BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan pendekatan penelitian

1. Jenis penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah penelitian serta berlandaskan teori yang diuraikan maka jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *(field research)* yaitu penulis terjun langsung ke lapangan untuk menemukan data yang diperlukan mengenai minat masyarakat Banjarmasin Timur yang menjadi nasabah cicil emas pada Bank Mandiri Syariah KCP Banjarmasin. Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dimana peneliti mendeskripsikan tentang objek dengan mencatat apa yang ada dalam objek penelitian kemudian memasukkanya dengan sumber data yang ada dalam objek penelitian kemudian memasukkannya denga data yang ada dalam objek pnenelitian.[1]

Secara sederhana penelitian kualitatif dalam menggambarkan realitas yang kompleks tentang objek terkait, dalam hal ini adalah cara *Account Offer* untuk menentukan minat masyarakat Banjarmasin Timur untuk melakukan pembiayaan cicil emas pada Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin.

[1] Suharsimi Arikunto, *prosedur penelitian suatu pendekatan praktek* (Jakarta : PT RinekaCipta : 2006), hlm. 12.

2. Pendekatan penelitian

Dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif-kualitatif. Artinya, data-data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka, melainkan data-data yang berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, dan lain-lain. Sehingga menjadi tujuan adalah menggambarkan realita berdasarkan pengalaman dibalik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas. Oleh karena itu, penggunaan pendekatan kualitatif dalam penelitian ini adalah dengan mencocokkan antara realita empirik dan teori yang berlaku.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini pada Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasn yang terletak di Jalan Ahmad Yani kM. 4,5 Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah keterangan yang dapat memberikan gambaran tentang keadaan atau masalah.[2] Data yang diambil dalam penelitian ini adalah sepuluh (10) orang masyarakat nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin dan satu (1) orang staff khusus di bagian cicil emas,

[2] Vinchen Gasperz, *statistika*, (Bankdung : Armico, 1998), hlm.20.

beserta dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian. Data yang dimaksud meliputi :

a. Data Primer

Data primer merupakan data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Peneliti akan mendata identitas responden dan mewawancarai secara langsung untuk menggali informasi mengenai minat nasabah dan apa saja yang mempengaruhi minat masyarakat terhadap cicil emas tersebut.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang sudah tersedia dan diperoleh oleh peneliti dengan membaca, melihat, dan mendengarkan. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah profil dari Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin, yaitu :

1. Data profil Bank Syariah Mandiri berupa sejarah berdirinya, visi dan misi produk yang ditawarkan.
2. Identitas responden, meliputi : nama, jenis kelamin, dan umur.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah responden yaitu pihak yang terlibat langsung dalam melakukan cicil emas pada Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin. Dalam penelitian ini yang menjadi responden adalah masyarakat Banjarmasin Timur yang menjadi nasabah mencicil emas di

Bank Syariah Mandiri. Responden yang diambil adalah menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel data dengan pertimbangan tertentu karena dianggap orang tersebut dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan.[3]

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data atau informasi yang diperlukan dalam penelitian ini, digunakan teknik sebagai berikut :

1. Wawancara yaitu suatu bentuk komunikasi verbal jadi semacam percakapan yang bertujuan untuk memperoleh informasi.[4] Penulis mengadakan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan sumber data (responden) mengenai objek yang diteliti untuk mendapatkan data yang diperlukan.
2. Studi dokumentasi yaitu mengumpulkan data melalui arsip arsip yang dimiliki oleh Bank Syariah Mandiri.

E. Teknik Pengolahan Data

a. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul, sebelum menganalisis data terlebih dahulu dilakukan pengolahan data sebagai berikut :

---

[3]Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Penerbut Alfabeta, 2010), hlm.300.

[4] Dr. B. Sandjaja dkk, *panduan Penelitian,* (Jakarta : perstasi Pustaka, 2006), hlm. 183.

1. Editing yaitu mempelajari kembali data yang terkumpul agar keseluruhan berkas data itu dapat diketahui dan dapat dinyatakan baik sehingga dapat segera disiapkan untuk proses berikutnya.[5]
2. Kategorisasi yaitu pengelompokan data berdasarkan pada kategorisasi tertentu sesuai dengan subtansi subtansi permasalahan atau pembahasan. [6]

F. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian dan mengacu pada landasan teoritis. Dan menganalisinya menggunakan interprestasi data dalam bentuk angka kedalam bentuk kategori sebagai berikut[7] :

0% - <20% = kategori Rendah Sekali

20% - <40% = kategori Rendah

40% - <60% = kategori Sedang

60% - <80% = kategori Tinggi

80% - <100% = kategori Tinggi Sekali

Rumus Persentase :

[5] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Peneliti Alfabeta, 2010), hlm. 329.

[6] *ibid*, hlm. 330.

[7] Anas Sudijono, *Pengantar Satistika Pendidikan* (Jakarta : Rajawali Grafindo Persada, 2000), hlm. 40.

$$P = \frac{f}{n} \text{ x } 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase

F = Frekuensi

n = Jumlah nasabah

G. Tahapan Penelitian

Adapun beberapa tahapan penulis lakuan untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

   Pada tahap pendahuluan penulis mengamati sesuatu yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya diajukan kepada pihak jurusan Perbankan Syariah, setelah disetujui kemudian diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II maka dikonsultasikan kembali untuk perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan pada tanggal 21 juli 2017.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Tahap pengumpulan data ini dilakukan dari tanggal 14 Desember 2017-14 Februari 2018.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis data

   Tahap ini dilakukan semua data yang diperlukan terkumpul kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data, kemudian dianalisis secara objektif. Tahapan pengolahan dara dan analisi data dilakukan dari tanggal 15 februari- 22 April 2018.

4. Tahapan konsultasi

   Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang di analisis. Konsultasi telah dilakukan dari awal sampai sekarang.

5. Tahapan Penyusunan Laporan

   Tahap ini dilakukan dengan menyusun semua hasil laporan, kemudian laporan yang telah disusun dikonsultasikan kepada dosen pembimbing, apabila laporan tersebut telah disetujui oleh dosen pembimbing I dan II yang terbentuk dalam sebuah skripsi, dan dianggap layak menjadi sebuah karya ilmiah, maka setelah itu siap untuk dimunaqasyahkan pada tanggal 1 juni 2018.