PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERUM BULOG DIVISI REGIONAL KALIMANTAN SELATAN

SKRIPSI

OLEH :

NUR' AMANAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1440 H

PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERUM BULOG DIVISI REGIONAL KALIMANTAN SELATAN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh

Nur' Amanah

1401150150

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M / 1440 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nur' Amanah
NIM	: 1401150150
Tempat/Tgl.Lahir	: Banjarmasin, 19 April 1996
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 November 2018

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan



Nur' Amanah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Pengaruh Penilaian Kinerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Perum BULOG Divisi Regional Kalimantan Selatan
Ditulis oleh	: Nur' Amanah
NIM	: 1401150150
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2018/2019
Tempat dan tanggal lahir	: Banjarmasin, 19 April 1996
Alamat	: Jalan Setia RT. 37 NO. 55 Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 November 2018

Pembimbing I,

Dra. Naimah, MH.
NIP. 196705211994032002

Pembimbing II,

Rohana Faridah, SE, MM.
NIP. 197804272009012010

Mengetahui:
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
UIN Antasari Banjarmasin

Rohana Faridah, SE, MM.
NIP.197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Penilaian Kinerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Perum BULOG Divisi Regional Kalimantan Selatan", ditulis oleh Nur' Amanah 1401150150, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Desember 2018

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,3)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

1. Dra. Naimah, MH. (Ketua)	1. .....
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI. (Anggota)	2. .....
3. Rohana Faridah, SE, MM. (Anggota)	3. .....
4. Ilham Akbar, SH, M.Kn. (Anggota)	4. .....

ABSTRAK

Nur'Amanah. 2018**.** Pengaruh Penilaian Kinerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Perum BULOG Divisi Regional Kalimantan Selatan. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Naimah, MH. (II) Rohana Faridah, SE, MM.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, Motivasi, Produktivitas Kerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kemajuan suatu perusahaan sangat berkaitan dengan tingkat produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan tersebut, untuk menentukan produktif tidaknya karyawan maka perusahaan melakukan penilaian kinerja dan motivasi kepada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja dan motivasi secara parsial dan simultan terhadap produktivitas kerja karyawan Perum BULOG Divisi Regional Kalimantan Selatan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Perum BULOG Divisi Regional Kalimantan Selatan yang berlokasi di jalan A. Yani Km. 6 No. 561 Banjarmasin. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sebesar 38 orang. Data penelitian yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan SPSS versi 22.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa *pertama:* secara parsial masing-masing dari kedua variabel terdiri dari penilaian kinerja (X_1) dan motivasi (X_2) berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan yaitu variabel penilaian kinerja t_{hitung} 2,528 > t_{tabel} 2,030 sedangkan motivasi t_{hitung} 2,427 > t_{tabel} 2,030. *Kedua:* secara simultan variabel bebas dalam penelitian ini terdiri dari penilaian kinerja (X_1) dan motivasi (X_2) berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Perum BULOG Divisi Regional Kalimantan Selatan dengan f_{hitung} 8,369 > f_{tabel} 3,27.

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak mengubah Keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri"

(Al-Qur'an Surah Ar-rad: 11)

"Hari ini harus selalu lebih baik dari hari kemarin dan hari esok lebih baik dari hari ini"

KATA PERSEMBAHAN

Yaa Allah..

Engkaulah yang Maha Agung...

Atas segala nikmat-Mu, aku bersyukur kepada-Mu...

Atas segala rahmat-Mu, aku berlindung kepada-Mu...

Ku persembahkan karya ini kepada...

Ayah dan Ibu tercinta...

Motivator terbesar dalam hidupku...

Tidak pernah jenuh mendoakan dan menyayangiku...

Tidak pernah jenuh memberikan nasehat kepadaku...

Dosen Pembimbing I (Dra. Naimah, MH.)

Dosen Pembimbing II (Rohana Faridah, SE., M.M.)

Yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat...

Untuk Adik ku...

Keluarga besar ku...

Sahabat seperjuanganku...

Teman-teman Ekonomi Syariah...

Terimakasih atas semangat dan dukungannya selama ini...

