PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Strategi Pelayanan *Customer Service* Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam Menangani Keluhan Nasabah
Ditulis oleh	: Al Maidah
N I M	: 1401160258
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Program Studi	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2018/2019
Tempat dan tanggal lahir	: Banjar, 19 April 1997
Alamat	: Jl. Asang Permai RT/RW. 02/01 Desa Banyu Hirang Kec. Gambut Kab. Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Maret 2019

Pembimbing I	Pembimbing II
H. Badrian, S.Ag., M.Ag	Ilham Akbar, S.H., M.Kn
NIP. 197307171997031002	NIP.198610202011011014

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Fahmi Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 197904102005011010

Scanned with CamScanner

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Pelayanan *Customer Service* Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam Menangani Keluhan Nasabah". Ditulis oleh Al Maidah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Maret 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 79,1 (B+)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1.H. Badrian, S.Ag., M.Ag (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, SE, MM (Anggota)	2.
3.Ilham Akbar, SH, M.Kn (Anggota)	3.
4.Rimayanti, S.E, M.M. (Anggota)	4.

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ALMAIDAH
NIM : 1401160258
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : STRATEGI PELAYANAN CUSTOMER SERVICE BANK KALSEL SYARIAH CABANG BANJARMASIN DALAM MENANGANI KELUHAN NASABAH

Pembimbing I : H. BADRIAN, S.Ag, M.Ag
Pembimbing II : ILHAM AKBAR, S.H. M.Kn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Acc 4/3 2019	Acc 11 2019

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : AL Maidah
NIM : 1401160258
Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam Menangani Keluhan Nasabah

Pembimbing I : H. Badrian, S. Ag, M. Ag
Pembimbing II : Ilham Akbar, S.H, M.Kn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Data masih minim dlm menjawab rumusan. Kumpulkan ~~ago~~/d.tambah agar rumusan terjawab dg jelas - abstrak harus sesuai dg isi kesimpulan. ~~16~~ 4/3/ 2019	

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
BANJARMASIN
Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ALMAIDAH
NIM : 1401160258
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : STRATEGI PELAYANAN CUSTOMER SERVICE BANK KALSEL SYARIAH CABANG BANJARMASIN DALAM MENANGANI KELEHUN NASABAH
Pembimbing I : H. BADRIAN, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II : Ilham Akbar, S.H., M.Kn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perbaiki teknis penulisan, terutama paragraf, margin, foot note, kutipan dll. 2. Analisis oleh penulis dg swot, ~~pada~~ jika demikian data ttg kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan harus ada dalam data. ~~dg~~ sebaiknya dijadikan dlm rumusan (ditambah) 3. Metode diperbaiki sesuai catatan 4/2/2019	

Catatan:

1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Al Maidah
NIM : 1401160258
Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Bank Kalsel Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam Menangani Kelalan Nasabah

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II : Ilham Akbar, S.H., M.Kn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	- Penulisan - Perbaiki tabel - Liat Contoh. 21/2019 Feb

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Al Maidah
NIM : 1401160258
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi pelayanan Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam Menangani Keluhan Nasabah

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Ilkam Akbar, S.H., M.Kn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Tambahkan teori yg relevan. teori yg belum ada ditambah 21/1/2019	1. lengkapi perlengkapan skripsinya 2. Bab 1 sistematika tulisan 3. Bab 3 ditakapan penelitian 16/ 2019

Catatan:

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
BANJARMASIN
Jalan A. Yani Km. 4,5 ☎ (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : AL Maidah
NIM : 1901160258
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam menangani keluhan nasabah
Pembimbing I : H. Bachrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II : Ilham Akbar, S.H., M.Kn.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Pelajari Pedoman Penulisan skripsi dg cermat! 2. Perbaiki kebnis penulisan pd bab 1 sbg mana Catatan pd naskah 3. Pedoman wawancara di perbaiki sesuai dg hasil diskusi! Beberapa pertanyaan ditambah 25/9-2019	Buku atip no 8. & seterusnya Foltot no 22. Fot not hal 41 bab 4 jawaban wawancara Pelayanan prima dibab 4 menurut teoriuman 23/2019 Obt

Catatan:

1. **Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.**
2. **Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).**

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Telp. (0511) 3265783
Email: fasya@iain-antasari.ac.id Web: www.syariah.iain-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING

Nomor : B- 2773 /Un.20/II.1/PP.00.9/08 /2017

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama	:	Al-Maidah
NIM	:	1401160258
Program/Jurusan	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Pelayanan Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam Menangani Keluhan Nasabah

