BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian adalah penelitian lapangan (*Field Research),* yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut responden dan informan melalui instrument pengumpulan data seperti angket, observasi, wawancara, dan sebagainya. (Rahmadi, 2011, hlm. 13–14) dengan menggunkan jenis penelitian ini peneliti secara langsung terjun kelapangan mencari informasi yang berkenaan terhadap Penerapan Sistem Kerja Kontrak *Outsourcing* di BNI Syariah KC Banjarmasin beserta kendala-kendala yang dihadapi.

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Yaitu jenis penelitian yang mengahsilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). Dimana untuk memahami fenomena atau gejala sosial dengan cara memberikan pemaparan berupa penggambaran yang jelas tentang fenomena atau gejala sosial tersebut dalam bentuk rangkaian kata yang pada akhirnya akan menghasilkan sebuah teori.(W. Sujarweni, 2015, hlm. 21–22)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat di JL. Jendral Ahmad Yani, Km 4 No. 385, Kelurahan Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, 70235.

Penulis mengambil penelitian di BNI Syariah KC banjarmasin karena menurut penulis di BNI Syariah KC Banjarmasin tersebut telah menggunakan tenaga kerja *outsourcing* dari awal mula berdiri nya BNI Syariah KC Banjarmasin, dan mempunyai kebijakan tersendiri dalam menerapkan pekerjaan tenaga *outsourcing* yaitu memilih perusahaan *outsourcing* yang benar-benar terpercaya hal ini menghindari terjadinya kecurangan atau penipuan serta profesionalitas kinerja yang dipertaruhkan dan adanya *Job Description* yang jelas.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

a. Data Primer

Data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama dilokasi penelitian atau objek penelitian.(Rahmadi, 2011, hlm. 64) Data primer dapat diperoleh penulis dengan melakukan wawancara/interview dengan Opersional Manajer dan Ketua *Big Office Head* (BOH) di BNI Syariah KC Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data yang tidak secara langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan dengan data tersebut.(Tanzeh, 2009, hlm. 54–55) Data ini

diperoleh dari buku-buku atau media yang berkaitan, data ini digunakan penulis untuk pelengkap data primer

2. Sumber Data

a. Informan

fungsinya sebagai orang yang di manfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian.(Baswori & suwendi, 2008, hlm. 86) yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini yang memberikan keterangan mengenai permasalahan yang diteliti yakni karyawan BNI Syariah KC Banjarmasin. Jumlah seluruh karyawan tercatat sebanyak 83 orang, 64 orang sebagai pegawai tetap, dan 19 orang pegawai kontrak *outsourcing*. Dalam penelitian ini peneliti hanya mengambil 2 orang karyawan sebagai informan untuk memberikan informasi terkait dengan penelitian yang dilakukan, yaitu Bapak Muhammad Yunie yang menjabat sebagai Operasional Manager BNI Syariah KC Banjamasin, dan Ibu Dian Natalia sari yang menjabat sebagai ketua bagian *Big Office Head* (BOH) di BNI Syariah KC Banjamasin.

b. Dokumen

Adalah meliputi materi (bahan) seperti: fotografi, video, film, memo, surat, *diary*, rekaman kasus klinis, dan sebagainya yang dapat digunakan sebagai bahan informasi penunjang, dan sebagian berasal dari kajian kasus yang merupakan sumber data pokok berasal dari hasil observasi partisipan dan wawancara mendalam.(Djunaidi Ghony & Almansyur, 2016, hlm. 199)

D. Metode Pengumpulan Data

Dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, antara lain:

1. **Wawancara**

   Wawancara adalah proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab bisa sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang di wawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman.(W. Sujarweni, 2015, hlm. 31) wawancara yang dilakukan oleh peneliti ialah dengan bertatap muka dan bertanya langsung kepada Operasional Manager BNI Syariah KC Banjarmasin dan Ketua *Big Office Head* (BOH) di BNI Syariah KC Banjarmasin.

2. **Dokumentasi**

   Dokumentasi adalah suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan memperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.(Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 158)

E. Teknik Pengolahan dan Analisi Data

1. **Teknik pengolahan Data**

   Setelah data terkumpul berdasarkan sumbernya, maka selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai berikut:

a. Editing, yaitu tahap dimana peneliti mengedit atau melakukan pemeriksaan terhadap data yang sudah dikumpulkan.(Rahmadi, 2011, hlm. 81) Dan untuk mengurangi kesalahan atau kekurangan yang ada didalam daftar pertanyaan yang sudah diselesaikan sampai sejauh mungkin.(narbuko & Achmadi, 2001, hlm. 153)
b. Deskripsi, yaitu tahapan akhir proses di mana peneliti melakukan penguraian data, menyusun data dan diolah dengan cara yang sistematis.(V. wiratna Sujarweni, 2014, hlm. 35) yang peneliti maksud ialah melaporkan data yang telah diedit dalam bentuk laporan deskriptif.

2. Analisi Data

Analisis data disebut juga pengolahan data dan penafsiran data. Analisis data adalah rangkaian kegiatan penelaahan, pengelompokkan, sistematisasi, penafsiran dan verifikasi data agar sbuah fenomena memiliki nilai sosial, akademis dan ilmiah.(Suprayogo & Tobroni, 2003, hlm. 191). Setelah data selesai dikumpulkan, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis data tersebut dengan menggunakan analisis kualitatif yang pembahasannya mengenai penerapan sistem kerja kontrak *outsourcing* di BNI Syariah KC Banjarmasin.

Teknik analisis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis data yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman (1992) mencakup tiga kegiatan yang bersamaan yaitu: (1) reduksi data, (2) penyajian data, dan (3) penarikan kesimpulan (verifikasi).(Bosrowi & Suwandi, 2008, hlm. 209–210)

a. reduksi data, yaitu merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian dan pentransformasian data kasar dari lapangan. Proses ini berlangsung selama penelitian dilakukan, dari awal sampai akhir penelitian.
b. Penyajian data, adalah sekumpulan informasi tersusun yang memeberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dalam tahap ini peneliti juga melakukan *display* (penyajian) data secara sistematis, agar lebih mudah untuk dipahami interaksi antar bagian-bagiannya dalam konteks yang utuh bukan segmental atau fragmental terlepas satu dengan lainnya.
c. Menarik kesimpulan atau verifikasi, yaitu penarikan kesimpula hanyalah sebagai dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Dalam tahap ini, peneliti membuat rumusan proposisi yang terkait dengan prinsip logika, mengangkatnya sebagai temuan penelitian, kemudian dilanjutkan dengan mengkaji secara berulang-ulang terhadap data yang ada, pengelompokan data yang telah terbentuk, dan proposisi yang telah di rumuskan. Langakah selanjutnya yaitu melaporkan hasil penelitian lengkap, dengan temuan baru yang berbeda dari temuan yang sudah ada.

F. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti dengan terjun langsung kelapangan. Hasilnya kemudian

dituangkan dalam sebuah proposal penelitian berjudul "Penerapan Sistem Kontrak Kerja *outsourcing* di BNI Syariah KC Banjarmasin" untuk kesempurnaan maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah disidang dan dinyatakan diterima dan keluarnya surat penetapam judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II, selanjutnya di konsultasikan kembali untuk perbaikan seperlunya, lalu kemudian diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset untuk kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada pihak Bank BNI Syariah KC Banjarmasin, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti.

3. Tahapan Pengolahan

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing dan deskripsi.

4. Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data dimana data yang diperoleh dan hasil wawancara dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah di peroleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaanya, maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing, maka hasil penelitian ini akan diperbaiki. Selanjutnya disusun dalam bentuk.