

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Pendekatan dan Lokasi Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung data yang terkait dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa perkataan yang tertulis atau lisan dari orang dan perilaku yang dapat diamati. Penelitian deskriptif ini memusatkan perhatiannya pada fenomena yang diselidiki dengan cara melukiskan dan mengklasifikasikan fakta atau karakteristik tersebut secara faktual dan cermat.

Jadi peneliti berusaha menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data, menyajikan data, menganalisis data dan menyampaikannya sesuai dengan apa yang peneliti temukan dilapangan.

Cara memperoleh informasi deskriptif yaitu meminta para narasumber untuk memberikan informasi penting misalnya dengan wawancara pribadi, melalui pengamatan pada tingkah laku narasumber.

Lokasi yang penulis ambil untuk penelitian ini adalah Kelurahan Teluk Tiram Darat Kecamatan Banjarmasin Barat.

## **B. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian atau bidang yang dituju untuk diteliti oleh peneliti.<sup>1</sup> Yang menjadi subjek penelitian ini adalah masyarakat Kelurahan Teluk Tiram Darat Kecamatan Banjarmasin Barat yang terbatas hanya untuk laki-laki berusia minimal 30 tahun maksimal usia 50 tahun, yang sudah menikah dan bekerja sebagai pegawai/karyawan tetap selama 3 tahun dan memiliki penghasilan tetap.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek yang diteliti adalah Pengetahuan Masyarakat Kelurahan Teluk Tiram Darat terhadap produk pembiayaan kendaraan bermotor pada Bank Syariah.

Untuk menentukan sumber data pada orang yang diwawancarai penulis melakukannya dengan *purposive sampling*. *Purposive* yaitu dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu.<sup>2</sup>

## **C. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data adalah keterangan yang dapat memberikan gambaran tentang suatu keadaan atau masalah.<sup>3</sup> Data yang dimaksud meliputi data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder.

---

<sup>1</sup> Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), hlm. 122.

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 216.

Data primer yang hendak diperoleh dalam penelitian ini adalah data mengenai narasumber yang menjadi objek penelitian:

- a. Identitas narasumber meliputi nama, usia, jenis kelamin, pekerjaan, lama bekerja dan penghasilan.
- b. Data mengenai pengetahuan masyarakat Teluk Tiram Darat terhadap produk pembiayaan kendaraan bermotor pada Bank Syariah.

Data sekunder yaitu berupa data-data pendukung penelitian yang di peroleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara diperoleh dan dicatat oleh pihak lain, seperti data lokasi penelitian.<sup>4</sup>

## 2. Sumber Data

Untuk mendapatkan data di atas maka diperlukan sumber data dalam penelitian ini, sebagai berikut:

- a. Narasumber, yaitu Orang yang dapat memberikan informasi tentang data penelitian.<sup>5</sup> Yang dimaksud dalam penelitian ini adalah masyarakat yang bertempat tinggal di kelurahan Teluk Tiram Darat yang terbatas hanya bagi laki-laki berusia minimal 30 tahun maksimal usia 50 tahun, yang sudah menikah dan bekerja sebagai Pegawai/karyawan tetap selama 3 tahun dan memiliki penghasilan tetap.

---

<sup>3</sup> Nur Asnawi dan Masyhuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*, (Malang: UIN-Maliki Press, 2011), hlm. 15.

<sup>4</sup> Nur Indrianto dan Bambang Supomo, *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, (Jakarta: BPF, 2002), hlm. 147.

<sup>5</sup> *Ibid*, hlm. 116.

- b. Informan, yaitu selain narasumber yang memberikan keterangan mengenai data yang diteliti, yaitu bisa dari anak narasumber, tetangga, tokoh masyarakat, dan Kepala desa/lurah Teluk Tiram Darat kecamatan Banjarmasin Barat atau partisipan lainnya.
- c. Dokumen, yaitu catatan ataupun arsip yang berhubungan dengan data-data yang diperlukan dalam penelitian.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Peneliti sebagai instrument pertama, karena peneliti mengadakan penelitian secara langsung terjun kelapangan untuk mendapatkan data-data yang berhubungan dengan penelitian ini. Dalam mengumpulkan data di lapangan penulis menggunakan beberapa teknik yaitu: wawancara (*interview*), observasi (*observation*), dan dokumentasi (*documentation*).<sup>6</sup>

##### **1. Wawancara**

Wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.<sup>7</sup>

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari narasumber yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 23.

<sup>7</sup> *Ibid*, hlm. 198.

<sup>8</sup> *Ibid*, hlm. 194.

Teknik wawancara yang dilakukan penulis yaitu wawancara semiterstruktur, dimana dalam pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur.<sup>9</sup>

## **2. Observasi**

Sutrisno Hadi mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar.<sup>10</sup>

Observasi yang dilakukan penulis dengan cara observasi terus terang atau tersamar.

## **3. Dokumentasi**

Dokumentasi, dari asal katanya dokumen, yang artinya barang-barang tertulis. Di dalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan catatan harian dan sebagainya.<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2014), Cet. 20, hlm. 233.

