BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *(field research)*, yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut responden dan informan melalui instrumen pengumpulan data seperti angket, observasi, wawancara dan sebagainya.[1] Namun dalam penelitian ini penulis tidak memerlukan responden karena menyesuikan dengan pedoman penulisan skripsi yang ada.

Sifat Penelitian ini yaitu deskriptif. Penelitian deskriptif ini tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu, tetapi hanya menggambarkan "apa adanya" tentang sesuatu variabel, gejala atau keadaan.[2]

Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif. Yang mana untuk hasil yang akan diperoleh pada penelitian ini berasal dari d data tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati, serta dari sumber lain berupa dokumen-dokumen dan lain sebagainya.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi dalam penelitian ini adalah PT. Bank Kalsel Kantor Pusat, yang beralamat di Jl. Lambung Mangkurat No. 7 Banjarmasin. Adapun alasan penulis memilih lokasi tersebut karena penulis bisa mendapatkan data untuk

[1] Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian,* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm, 13-14.

[2] Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2009), hlm, 234.

mekanisme undian yang dilakukan oleh lembaga/perusahaan tersebut, tidak hanya mekanisme undian terhadap para nasabah saja.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

   a. Data Primer

      Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik itu individu ataupun perseorangan.[3] Data primer diambil langsung dari subjek penelitian yaitu pihak pelaksana undian berhadiah yaitu Unit Usaha Syariah PT. Bank Kalsel Kantor Pusat. Lebih tepatnya adalah para pegawai di Divisi Support Syariah.

   b. Data Sekunder

      Data sekunder merupakan data yang sudah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer atau oleh pihak lain.[4] Data sekunder meliputi data-data tambahan yang dapat membantu dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis.

2. Sumber Data

   Untuk memperoleh data-data diatas, maka diperlukan sumber data sebagai berikut:

   a. Informan, adalah orang yang memberikan informasi. Informan dapat dikatakan sama dengan responden, apabila pemberian keterangannya

[3] Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), hlm,42.

[4] I*bid.*, hlm 42.

karena berhadapan langsung dengan pihak peneliti.[5] Informan yang di tunjuk peneliti adalah panitia undian berhadiah Berkah Syariah yaitu Unit Usaha Syariah PT. Bank Kalsel Kantor Pusat, di Divisi Support Syariah. Adapun informan yang diperlukan yaitu 2 orang, yang pertama yang mengurus perizinan serta mengatur pelaksanaan kegiatan undian, yang kedua yang mengurus teknis serta peralatan yang diperlukan.

b. Dokumenter, yaitu data tambahan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga dapat memberikan keterangan dan informasi yang diperukan dalam penelitian ini. Data-data tersebut berupa data fisik atau fakta yang berdasarkan dokumen, atau berdasarkan kejadian yang sebenarnya.[6] Seperti Surat Rekmondasi, Surat Izin melaksanakan Undian, media promosi dan sebagainya

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian kali ini penulis menggunakan beberapa teknik untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan. Adapun beberapa teknik tersebut adalah sebagai berikut.

1. Wawancara *(interview),* yaitu : percakapan dan proses tanya jawab dengan seseorang untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal untuk mencapai tujuan tertentu. [7] Penulis akan mewawancarai

---

[5] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, ed. rev., cet 14, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm 188.

[6] Husein Umar, *Petunjuk Lengkap Membuat Skripsi dan Tesis, (Khusus untuk Ilmu Ekonomi dan Manajemen)* (Jakarta : PT Raja Grafindo 1996), hlm 46.

[7]Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1990), hlm. 1009.

informan yang telah ditunjuk, yaitu panitia penyelenggara undian berhadiah Berkah Syariah dengan menggunakan pedoman wawancara, terkait meknisme undian Berkah Syariah oleh Unit Usaha Syariah PT. Bank Kalsel Banjarmasin, dari masa promosi sampai penyerahan laporan atas pelaksanaan kegiatan undian.

2. Dokumentasi. Yaitu dengan mempelajari kembali dokumen yang telah diperoleh, yang mungkin tersaji dalam bentuk peraturan, kebijakan, foto, gambar dan lain sebagainya, yang memberikan informasi tambahan tentang mekanisme undian berhadiah Berkah Syariah.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data-data yang tadi menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. Editing, yaitu mempelajari kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekuranganya dalam rangka penyusunan nantinya.
b. Kategorisasi, mengelompokan data penelitian berdasarkan jenis permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis.
c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis data

Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif. Analisis kualitatif yakni suatu cara yang digunakan dengan cara menafsirkan dan mendiskusian data-data yang telah diperoleh dan diolah berdasarkan landasan teoritis sehingga didapatkan kesimpulan berkenaan dengan masalah yang diteliti.[8] Kemudian data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data yang telah disebutkan, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara bersama informan, dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori. Alur analisis dalam penelitian ini yaitu Analisis Induksi, yang mana analisis induksi adalah cara mempelajari sesuatu yang bertolak dari hal-hal atau peristiwa khusus untuk menemukan hukum.[9]

F. Tahapan penelitian

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti dengan penjajakan ke lokasi penelitian, hasilnya diolah desain proposal dan dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan ketua jurusan Perbankan Syariah. Kemudian meengajukan desain proposal kepada

[8] Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alpabeta, 2005), hlm 12.

[9] Dirgantaraputra, *Induksi dan Deduksi* https:// dirgaharyaputra. wordpress. Com /2015 /03/08/induksi-dan-deduksi/ (18 Juli 2018).

dosen pembimbing dan ketua jurusan Perbankan Syariah untuk meminta persetujuan dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu melakukan persiapan, kemudian mengajukan syarat permohonan surat riset kepada mikwa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Setelah itu mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Tahap ini penulis melakukan wawancara terhadap informan di PT. Bank Kalsel kantor pusat terkait dengan mekanisme undian berhadiah Berkah Syariah, mengumpulkan data dan menganalisis data sesuai dengan teknik yang telah ditentukan.

4. Tahap Penulisan laporan akhir

Pada tahap ini dilakukan penulisan dan penyusunan hasil penelitian di lapangan sesuai dengan kriteria penulisan skripsi dan dikonsultasikan dengan dosen pembimbing sekaligus mohon persetujuan, hingga dianggap layak menjadi sebuah karya ilmiyah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasyahkan.