BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

   Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian di mana data diperoleh dari lapangan secara langsung dari sumbernya, sehingga sumber data dalam penelitian lapangan adalah sumber primer (Sugiyono, 2017, hal: 14-15). Dengan memfokuskan pada PT Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

   Pendekatan penelitian ini adalah *deskriptif kualitatif* yaitu data yang dijabarkan dengan kata-kata, yang mana angka-angka digunakan hanya sebagai penunjang. Dengan demikian laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data yang untuk memberi gambaran laporan tersebut (Lexy J. Moeleong, 2011, hal: 29).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian PT Pos Indoensia Kota Banjarmasin yaitu Jalan Lambung Mangkurat No. 19, Kertak Baru Ilir, Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Lokasi penelitian ini dipilih karena PT Pos Indonesia yang berada di Banjarmasin merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) yang ada di Kota Banjarmsin. Sehingga data transaksi yang ada di kantor unit-unit pos itu masuk ke kantor pos Unit Pelaksana Tugas (UPT).

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

   Subjek penelitian adalah sumber tempat memperoleh keterangan penelitian atau lebih tepat dimaknai sebagai seseorang atau sesuatu yang mengenainya ingin diperoleh keterangan, atau sebagai individu, benda, dan organisme yang dijadikan sumber informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian (Rahmadi, 2011, hlm. 55). Subjek yang dimaksud penulis adalah Manajer dan karyawan PT Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

2. Objek

   Objek penelitian adalah hal yang menjadi sasaran penelitian atau pokok persoalan yang hendak diteliti untuk mendapatkan data secara lebih terarah. Yang dimaksud penulis adalah tempat penelitian yaitu PT Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

   Jenis data yang peneliti kumpulkan berupa data primer dan data sekunder.

   a. Data primer

      Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari responden (objek penelitian). Data primer dapat diperoleh melalui: kuesioner, observasi, dan test. Pengumpulan data primer merupakan bagian integral dari proses

penelitian bisnis dan ekonomi yang seringkali diperlukan untuk tujuan pengambilan keputusan. Data primer dapat didefinisikan sebagai data yang dikumpulkan dari sumber-sumber asli untuk tujuan tertentu. Data primer biasanya tidak tersedia dalam bentuk yang sudah dikompilasi, sehingga merupakan tugas peneliti untuk mengumpulkannya dengan cara yang paling efisien dan dalam format yang bermanfaat bagi tujuan pengambilan keputusan (Danang Sunyoto, 2013, hal: 10). Dalam mendapatkan data primer ini, peneliti akan melakukan wawancara dengan manajer dan karyawan PT Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder dari yang kita butuhkan (M. Burhan Bungin, 2016, hal: 122). Data ini diperoleh dari PT Pos Indonesia Kota Banjarmasin berupa data dokumen yang ada hubungannya dengan objek penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Informan

Informan yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yang akan memberikan informasi kepada peneliti yaitu, manajer atau pengelola, staf dan karyawan.

b. Dokumen

Dokumen adalah seluruh data yang berhubungan dengan peneliitan sehingga bisa memberikan keterangan dan tambahan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

E. Metode Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik yaitu:

1. Wawancara

   Wawancara merupakan metode yang digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung, mendalam, tidak terstruktur, dan individual. Dalam wawancara, seorang responden diwawancarai oleh pewawancara untuk mengungkapkan peran, motivasi, sikap, atau keyakinannya terhadap suatu topik (Danang Sunyoto, 2013a). Dalam penelitian ini, peneliti akan mewawancarai manajer atau pengelola, staf dan karyawan.

2. Observasi

   Pengamatan atau observasi adalah suatu metode pengumpulan data di mana peneliti mencatat setiap informasi sesuai dengan kenyataan yang mereka alami selama penelitian berlangsung (Danang Sunyoto, 2013b). Dalam melakukan observasi ini, peneliti akan langsung terjun ke tempat penelitian yaitu PT Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

3. Dokumentasi

dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data berupa sumber data tertulis yang mengandung keterangan dan penjelasan serta pemikiran tentang fenomena yang masih aktual dan sesuai dengan masalah penelitian (Danang Sunyoto, 2013c, hal: 64). Peneliti akan menganalisis laporan-laporan keuangan yang terkait dengan penelitian

F. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata sistematis semua data yang terkumpul. Dalam melakukan analisis data, peneliti akan menggunakan metode deskriptif, yakni mediskripsikan data yang diperoleh melalui sumber data sekunder, karena penelitian ini kualitatif maka disebut dengan penelitian deskriptif kualitatif.