KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA USTADZ DAN SANTRI DALAM MENANAMKAN NILAI-NILAI AKHLAK DI PONDOK PESANTREN AL-FAJAR PARENGGEAN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Sarjana
Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh:

MUHAMMAD ALFIANNUR
NIM. 1401311225

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
BANJARMASIN
2019 M/1440 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Alfiannur
NIM	: 1401311225
Tempat, tanggallahir	: Sampit, 23 November 1996
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan	: Komunikasi Dan Penyiaran Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: "Komunikasi Interpersona Antara Ustadz dan Santri dalam Menanamkan Nilai-Nilai Akhlak di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean" adalah benar-benar hasil karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Alfiannur
NIM. 1401311225

ii

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Komunikasi Interpersonal Antara Ustadz Dan Santri Dalam Menanamkan Nilai-Nilai Akhlak Di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean
Ditulis oleh	:	Muhammad Alfiannur
NIM	:	1401311225
Jurusan/Prodi	:	Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas	:	Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik	:	2018/2019
Alamat	:	Jl. Bumi Mas Kelurahan Pemurus Baru Kecamatan Banjarmasin Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Ramadhan 1440 H
22 Mei 2019 M

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Nahed Nuwairah, S.Ag. MHI	Syaipul Hadi, S.IP. MA
NIP. 19750208 200003 2 001	NIP. 19691205 199903 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Hj. Maryatul NR, S. Ag, MSi
NIP. 19700803 199803 2 001

iii

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul komunikasi interpersonal antara ustadz dan santri dalam menanamkan nilai-nilai akhlak di pondok pesantren al-fajar parenggean yang ditulis oleh muhammad alfiannur NIM 1401311225, telah diujikan dalam sidang tim penguji skripsi fakultas dakwah dan ilmu komunikasi universitas islam negeri antasari banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Mei 2019

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai : 85.0 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
1971 1217 199603 1 001

TIM PENGUJI:

	Nama	TTD
1	Dr.Akhmad Sagir, M.Ag (KETUA)	
2	Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag,M.HI (ANGGOTA)	
3	Samsul Rani, S.Ag, M.Si (ANGGOTA)	
4	Syaipul Hadi, S.IP, MA (NOTULIS)	

iv

ABSTRAK

Muhammad Alfiannur, 2019. *Komunikasi Interpesonal Antara Ustadz dan Santri Dalam Menanamkan Nilai-nilai Akhlak di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean*, Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (1) Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag, MHI, (2) Syaipul Hadi, S.IP, MA

Kata Kunci : Komunikasi interpersonal, Ustadz, Santri, dan Akhlak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perlunya membangun komunikasi interpersonal yang efektif antara ustadz/pembina (sebagai komunikator) dengan santri dalam menanamkan nilai-nilai akhlak di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana komunikasi interpersonal antara ustadz dan santri dalam menanamkan nilai-nilai akhlak di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean serta apa saja faktor-faktor penunjang dan penghambatnya.

Jenis penelitian ini deskriptif kualitatif. Pengumpulan data melalui wawancara, untuk pengumpulan informasi menggunakan teknik *purposive sampling*. Teori yang digunakan yaitu teori komunikasi interpersonal menurut Josep A. DeVito. Teknik pengolahan dan analisis data dilakukan dengan melalui pengumpulan informasi, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pembina pada Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean dapat membangun komunikasi interpersonal yang efektif dengan santri dalam penanaman nilai-nilai akhlak dengan menerapkan aspek-aspek penting dalam komunikasi interpersonal, yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif; dan kesetaraan pada proses penanaman akhlak.

Faktor penunjang yang dihadapi oleh ustadz dapat membangun komunikasi interpersonal dengan santri dalam penanaman nilai-nilai akhlak di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean ialah: (1) komunikasi (berupa; nasehat, arahan, dan sejenisnya) yang dilakukan ustadz, tidak terkesan memaksa santri, sehingga santri tidak merasa terlalu tegang ketika mendapat bimbingan dan pembinaan, (2) Ustadz sudah mengetahui latar belakang, kepribadian, dan kehidupan santri di pondok.

Kendala yang dihadapi oleh pembina dapat membangun komunikasi interpersonal dengan santri dalam menanamkan nilai-nilai akhlak di Pondok Al-Fajar Parenggean ialah sebagai berikut: (1) adanya oknum santri yang tidak bisa bertahan hidup di pondok; (2) adanya oknum santri yang tidak memperdulikan aturan-aturan pesantren.

.

MOTTO

Selama Ada Keyakinan
Semua Akan Menjadi Mungkin

KATA PERSEMBAHAN

Segenap rasa syukur ini terpanjat pada Sang Illahi Rabbi. Syukur atas begitu indahnya goresan takdir-Nya yang penuh cinta. Takdir-Nya yang menaburi hati ini dengan cahaya iman dan Islam, semoga Dia juga mengizinkan untuk meniti tangga taqwa dan ihsan. Untaian shalawat dan salam bagi Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga dunia ini berakhir.

Karya tulis ini ku persembahkan untuk orang yang amat sangat kucintai dan kusayangi, yang sangat berjasa dengan segala perjuangan yang mereka berdua lakukan demi bisa mencapai cinta dan harapan anaknya. Mereka adalah kedua orang tuaku. Terimakasih kepada papa dan mama yang tidak pernah hentinya selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan hidup yang ada, semoga Allah membalasnya dengan surga, aamiin...

