ABSTRAK

Eka Fitria, 2018, *Manajemen Bisnis Kecantikan Gloskin Aesthetic Clinic Banjarmasin.*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Drs. Nispan Rahmi, M.Ag, (II) Pati Matu Jahra, S.Ag, MSI.

Kata Kunci: Manajemen Bisnis dan *Aesthetic Clinic*.

Penelitian ini dilatar belakangi, pentingnya manajemen bisnis dalam sebuah usaha pada klinik kecantikan Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin.

Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu bagaimana manajemen bisnis Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin dan faktor apa saja yang menjadi kendala dalam manajemen bisnis Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui manajemen bisnis kecantikan Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin dan faktor kendala yang dihadapi dalam manajemen bisnisnya.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu metode yang meneliti manusia atau suatu objek dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan secara sistematis mengenai fakta-fakta serta menganalisa dan menetapkan hubungan antara fenomena yang diselidiki. Teknik ini menggunakan wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa: manajemen bisnis yang ada di Gloskin *Aesthetic Clinic* Banjarmasin sudah berjalan baik sebagian, namun untuk komponen manajemen pemasarannya masih belum berjalan sempurna, karena masih banyak kalangan masyarakat Banjarmasin yang belum mengetahui apa itu Gloskin dan dimana alamatnya. Sedangkan komponen sumber daya manusia yang berhubungan dengan fungsi manajemen yaitu pengorganisasian yang menjadi keterbatasan karena satu manajer merangkap menjadi dua komponen manajemen. Untuk faktor kendalanya adalah tipikal masyarakat yang berbeda-beda, mempertahankan pasien agar selalu menjadi pasien tetap di *Gloskin Aesthetic* Clinic Banjarmasin, *mindset* masyarakat yang beranggapan bahwa klinik kecantikan itu sama dengan salon kecantikan dan masyarakat yang terlebih dahulu beranganggapan bahwa perawatan di klinik kecantikan itu mahal.