BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat, dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah *field research* (penelitian lapangan) yaitu suatu penelitian yang langsung ke lokasi penelitian tersebut untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.[1] *Field research can also be considered either a broad approach to qualitative reseach or a method of gathering qualitative data.*[2] Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang menggunakan metode deskriptif analitis, dalam hal ini dengan cara mendeskripsikan dua konsep produk tabungan BTN Batara iB yang berakad *wadi'ah* (titipan) dan tabungan BTN Prima iB yang berakad *mudharabah* (investasi) dalam konsep permasalahan kepada masyarakat.

2. Sifat Penelitian

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang berupa kata-kata atau bukan angka-angka sifatnya sebagai penunjang. Sedangkan deskriftif analitis adalah penelitian yang menggambarkan data-data informasi berdasarkan fakta yang diperoleh di lapangan.

---

[1]Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif dalam perspertif Rancangan Penelitian* (Yogyakarta: Ar-Ruzz media, 2014), hlm.183.

[2]Sari Wahyuni, *Qualitative Research Method: Theory and Pranctice 2 Edition* (Jakarta Salemba Empat, 2012), hlm.9.

3. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang bertempat di Jl. Ahmad Yani Km.5,5 No.456, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Sealatan 70236.

B. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah catatan fakta-fatka atau keterangan-keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian.[3]

a. Data yang dimaksud adalah sebagai berikut, meliputi: Bagaimana gambaran dari produk tabungan BTN Batara iB dengan Tabungan BTN Prima iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.
b. Apa kekurangan dan kelebihan dari produk tabungan BTN Batara iB dengan Tabungan Prima iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek darimana data dapat diperoleh. Sumber data yang dimaksud dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

[3]Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm.54.

a. Responden yaitu *Costumer Service* pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang mengenai bagian yang berkaitan dengan subjek penelitian yang akan diteliti.
b. Dokumentasi yaitu berupa catatan-catatan atau arsip yang terdapat pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin mengenai Produk Tabungan BTN Batara iB dengan Tabungan BTN Prima iB.

C. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode di antaranya, Teknik pengumpulan data untuk melakukan penelitian ini penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data dengan penelitian lapangan (*field research*) diamana peneliti langsung ke objek yang diteliti meliputi:

1. Wawancara, yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para informan, sehingga diperoleh data yang diperlukan secara mendalam. [4]
2. Dokumenter, yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti

[4]P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam teori dan praktek* (Jakarta: PT. Rineke Cipta, 2004), hlm.39.

sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.[5]

D. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah:

a. Editing, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara bahasa lisan untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan serta mengoreksi kekurangannya.
b. Deskrpsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.
c. Interprestasi, yaitu memberikan penafsiran atau pemahaman terhadap data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna yang telah disajikan.

2. Analisis data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh responden dibahas secara mendalam mengenai Tingkat Kompetitif

[5]Basrowi dan Sumandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineke Cipta, 2008), hlm.152.

Produk tabungan BTN Batara iB Dengan tabungan BTN Prima iB PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dengan mengacu pada landasan teoritis, kemudian ditarik beberapa kesimpulan.

E. Tahap penelitian

Dalam tahap penelitian dan penyusunan skripsi ini penulisan menempuh tahap prosedur penelitian sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis mengamati dan mempelajari secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum mengenai permasalahan yang akan diteliti, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal, lalu dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk meminta persetujuan, selanjutnya diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan pada hari Senin, 12 Desember 2017 pukul 14:00-16:00 Wita di ruang munaqasyah ruang seminar 1.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset untuk kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada karyawan khususnya kepada *costumer service* yang

mengenai tabungan, sehingga diperoleh dan dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti penulis.

Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan mulai tanggal 25 juli 2018 s/d 25 september 2018 sesuai dengan surat riset yang dikeluarkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini, setelah data-data dikumpulkan, selanjutnya maka data-data tersebut diolah dan dianalisis sesuai dengan teknik pengolahan dan analisis secara deskriptif, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

4. Tahap Penyususnan Laporan

Dalam tahap ini, setelah dikonsultasikan dan kemudian disetujui, maka hasil penelitian tersebut disusun dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.