Kalian yang selalu memberikan inspirasi dalam hidupku...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Sa’	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ża	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)

ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ى	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	*muta’aqqidin*
عدة	Ditulis	*‘iddah*

3. Ta’ marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	*Hibbah*

جزية	Ditulis	*Jizyah*

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	*Karāmah al auliyā'*

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

الفطر زكاة	Ditulis	*Zakātul-fiṭri*

4. Vokal pendek

ِ	Kasrah	Ditulis	*I*
َ	fatḥah	Ditulis	*a*
ُ	ḍammah	Ditulis	u

5. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā *Jāhiliyyah*
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	Ā *yas'ā*
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī *Karīm*
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū *Furūd*

6. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	*ai* *Bainakum*
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	*au* *Qaulun*

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	*a'antum*
أعدت	Ditulis	*u'iddat*
شكرتم لئن	Ditulis	*la'in syakartum*

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القرأن	Ditulis	*al-Qur'ān*
القياس	Ditulis	*al-Qiyās*

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشمس	Ditulis	*asy-Syams*

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

الفروض ذوي	Ditulis	*żawī al-furūd atau żawil furūd*

KATA PENGANTAR

بسم الله الر حمن الر حيم

الحمد الله رب العا لمين والصلاة والسلام على اشرف الا نبياء والمر سلين سيد نا مُحَمَّد وعلى اله وصحبه اجمعين. اما بعد.

Puji syukur kehadirat Allah Swt atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan pikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasa-Nya. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad Saw, keluarga, para sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah ini berupa skripsi dengan judul "Pengaruh Penilaian Kinerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Perum BULOG Divisi Regional kalimantan Selatan"

Penulis menyadari dalam tahap penyususan naskah skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan dan do'a yang telah diberikan dalam menyelesaikan karya ini. Ucapan terimakasih ini terutama penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, MA. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi program S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prof. Dr.Fathurahman Azhari, MHI. yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

3. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Ibu Rohana Faridah, SE, MM. yang telah memberikan persetujuan untuk surat pertimbangan jurusan, dalam pengajuan judul proposal skripsi penulis ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Dosen pembimbing Ibu Dra. Naimah, MH. selaku pembimbing I dan Ibu Rohana Faridah, SE, MM. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen, karyawan dan karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Perum BULOG Divisi Regional Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin melakukan penelitian serta arahan dan dukungan di lapangan, dan semua responden yang telah memberikan waktu dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari dan seluruh stafnya yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua penulis, ayah dan ibu tercinta, beserta adikku tersayang, dan keluarga besar, atas segala perhatian, do’a, dan dukungan dalam menyelesaikan karya tulis ini.

9. Semua teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang ikut dalam membantu kelancaran penyusunan karya tulis ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah swt. Akhirnya, dengan mengharap Ridho-Nya semoga karya ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Banjarmasin, 27 November 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

MOTTO vi

KATA PERSEMBAHAN vii

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA viii

KATA PENGANTAR xii

DAFTAR ISI xv

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR GAMBAR xxi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Signifikansi Penelitian 10
E. Definisi Operasional 11
F. Kerangka Pemikiran 12
G. Hipotesis Penelitian 13
H. Kajian Pustaka 14
I. Sistematika Penulisan 18

BAB II KONSEP PENILAIAN KINERJA, MOTIVASI DAN PRODUKTIVITAS KERJA 20

A. Penilaian Kinerja 20
1. Pengertian Kinerja 20
2. Pengertian Penilaian Kinerja 21

3. Tujuan Penilaian Kinerja 24
4. Prinsip Penilaian Kinerja 25
5. Aspek Penilaian Kinerja 26
6. Metode Penilaian Kinerja 26
7. Indikator Penilaian Kinerja 31
B. Motivasi 33
1. Pengertian Motivasi 33
2. Tujuan Motivasi 36
3. Jenis-jenis Motivasi 36
4. Teori Hirarki Kebutuhan Maslow 37

C. Produktivitas Kerja 40
1. Pengertian Produktivitas Kerja 40
2. Pengukur Produktivitas Kerja 43
3. Indikator Produktivitas Kerja 44

BAB III METODE PENELITIAN 46

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 46
B. Lokasi Penelitian 46
C. Populasi dan Sampel 47
D. Data dan Sumber Data 48
E. Teknik dan Pengumpulan Data 50
F. Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian 50
G. Teknik Pengolahan Data 52
H. Teknik Analisis Data 52
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 52
a. Uji Validitas 52
b. Uji Reliabilitas 53
2. Uji Asumsi Klasik 54
a. Uji Normalitas 54
b. Uji Multikolinearitas 55
c. Uji Heteroskedastisitas 56
3. Analisis Regresi Linier Berganda 56
4. Uji Hipotesis 57
a. Analisis Koefisien Determinasi 57
b. Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji T) 58
c. Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F) 58

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA 59

A. Data Penelitian 59
1. Profil Perusahaan 59
a. Sejarah Perum BULOG 59
b. Visi dan Misi Perum BULOG 62
c. Nilai-Nilai Perum BULOG 62

