BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan *(Field research).* yaitu penelitian yang sumber datanya diperoleh dengan mendatangi BRI Syariah KC Banjarmasin secara langsung.

Pendekatan ini terkait erat dengan pengamatan-berperan serta. Peneliti lapangan biasanya membuat catatan lapangan secara ekstensif yang kemudian dibuatkan kodenya dan analisis dalam berbagai cara.(Moleong, 2005, hlm. 26)

2. Pendekatan penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian pendekatan kualitatif bersifat deskriptif. Pendekatan ini data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian laporan tersebut. (Moleong, 2005, hlm. 11).

Data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, foto, dokumen resmi lainnya. Pada penulisan laporan, peneliti menganalisis data yang sangat kaya tersbut dan sejauh mungkin dalam bentuk aslinya.

Penelitian ini memberikan gambaran tentang bagaimana strategi promosi Tabungan Faedah di BRI syariah KC Banjarmasin, yang dilakukan *marketing* yang dimana tabungan ini banyak diminati oleh masyarakat.

3. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang akan penulis lakukan adalah BRI syariah yang terletak pada Jalan Ahmad Yani No. 147 C, Kebun Bunga, Kecamatan. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Alasan mengambil lokasi penelitian ini adalah: BRI syariah merupakan lembaga institusi tersendiri yang terpisah dari BRI konvensional juga merupakan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan *financial* berdasarkan kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan yang lebih bermakna, BRI syariah telah menjadi bank ketiga terbesar berdasarkan jumlah asetnya.

Berdasarkan situs resmi BRI syariah telah menerima lima penghargaan sepanjang tahun 2018 salah satunya adalah penghargaan peringkat 1 Digital *Brand* KKB Bank Umum Syraiah di Jakarta pada tanggal 24 April tahun 2018 (BRI syariah, 2018). BRI syariah juga telah melakkukan kerjasama dengan kampus UIN Antasari Banjarmasin untuk mempermudah mahasiswa(i) dalam bertransaksi pembayaran UKT/SPP, pembayaran sewa kantin, pembayaran KKN, pembayaran SKIPSI. Oleh karena itu, saya tertarik untuk melakukan penelitian di BRI Syariah KC. Banjarmasin.

B. Subjek dan objek penelitian

1. Subyek penelitian

Subyek penelitian ini adalah sumber data utama penelitian yang memiliki data mengenai informasi yang diteliti. Subjek penelitian ini adalah: MO (*Manajer Operasional*) FRO (*Funding Relation Officer*) dan AO (*Account Officer*).

2. Obyek Penelitian

Objek penelitian ini adalah gambaran Strategi promosi tabungan Faedah di BRI Syariah Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer adalah data berupa fakta-fakta, informasi dan tindakan yang diperoleh dari *interview* kepada responden, data primer yang digali dalam penelitian ini terdiri dari permasalahan pokok yang diteliti berupa data yang terkait dengan strategi promosi tabungan faedah dan analisis SWOT. Adapun data sekunder berkaitan dengan gambaran BRI syariah KC Banjarmasin yang berupa data pendukung seperti brosur, identitas responden dan dokumen lainnya yang menyangkut strategi promosi tabungan faedah dan analisis SWOT.

2. Sumber Data

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lainnya. (Meleong, 2005, hlm. 157)

Penelitian ini sumber datanya diperoleh dengan mendatangi bank secara langsung sebagai objek penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dengan cara memfokuskan penelitian pada Strategi Promosi Tabungan Faedah di BRI syariah KC Banjarmasin.

Sumber data bisa disebut juga orang, benda atau objek yang dapat memberikan data, informasi, fakta realitas yang terkait dengan penelitian.

Sumber data teridiri data para responden utama yaitu: responden dari MO (*manajer operasional*, FRO (*Funding Relation Officer*), AO (*Account Officer*).

D. Teknik pengumpulan data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

1. Observasi, yaitu peneliti melakukan tinjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti.
2. wawancara, yaitu penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan para responden dan informan sehingga diperoleh data yang diperlukan dalam proses penelitian.
3. Dokumenter, yaitu menghimpun data fisik terkait dengan permasalahan yang diteliti, yakni berkenaan dengan strategi promosi tabungan Faedah dan analisis SWOT

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

   Setelah data terkumpul, maka selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan yaitu sebagai berikut *Editing,* Kategorisasi, dan Deskripsi.

   a. Editing, yaitu penulis memeriksa dan meneliti kembali data-data yang telah terkumpul untuk lebih mengetahui kejelasan dan kesempurnaan penelitian ini guna tercapainya tujuan.

b. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

c. Deskripsi, yaitu memaparkan data yang telah diperoleh dalam bentuk laporan deskripsi.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang mudah dibaca dan diinterpertasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan pengajian secara mendalam hasil penelitian di BRI Syariah KC Banjarmasin.

F. Tahapan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengunakan tahap-tahap penelitian sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah skripsi penelitian yang berjudul Startegi Promosi Tabungan Faedah Di BRI syariah KC Banjarmasin**.** Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta

penetapan dosen pembimbing, maka di konsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

   Pada tahap ini peneliti berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan mengunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan yaitu: terlebih dahulu mengurus surat riset untuk kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada informan, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti peneliti.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

   Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian peneliti mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik *editing* yaitu penulis menyeleksi kembali data yang sudah terkumpul untuk memperoleh data yang akurat, kategorisasi yaitu penulis mengelompokkan data menurut jenisnya masing-masing, dan deskripsi yang kesemuanya dituangkan dalam laporan penelitian pada bab IV. Kemudian data-data tersebut di analisis secara kualitatif berdasarkan data-data yang ada.

4. Tahapan Penyusunan

   Setelah dilakukan analisis terhadap data-data yang telah dikumpulkan maka sebagai tahap akhir dari penelitian ini, peneliti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing, hingga dianggap baik dan layak

dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap di*munaqasyah*kan.