BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pemaparan pada uraian sebelumnya, tentang temuan-temuan dilapangan mengenai penelitian Kinerja Sumber Daya Manusia di PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin. Peneliti mendapatkan kesimpulan akhir sebagai berikut:

1. Kinerja Sumber Daya Manusia di PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin sudah dilakukan secara efektif. Hal ini dapat terlihat pada pengukuran kinerja yang meliputi: Prestasi Kerja (kualitas kerja dan kuantitas kerja), Keahlian (pengetahuan, inisiatif, kreativitas, komunikasi, kerjasama), dan Perilaku (keteguhan dalam bekerja, kualitas pribadi dan disiplin).
2. Upaya meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia di PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin ini memberikan motivasi diri dengan sharing-sharing yang berkaitan dengan visi misi dan *reward. Reward* ini berbagai macam: *Pertama,* meningkatkan gaji staff marketing apabila memenuhi target berturun-turut dalam setiap bulannya, mereka juga akan diberikan jenjang karir dan dipromosikan untuk dijadikan atasan kantor pemasaran di wilayah Indonesia. *Kedua*, bagi staff operasional dan klaim akan diberikan bonus uang selama periode tertentu apabila klaim yang dikeluarkan kurang dari anggaran. *Ketiga*, diberikan bingkisan setiap

tahunnya sebagai ucapan terimakasih atas kerja keras mereka. Mereka juga mendapatkan asuransi kesehatan agar dapat dipergunakan sebagai mestinya.

B. Saran

Dari hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dilakukan maka diajukan beberapa saran:

1. Kepada peneliti selanjutnya, sebagai saran yang akan diteliti sebaiknya secara kuantitatif, seperti Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Loyalitas Nasabah.
2. Kepada Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin, agar perekrutan sumber daya manusianya di tambah lagi supaya karyawan bisa bekerja sesuai dengan tofuksinya masing-masing (tidak tumpang tindih pekerjaan) diharapkan juga diadakannya pelatihan dan pengembangan kepada para karyawan baru hal ini agar dapat meningkatkan kualitas karyawan supaya menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin disarankan adanya MOU atau kerjasama dengan lembaga Asuransi Syariah, terutama PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin.