DAFTAR PUSTAKA

Abdul Halim dan Ikhwan. *Ensiklopedi Haji & Umrah*. Jakarta: Grafindo Persada, 2002.

Ardani, M. *Fikih Ibadah Praktis*. Ciputat: Bumbu Dapur Communication-Pt Mitra Cahaya Utama, 2008.

Aziz, Abdul dan Kustini. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2007.

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2002. Edisi ke-3, cet. Ke-2.

Ditjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji. *Realitas dan Tantangan Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta: Ditjen BPIH. 2003.

Hasibuan. *MANAJEMEN: Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Direktorat jama'ah haji dan umrah, 2003.

Ibrahim, Ahmad Abu Sinn. *Manajemen Syariah*. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2006.

Kasmir. *Etika Customer Service.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.

Kementerian Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya.* Jakarta: PT. Sinergi Pustaka Indonesia. 2012

Lasa. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media, 2008.

Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2001.

Nashir. *Indahnya Ibadah Haji*. Jakarta: Qisthi Press, 2004.

Nidjam, Achmad dan Hanan, Alatief. *Manajemen Haji, (Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers).* Jakarta: Nizam Press, 2004.

Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Antasari Press, 2011.

Rochimi, Abdurachman. *Segala Hal tentang Haji dan Umrah*. Jakarta: Erlangga, 2010.

Sanie, Abdul. *Manajemen Organisasi*. Jakarta: Bina Aksara, 1992.

Satori, Djaman dan Aan Komarian. *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung: Alfabeta, 2009.

Siswanto. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2015.

Solihin, Ismail. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga, 2009.

Sugiyono. *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2008.

Sukarna. *Dasar-Dasar Manajemen.* CV. Maju Mundur: Bandung, 2011.

Sukayat, Tata. *Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Religi.* Bandung: Simbiosa Rekadama Media, 2016.

Syaukani, Imam. *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/ 2009 M*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2011.

Syaukani, Imam. *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2009.

Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: TERAS, 2009.

Tasmara, Toto. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press, 2002.

Thoifah, Ianatut. *Manajemen Dakwah*. Malang: Madani Press, 2015.

Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset, 2004.

Umar, Husein. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen.* Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2002.

Https://www.pressreader.com/similar/281492161013030, di akses pada 23 Mei 2017.

Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1990.