menetapkan

Pertama : Ketentuan Umum Multijasa dalam Bank Syariah

- a. Pembiayaan Multijasa hukumnya boleh (*ja`iz*) dengan menggunakan akad Ijarah atau Kafalah.
- b. Dalam hal LKS menggunakan akad ijarah, maka harus mengikuti semua ketentuan yang ada dalam Fatwa Ijarah.

- c. Dalam hal LKS menggunakan akad Kafalah, maka harus mengikuti semua ketentuan yang ada dalam Fatwa Kafalah.
- d. Dalam kedua pembiayaan multijasa tersebut, LKS dapat memperoleh imbalan jasa (*ujrah*) atau *fee*.
- e. Besar *ujrah* atau *fee* harus disepakati di awal dan dinyatakan dalam bentuk nominal bukan dalam bentuk prosentase.

Kedua : penyelesaian perselisihan

Jika salah satu pihak tidak menunaikan kewajibannya atau jika terjadi perselisihan di antara kedua belah pihak, maka penyelesaiannya dilakukan melalui Badan Arbitrasi Syariah setelah tidak tercapai kesepakatan melalui musyawarah.

Ketiga : Ketentuan Penutup

Fatwa ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan, jika di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan

RIWAYAT HIDUP PENULIS

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Nama | : Siti Jamnah |
| 2. Tempat, Tanggal Lahir | : Bumi Asih, 28 Juni 1996 |
| 3. Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 4. Agama | : Islam |
| 5. Warga Negara | : Indonesia |
| 6. Status Perkawinan | : Belum Menikah |
| 7. Alamat | : Jalan Pandan Rt.06 Desa Panyipatan Kec. Panyipatan Kab. Tanah Laut. |
| 8. Pendidikan | : a. SDN Bumi Asih II. b. MTSN I Panyipatan. c. SMAN I Panyipatan. d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Program S1 Jurusan Perbankan Syariah. |
| 9. Orang Tua | |
| Ayah | |
| a. Nama | : Mustaryono |
| b. Pekerjaan | : Pengusaha |
| c. Alamat | : Jalan Pandan Rt.06 Desa Panyipatan Kec. Panyipatan Kab. Tanah Laut. |