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

Pembimbing I	:	Rahman Helmi, S.Ag, MSI
Pembimbing II	:	Ilham Akbar, SH, M.Kn

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 18 Agustus 2017

Prof. Dr. H. Ahmad Hasan, MH
NIP. 195804061987031001

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 3301 /Un.14/III.5/PP.00.9/9/2018

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama	:	Al Maidah
NIM	:	1401160258
Program/Jurusan	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Pelayanan Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam Menangani Keluhan Nasabah

Kami dapat menyetujui usul perubahan pembimbing dengan tim pembimbing baru sebagai berikut:

Pembimbing I	:	H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
Pembimbing II	:	Ilham Akbar, S.H., M.Kn.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 September 2018

Dekan,

Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

17 Januari 2018

Nomor : B-021/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2018
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Seminar
Desain Operasional Skripsi

Yth. Al-Maidah / 1401160258
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 17 Januari 2018, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu seminar desain operasional skripsi kepada:

Nama / NIM	:	Al-Maidah / 1401160258
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Pelayanan Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Menangani Keluhan Nasabah
Hari/Tanggal	:	Kamis, 18 Januari 2018
Waktu	:	11.00 - 13.00
Tempat	:	Ruang Seminar II

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I	:	Rahman Helmi, S.Ag., MSI
Penguji II	:	Ilham Akbar, S.H., M.Kn.
Notulen	:	Sri Winarsih, SE., MM
Pembahas Utama I	:	Sasmia Wardani / 1501160248
Pembahas Utama II	:	Anna Desliani / 1401160264

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Catatan:
Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 53

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-050/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2018

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Al-Maidah
NIM	:	1401160258
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Pelayanan Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Menangani Keluhan Nasabah

telah melaksanakan seminar desain operasional skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Kamis, 18 Januari 2018
Waktu	:	11.00 - 13.00
Tempat	:	Ruang Munaqasyah Ruang Seminar II

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I	:	Rahman Helmi, S.Ag., MSI
Penguji II	:	Ilham Akbar, S.H., M.Kn.
Penguji III	:	Sri Winarsih, SE., MM
Pembahas Utama I	:	Sasmia Wardani / 1501160248
Pembahas Utama II	:	Anna Desliani / 1401160264

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Februari 2018
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Hasrie Faulidi Asnawi

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No 53

Scanned with CamScanner

bank kalsel

Nomor : 8194/Ppp-SDM/KP/2017

Banjarmasin, 22 November 2017

Kepada Yth.
Universitas Islam Negeri Antasri
di -
Banjarmasin

Perihal : Observasi dan Penelitian

Menunjuk surat :
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Antasari nomor B-3536/Un.20/II.1/TL.00/08/2017 tanggal 10 Agustus 2017 perihal Observasi Awal untuk Penulisan tugas Akhir, dengan ini disampaikan bahwa Bank Kalsel dapat memberikan Izin Penelitian atau Riset dalam rangka pengumpulan data untuk penulisan penelitian kepada mahasiswa :

- Nama : Al Maidah
- NIM : 1401160258
- Program Studi : Perbankan Syariah.
- Judul Skripsi : "Strategi Pelayanan Customer Service Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dalam Menangani Keluhan Nasabah"

Selanjutnya ybs dapat menyampaikan permintaan data dan atau keperluan pengumpulan data dengan tetap memperhatikan ketentuan penelitian dan kerahasiaan Bank. Untuk keperluan dokumentasi, agar dapat menyerahkan 1 (satu) copy hasil penelitian dimaksud kepada Bank Kalsel Divisi SDM.

Demikian disampaikan, atas perhatian dlucapkan terimakasih.

BANK KALSEL
DIVISI SDM

bank kalsel

IWAN
Pgs. Pemimpin

Tembusan :
Pemimpin Cabang Syariah Banjarmasin.

Kantor Pusat | PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan
Jl. Lambung Mangkurat No. 7 Banjarmasin 70111 Kalimantan Selatan
Telp: [0511] 3350726 -28 Fax: [0511] 3357330
www.bankkalsel.co.id

Scanned with CamScanner

bank kalsel
SYARIAH

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syarifullah
Jabatan : Kepala Operasional & Umum Bank Kalsel Cabang Syariah Banjarmasin

Dengan ini menerangkan :

Nama : Al Maidah
NIM : 1401160258
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 - Perbankan Syariah

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Riset pada Kantor Cabang Syariah Banjarmasin periode 16 Mei 2018 sampai dengan 25 Juni 2018.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 Juli 2018

BANK KALSEL
Cabang Syariah Banjarmasin

Syarifullah
Kepala Operasional & Umum

Kantor Cabang Syariah
Banjarmasin

PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan
Jl. S. Parman RT. 03 Banjarmasin
Telp: [0511] 3352349 Fax: [0511] 3352457
www.bankkalsel.co.id

