KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PT ASURANSI JASINDO SYARIAH KANTOR PEMASARAN BANJARMASIN

OLEH

IRLYANTI

NIM. 1401171481

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018 M/1440 H

KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PT ASURANSI JASINDO SYARIAH KANTOR PEMASARAN BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:
IRLYANTI
1401171481

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1440 H

MOTTO

Fa inna ma'al 'usri yusra. Inna ma'al 'usri yusra.

"Karena Sesungguhnya dalam kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya dalam kesulitan itu ada kemudahan"
(Q.S. 49:5-6)

Man Jadda Wa Jadda

"Siapa yang bersunggung-sungguh maka akan berhasil"

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segenap kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada orang- orang yang saya cintai dan saya sayangi yang selalu hadir mengiringi hari-hari saya dalam menghadapi perjuangan di saat sedih dan bahagia. Saya persembahkan bagi mereka yang tetap setia mendukung dan mendoakan di setiap ruang dan waktu dalam kehidupan saya khususnya untuk:

1. Persembahan tertinggi tercurahkan hanyalah kepada Allah swt, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkah.
2. Ayahanda tercinta dan ibunda tercinta atas kasih sayang yang tak terhingga dan doanya yang selalu menyertai setiap langkahku.
3. Pembimbing saya, Bapak Dr. Syaugi Mubarak, MA. selaku pembimbing I dan Ibu Annisa Sayyid, SHI, MSI selaku pembimbing II, yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan dari awal hingga akhir dalam proses penulis membuat skripsi.
4. Semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa sedikitpun tidak mengurangi rasa hormat saya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ṡa'	Ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	*muta’aqqin*
عدة	Ditulis	*‘iddah*

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	*Hibbah*
جزية	Ditulis	*Jizyah*

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرا مة لأولياء	Ditulis	*Karāmah al auliyā‘*

b) Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	*Zakātul-fitri*

4. Vokal Pendek.

ـِ	Kasrah	Ditulis	*I*
ـَ	Fathah	Ditulis	*A*
ـُ	Dammah	Ditulis	*U*

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif - جا هلية	ditulis	ā - *jāhiliyyah*
2.	Fathah+ ya'mati - يسعى	ditulis	ā- *yas'ā*
3.	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	ī - *karim*
4.	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	û - *furud*

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	ai- *Bainakum*
2.	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au- *Qaulun*

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	*a'antum*
أعدة	Ditulis	*u'iddah*
لئن شكر تم	Ditulis	*la'in syakartum*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اَلْحَمْدُ الله رَبِّ العَا لَمِيْنَ وَاصَّلاَةُ وَااسَّلاَمُ عَلىَ اَشْرَفِ الاَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَ عَلَى اٰلِهِ وَصَحْبِهِ اَجْمَعِيْنَ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah swt karena atas rahmat, hidayah, dan *inayah*-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya di UIN Antasari Banjarmasin.

Shalawat dan salam pun selalu penulis haturkan keharibaan Nabi Besar Muhammad saw Rasul sekaligus Nabi terakhir yang diutus oleh Allah swt ke dunia untuk menyelamatkan manusia dari kegelapan dan kezhaliman, tak lupa juga untuk para sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari, dalam tahap penyusunan naskah skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin memberikan apresiasi setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas segala bantuan, bimbingan, serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan karya tulis ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memimpin dan mengayomi seluruh mahasiswa.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN

Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Dr. Syaugi Mubarak, MA. selaku pembimbing I dan Ibu Annisa Sayyid, SHI, MSI selaku pembimbing II, yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan dari awal hingga akhir dalam penyusunan karya tulis ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin atas bimbingan dan asuhan akademik selama proses perkuliahan penulis hingga sekarang.
6. Perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta semua karyawan dan karyawati yang banyak membantu penulis dalam melengkapi yang diperlukan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang ikut andil dalam membantu kelancaran penyusunan karya tulis ini.

Banjarmasin, 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

MOTTO vi

KATA PERSEMBAHAN vii

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 10
D. Signifikansi Penelitian 10
E. Definisi Operasional 11
F. Kajian Pustaka 13
G. Sistematika Penulisan 15

BAB II TEORI TENTANG KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA

A. Sumber Daya Manusia 16
   1. Pengertian Sumber Daya Manusia 16
   2. Karakteristik Sumber Daya Manusia 18
   3. Peran dan Fungsi Sumber Daya Manusia 20
B. Kinerja 22
   1. Pengertian Kinerja 22

2. Kinerja dalam Bekerja 24
3. Indikator Kinerja 25
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 27
5. Penilaian Kinerja 30
C. Kinerja Sumber Daya Manusia dalam Islam 35
1. Pengertian Kinerja dalam Islam 35
2. Pengertian Sumber Daya Manusia dalam Islam 37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 40
B. Lokasi Penelitian 40
C. Data dan Sumber Data 41
D. Teknik Pengumpulan Data 42
E. Teknik Analisis Data 43

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data 45
B. Analisis Data 68

BAB V PENUTUP

A. Simpulan 78
B. Saran 79

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN-LAMPIRAN