BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu peneliti turun langsung ke lapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang akan diteliti. Adapun pendekatan yang digunakan ialah pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh terhadap masalah yang diteliti. Penelitian dengan pendekatan ini dilakukan sejak merumuskan dan menjelaskan masalah sebelum terjun ke lapangan dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian.[1] Selain itu, penelitian ini tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya.[2]

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini berfokus pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Jalan A. Yani Km. 4 No. 385 Banjarmasin. Alasan peneliti memilih bank tesebut karena akses tergolong mudah dan di bank tersebut pulalah penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Selain itu, PT Bank BNI Syariah

[1]Sugiyono, *Metode Penelitian*: *Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, cet. XVI (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 244.

[2]Anselm Strauss dan Juliet Corbin, *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques*, terj. Muhammad Shodiq dan Imam Muttaqien (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), hlm. 4.

memperoleh award Anugerah Perbankan Indonesia 2016 peringkat ke-1 kategori *Corporate Social Responsibility* (CSR).[3]

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin bagian umum dan pemasaran. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah sumber dan penggunaan *qarḍul ḥasan* di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung dari objek penelitian dan diolah sesuai metode yang ditentukan, kemudian dianalisis untuk menemukan jawaban terhadap rumusan masalah yang dibuat yaitu dari informan yang memberikan informasi mengenai *qarḍul ḥasan*. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dari bentuk yang sudah jadi berupa publikasi regulasi tentang perbankan maupun dokumentasi lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti yaitu mengenai sumber dan penggunaan *qarḍul ḥasan* di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari:

[3]BNI Syariah, *Penghargaan*, http://www.bnisyariah.co.id (12 Januari 2019).

a. Informan

Informan adalah orang yang dapat memberikan informasi mengenai masalah yang diteliti dan benar-benar ahli terhadap pokok wawancara serta memiliki pengetahuan tentang unsur-unsur masyarakat atau kebudayaan yang diperlukan, informan tersebut dinamakan informan kunci (key informan).[4] Informan dalam penelitian ini adalah pegawai PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin bagian umum dan pemasaran. Totalnya ada empat informan yaitu satu orang bagian umum, dua orang bagian pemasaran dan ditambah penjelasan dari pimpinan.

b. Responden

Responden adalah orang yang memberi keterangan mengenai diri pribadi, pendirian, sikap, dan pandangan individu yang bertujuan untuk kepentingan komparatif.[5] Responden dalam penelitian ini adalah salah satu pegawai dasar PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang pernah menggunakan dana *qarḍul ḥasan.*

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah bahan tertulis yang dijadikan data tambahan dalam penelitian yang memberikan keterangan dan informasi mengenai masalah yang diteliti seperti dokumen mengenai sumber dan penggunaan *qarḍul ḥasan.*

[4]Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), hlm. 167.

[5]*Ibid*, hlm. 166.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

1. Dokumentasi yaitu mengumpulkan catatan-catatan penting berkaitan dengan masalah yang diangkat agar data yang diperoleh lengkap, valid, dan bukan berdasarkan perkiraan. Seperti data jumlah nasabah, surat keputusan pembiayaan, laporan keuangan dan regulasi berkaitan dengan *qarḍul ḥasan.*
2. Wawancara yaitu percakapan langsung antara dua pihak secara tersruktur (ada pedoman wawancara) maupun tidak terstruktur (tanpa pedoman wawancara) dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan telepon.[6] Penelitian ini dilakukan secara terstruktur dan langsung bertatap muka dengan informan atau melalui ponsel untuk menanyakan berbagai pertanyaan yang telah dimuat dalam pedoman wawancara.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah semua data terkumpul, maka dilakukan pengolahan data dengan tahapan sebagai berikut:

a. *Editing*, yaitu dengan mempelajari dan meneliti kembali sekaligus menyeleksi mengenai data-data yang terkumpul untuk mengetahui kekurangan data-data tersebut kemudian dapat disempurnakan agar diperoleh data yang valid.

[6]Sugiyono, *op. cit.*, hlm. 138.

b. Kategorisasi, yaitu pengelompokkan data-data yang diperoleh berdasarkan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis.
c. Interpretasi, yaitu upaya menafsirkan dan memahami terhadap data-data yang tergolong sulit dipahami agar penulis maupun pembaca mudah mengetahui maksudnya.

2. Analisis Data

Setelah data selesai diolah, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis data. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, cacatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat dipahami dengan mudah dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.[7] Analisis dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis kualitatif deskriptif yaitu menjelaskan secara menyeluruh mengenai sumber dan penggunaan *qarḍul ḥasan* di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

G. Tahap Penelitian

Dalam penelitian ilmiah, ada beberapa tahap yang harus dilewati yaitu sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini peneliti mengamati permasalahan berkaitan dengan perbankan, kemudian dibuatkan gambaran umum melalui sebuah judul dan selanjutnya dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk meminta saran dan ijin dijadikan suatu proposal. Setelah mendapat persetujuan dari dosen

[7]*Ibid.*, hlm. 244.

pembimbing, kemudian diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tujuan untuk mendapat persetujuan judul proposal. Judul proposal telah disetujui oleh Biro Skripsi, kemudian diadakan seminar proposal pada tanggal 7 September 2018.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan semua data yang diperlukan dalam penelitian dengan terjun langsung ke lapangan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan ialah seperti yang sudah ditentukan sebelumnya yaitu dengan melakukan wawancara berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Metode lainnya yaitu dokumentasi untuk memperoleh data penunjang yang melengkapi data pokok penelitian.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini peneliti mengolah dan menganalisis data yang diperoleh berdasarkan teknik yang telah ditentukan. Setelah itu dilakukan analisis secara kualitatif deskrifptif yaitu memahami secara mendalam terhadap masalah yang diteliti. Jika ada bagian yang tidak dipahami maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing agar mencegah terjadinya kesalahan dalam penulisan.

4. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahap ini peneliti menyusun secara sistematis hasil penelitian yang dilakukan, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk diperiksa kembali, selanjutnya dilakukan perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan hingga disetujui oleh pembimbing sebagai skripsi dan layak menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap dimunaqasahkan.