<sup>10</sup> *Ibid*, hlm. 203.

<sup>11</sup> *Ibid*, hlm. 201.

Teknik ini penulis gunakan untuk menelaah semua dokumen yang berkaitan dengan data gambaran umum lokasi penelitian dan kondisi masyarakat, sosial budaya dari berbagai aspek kehidupan masyarakat itu sendiri.

Tabel 3.1. Matriks Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

NO	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1	Identitas narasumber/responden meliputi nama, usia, jenis kelamin, pekerjaan, dan penghasilan.	Pegawai/karyawan tetap dan memiliki penghasilan tetap	Wawancara dan Observasi
2	Pengetahuan masyarakat Teluk Tiram Darat Kecamatan Banjarmasin Barat terhadap produk Pembiayaan Kendaraan Bermotor pada Bank Syariah	Pegawai/karyawan tetap dan memiliki penghasilan tetap.	Wawancara dan Observasi
3	Gambaran umum lokasi penelitian, meliputi: 1. Letak geografi 2. Data jumlah penduduk a. Jumlah penduduk b. Jumlah kepala keluarga c. Jumlah penduduk berdasarkan agama d. Jumlah penduduk berdasarkan status pekerjaan. e. Jumlah penduduk berdasarkan status perkawinan. f. Jumlah penduduk berdasarkan Kelompok umur	Kepala desa	Wawancara dan dokumentasi desa.

### E. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Koleksi Data

Teknik ini digunakan untuk mengumpulkan data sebanyak-banyaknya untuk mendapatkan hasil yang diperlukan.

## 2. Klasifikasi Data

Teknik ini dilakukan dengan cara mengelompokkan masing-masing data dari hasil jawaban narasumber sesuai dengan jenisnya.

## 3. Editing

Kegiatan ini dilakukan penulis untuk melihat dan mengecek kembali atau memeriksa kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh baik melalui wawancara, observasi dan juga studi dokumentasi untuk mengetahui apakah semua data sudah lengkap, dapat dipahami dan dapat digunakan sehingga siap disajikan.

## 4. Display data

Menyajikan data agar mudah dipahami dan dibaca.

## F. Teknik Analisis Data

Dalam hal analisis data kualitatif, Bogdan menyatakan bahwa “*Data analysis is the process of systematically searching and arranging the interview transcripts, fieldnotes, and other materials that you accumulate to increase your own understanding of them and to enable you to present what you have discovered to others*” Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 334.

Analisis data dalam penelitian ini mengacu pada analisis kualitatif yaitu dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data (*data reduction*), yaitu proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu.<sup>13</sup> Semua hasil wawancara penulis dengan informan yang cukup banyak, dicatat secara teliti dan terinci. Selanjutnya penulis merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya serta membuang yang tidak perlu atau tidak sesuai dengan tujuan penelitian.

### **2. Penyajian Data**

Penyajian data (*display*), bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.<sup>14</sup> Penyajian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah teks yang bersifat naratif. Reduksi data yang telah didapat dalam tahap wawancara, kemudian dianalisis secara mendalam.

### **3. Penarikan Kesimpulan**

Setelah data diperoleh dan diolah dengan menggunakan teknik yang telah ditentukan, kemudian data-data tersebut dianalisis dengan pendekatan deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan keadaan yang sesungguhnya dalam uraian

---

<sup>13</sup> *Ibid*, hlm. 338.

<sup>14</sup> *Ibid*, hlm. 341.

kalimat, sedangkan kesimpulan diambil menggunakan metode induktif, yakni menyimpulkan hal-hal yang bersifat umum ke khusus.<sup>15</sup>

## **G. Prosedur Penelitian**

Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan atau prosedur yang peneliti lakukan yaitu sebagai berikut:

### **1. Tahap Pendahuluan**

- a. Penjajakan ke lokasi penelitian.
- b. Membuat proposal penelitian.
- c. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
- d. Mengajukan desain proposal dan memohon persetujuan judul kepada tim biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

### **2. Tahap Persiapan**

- a. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing untuk perbaikan desain proposal skripsi.
- b. Membuat daftar pedoman dan wawancara.
- c. Seminar proposal skripsi.
- d. Mohon surat riset kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dalam rangka pengumpulan data.

### **3. Tahap Pelaksanaan**

- a. Menghubungi narasumber/responden dan informan dengan teknik yang sudah ditentukan.

---

<sup>15</sup> Mahmud, *Op.cit*, hlm. 90

- b. Melakukan pengamatan langsung ke lokasi penelitian
- c. Pengumpulan data.
- d. Pengolahan dan analisis data dengan teknik yang telah ditetapkan sebelumnya.

#### **4. Tahap Penyusunan Laporan**

- a. Penyusunan laporan hasil penelitian.
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing sekaligus memohon persetujuan.
- c. Siap diuji dan dipertahankan didalam sidang munaqasah skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.