B. Karakteristik Responden 63
C. Penyajian Data 65
D. Analisis Data 81
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 81
a. Uji Validitas 81
b. Uji Reliabilitas 83
2. Uji Asumsi Klasik 84
a. Uji Normalitas 84
b. Uji Multikolinearitas 87
c. Uji Heteroskedastisitas 88
3. Analisis Regresi Linier Berganda 90
4. Uji Hipotesis 91
a. Analisis Koefisien Determinasi 92
b. Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji T) 92
c. Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F) 95
E. Pembahasan 96

BAB V PENUTUP 103

A. Simpulan 103
B. Saran 104

DAFTAR PUSTAKA 106

LAMPIRAN-LAMPIRAN 111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Rata-rata Kinerja Karyawan Perum BULOG Divisi Regional Kalimantan Selatan	8
Tabel 1.1	Indikator Kuesioner	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.4	Pernyataan Saya Selalu Hadir Setiap Hari Kerja	66
Tabel 4.5	Pernyataan Saya Masuk Kerja Selalu Tepat Waktu	66
Tabel 4.6	Pernyataan Saya Selalu Meminta Izin Apabila Tidak Masuk Kerja	67
Tabel 4.7	Pernyataan Saya Mampu Bekerja Sama dengan Baik	67
Tabel 4.8	Pernyataan Saya Mampu Menyelesaikan Tugas dalam Keadaan di Bawah Tekanan	68
Tabel 4.9	Pernyataan Saya Mampu Berkomunikasi Baik dengan Rekan Kerja	68
Tabel 4.10	Pernyataan Saya Mampu Menguasai Pekerjaan yang diberikan	69
Tabel 4.11	Pernyataan Saya Menjalankan Proses PDCA *(Plan, Do, Check, Act)* pada Setiap Permasalahan dalam Pekerjaan	70
Tabel 4.12	Pernyataan Saya Melakukan Pekerjaan Atas Inisiatif Sendiri Tanpa Dorongan Orang Lain	70
Tabel 4.13	Pernyataan Saya Mampu Memberikan Ide-Ide Baru dalam Pekerjaan	71

Tabel 4.14 Pernyataan Atasan Memberikan Bimbingan dan Pengarahan Kepada Bawahan..... 71
Tabel 4.15 Pernyataan Saya Selalu Mengambil Keputusan yang Tepat dalam pekerjaan 72
Tabel 4.16 Pernyataan Atasan Selalu Memberikan Tugas Kepada Bawahan Sesuai dengan Bidangnya. 73
Tabel 4.17 Pernyataan Saya Sangat Termotivasi dalam Bekerja Karena Kebutuhan Hidup Terpenuhi..... 73
Tabel 4.18 Pernyataan Rekan Kerja yang Baik Membuat Saya Nyaman dalam Bekerja..... 74
Tabel 4.19 Pernyataan Atasan Tidak Membeda-Bedakan Bawahan. 74
Tabel 4.20 Pernyataan Rekan kerja Saya Kompak dalam Bekerja..... 75
Tabel 4.21 Pernyataan Atasan Selalu Memperlakukan bawahan dengan Baik dan Sopan 76
Tabel 4.22 Pernyataan Atasan Selalu Menghargai Prestasi yang Didapatkan Bawahan 76
Tabel 4.23 Pernyataan Atasan memberikan Dukungan Penuh kepada Bawahannya untuk Mengembangkan Diri..... 77
Tabel 4.24 Pernyataan Tenaga Kerja yang Berpendidikan Mempermudah dalam mengerjakan Tugasnya..... 78
Tabel 4.25 Pernyataan Tugas yang Diberikan Sesuai dengan Keterampilan yang Saya Miliki 78
Tabel 4.26 Pernyataan Semakin Terampil dalam Bekerja Semakin

	Cepat Menyelesaikan Pekerjaan	79
Tabel 4.27	Pernyataan Kondisi Badan yang sehat Menjaga Kualitas kerja...	79
Tabel 4.28	Pernyataan Penghasilan yang Didapat Membuat Saya Bekerja Produktif	80
Tabel 4.29	Pernyataan Lingkungan Kantor Membuat Saya Nyaman Melakukan Pekerjaan	80
Tabel 4.30	Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4.31	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penilaian Kinerja	83
Tabel 4.32	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	83
Tabel 4.33	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja	84
Tabel 4.34	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov (One Sample Kolmogorov-Smirnov Test)	85
Tabel 4.35	Hasil Uji Multikolinieritas	88
Tabel 4.35	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.36	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	90
Tabel 4.37	Hasil Uji Analisi Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4.38	Hasil Uji T.....	93
Tabel 4.39	Hasil Uji F.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	13
Gambar 2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	37
Gambar 4.2	Hasil Uji Histogram.....	86
Gambar 4.3	Hasil Uji P-Plot	86
Gambar 4.4	Hasil Uji Scatterplot	89