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS KOMPREHENSIF

Nomor: B- 633 /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : AL-MAIDAH

NIM : 1401160258

Jurusan : Perbankan Syariah

telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir: 80,8(A), Bobot: 3,75 (Sangat Memuaskan).**

Demikian Surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Maret 2019

Dekan,

Fathurrahman Azhari

Scanned with CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663. e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

Nama/NIM : AL MAIDAH

No	JenisKegiatan	Tingkat				Nilai	Prosentasi
		Inter.	Nas.	Lokal/Inst	Fak/Jur		
1	**Keagamaan (minimal 30 %)**						
	- PeringatanHrBesar Islam						
	- PeringatanHrBesarNasional						
	- Pembinaan, penyuluhan, danDakwah Islam						
	- Pelat. PraktekKeagamaan			1	1	28	
	- PembinaanKesadaranKebangsaan						
2	**AkademikdanKeilmuan (minimal 30 %)**						
	- Kegiatanilmiah (diskusi, seminar, danlokakarya)		1	1	1	10	
	- PelatihanAkademik			1	1	21	
	- Penelitian						
	- LombaKaryaIlmiah						
	- PublikasiKAryaIlmiah						
3	**KeorganisasiandanPengabdianMasyarakat (maks. 20 %)**						
	- Kepengurusandlmorganisasi intra atauekstrakampus						
	- Keikutsertaandlmkepanitiaan						
	- PelatihanKeorganisasian						
	- Keikutsertaandlmpengabdianmasyarakat			1		4	
	- PelatihanPengabdianMasyarakat						
4	**BakatMinatdanKewirausahaan (maks. 20 %)**						
	- PelatihanBakatdanMinatdanKewirausahaan		1	1		8	
	- MagangKewirausahaan					9	
	- Keikutsertaandalamkegiatanpengembanganbakatminat (olah raga danseni)						
	- Keikutsertaandalamlombaolah raga danseni						
	- PublikasiatauPameranseni						
	Jumlah					81	

Banjarmasin, 9-3-2017
a.n. Dekan,
WakilDekan
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. Muhaimin, S.Ag., MA.

DosenPenasehat,

BADRIAN

Scanned with CamScanner

UIN

KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor: 2087 /Un.20/II.1/PP.00.9/6/2017

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin
menerangkan bahwa:

Al Maidah

NIM: 1401160258
Kelahiran Banjarmasin, 19 April 1996
Telah mengikuti
Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat
Baik.

Banjarmasin, 5 Juni 2017
D e k a n,

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 19580406 198703 1 001

CamScanner

Sertifikat

diberikan kepada:

AL MAIDAH

Yang Telah Menyelesaikan Praktik Mini Banking BRI Syariah
Dengan Predikat Nilai : A

Banjarmasin, 9 Agustus - 15 Desember 2016

Pimpinan BRI Syariah
Kantor Cabang Banjarmasin

Bambang Sutedjo

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH

Scanned with CamScanner

UIN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jl. A. Yani Km.4,5 Lantai Dasar Gedung PSB UIN Antasari (0511) 6773141 lp2m@uin-antasari.ac.id www.lp2m.uin-antasari.ac.id @lp2m.antasari

Sertifikat

No. 230/Un.14/IV.2b/PP.06/05/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua LP2M UIN Antasari menerangkan bahwa :

Nama	: Al Maidah
NIM	: 1401160258
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	: Perbankan Syariah

telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) UIN Antasari Banjarmasin Semester Genap Tahun Akademik 2017/2018 sejak tanggal 14 Februari s.d. 16 April 2018 dengan nilai 3,75 (A)

Ditetapkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 14 Mei 2018

Ketua,

Dr. Yahya MOF, M.Pd
NIP. 19620919 199103 1 001

Scanned with CamScanner

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Al Maidah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjar, 19 April 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Asang Permai Handil 2 Kec. Gambut Kab. Banjar
7. Pendidikan
   a. MI Nurul Islam tahun 2008
   b. SMPN 1 Kertak Hanyar tahun 2011
   c. MAN 1 Martapura tahun 2014
8. Orang Tua
   Ayah : M. Khairul
   Pekerjaan : PNS
   Alamat : Jl. Asang Permai km 11.200 Handil 2 Kec. Gambut Kab. Banjar

   Ibu : Rudifah
   Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
   Alamat : Jl. Asang Permai Handil 2 Kec. Gambut Kab. Banjar
9. Jumlah Saudara : 6 Bersaudara
   Anak Ke : 3 (Ketiga)

Banjarmasin, Maret 2019
Penulis

Al Maidah

Scanned with CamScanner