Terima kasih kepada teman-teman satu kos yang selama ini menjadi tempat berbagi suka maupun duka, saling memberikan semangat dan motivasi, terima kasih untuk keluarga besar Lembaga Dakwah Kampus As-Syifa yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman tambahan khususnya dalam bidang keagamaan, terimakasih untuk orang-orang yang selalu mendukungku, yang telah banyak membantu dalam segala bentuk materi maupun immateri.

Akhirnya, tetaplah segalanya kembali pada Allah, kami semua milik-Mu ya *Rabb*... dan kepada-Mu lah kami kembali. Semoga karya ini menjadi salah satu amal shalih yang dapat mengantar hamba untuk menggapai keridhaan-Mu, aamiin....

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم . الحمد لله رب العلمين . الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين ,

سيدنا و مولنا محمد , وعلى اله وصحبه أجمعين. أما بعد

Kepada engkau Tuhan yang selalu memberi segala sesuatu, Ya Allah ya Tuhan ku, karena dengan kasih dan rahmat-Mu, hamba ini masih diberikan pengetahuan untuk menggali segala sesuatu yang ada di alam semesta ini. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Beserta keluarga, sahabat dan umatnya, semoga hamba ini selalu berjalan diatas tuntunannya.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik berupa materi ataupun semangat, sehingga tugas menyusun skripsi dengan judul ***Komunikasi Interpersonal Antara Ustadz dan Santri dalam Menanamkan Nilai-Nilai Akhlak di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean ,*** dapat tersusun dengan baik, dan telah penulis usahakan dari proposal, penelitian ke lapangan dan akhirnya sampailah tersusun sebuah skiripsi ini, meskipun masih banyak kekurangan, karena penulis hanya memiliki sedikit pengetahuan dan kemampuan yang sangat terbatas.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Khususnya, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin atas persetujuan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Nahed Nuwairah, S.Ag. MHI dan Bapak Syaipul Hadi, S.IP. MA, selaku pembimbing yang telah dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Maryatul NR, S.Ag. MSi selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam untuk bantuan, nasehat dan motivasi yang telah diberikan.
4. Para Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwan dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawati yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
6. Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawan dan karyawati yang banyak membantu penulis melengkapi literatur-literatur yang diperlukan. Para Karyawan Administrasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh ustadz dan ustadzah serta para santri dan santriwati Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data serta penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk keluarga tercinta, yaitu mama dan papa tersayang yang mendo'akan, memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh teman-teman jurusan KPI 2014, teman-teman satu kos, dan keluarga besar Lembaga Dakwah Kampus As-Syifa yang telah banyak memberikan dorongan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan, saran sehingga skripsi dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan semua pihak, penulis berdoa semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala atau kebaikan yang berlipat ganda. *Amiin Ya Rabbal 'Alamin.*

Banjarmasin, 22 Mei 2019

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI
ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagaiberikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Sa’	S	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	D	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zal	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Tha	TH	te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha	ZH	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	...’...	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
ه	Ha	H	Ha
و	Waw	W	We
ء	Hamzah	..’..	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	*muta’aqqidin*
عدة	Ditulis	*‘iddah*

C. Ta’ marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	*Hibbah*
جزية	Ditulis	*Jizyah*

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	*Karāmah al auliyā’*

b) Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	*Zakātul-fiṭri*

D. Vokal pendek

ِ	Kasrah	Ditulis	*I*
َ	fatḥah	Ditulis	*A*
ُ	ḍammah	Ditulis	U

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā *Jāhiliyyah*
2	Fathah + ya’ mati يسعى	Ditulis	Ā *yas’ā*
3	Kasrah + ya’ mati كريم	Ditulis	Ī *Karīm*
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū *Furūd*

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya’ mati بينكم	Ditulis	*Ai* *Bainakum*
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	*Au* *Qaulun*

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	*a'antum*
أعدت	Ditulis	*u'iddat*
لئن شكرتم	Ditulis	*la'in syakartum*

H. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القرأن	Ditulis	*al-Qur'ān*
القياس	Ditulis	*al-Qiyās*

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشمس	Ditulis	*asy-Syams*

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	*żawī al-furūd atau żawil furūd*
أهل السنة	Ditulis	*ahl as-Sunnah atau ahlussunnah*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
PERSETUJUAN SKRIPSI iii
PENGESAHAN SKRIPSI iv
ABSTRAK v
MOTTO vi
KATA PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
PEDOMAN TRANSLITERASI xi
DAFTAR ISI xv
DAFTAR TABEL xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Kegunaan Penulisan 7
E. Definisi Operasional 7
F. Penelitian Terdahulu 12
G. Sistematika Penulisan 14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Komunikasi 16
B. Proses Komunikasi 17
   1. Proses Komunikasi Primer 17
   2. Proses Komunikasi Sekunder 17
C. Hambatan Komunikasi 17
   1. Gangguan 17
   2. Kepentingan 18
   3. Motivasi Terpendam 18
   4. Prasangka 18
D. Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal 19
   1. Pengertian Komunikasi Interpersonal 19
   2. Hakikat Komunikasi Interpersonal 22
   3. Komponen-komponen Komunikasi Interpersonal 22
   4. Proses Komunikasi Interpersonal 25
   5. Dasar dan Tujuan Komunikasi Interpersonal 27
   6. Unsur-unsur Komunikasi Interpersonal 28
   7. Faktor yang Menimbulkan Hubungan Interpersonal 29
   8. Teori Komunikasi Interpersonal 31

E. Tinjauan Tentang Nilai-nilai Akhlak 33
1. Pengertian Nilai-nilai Akhlak 33
2. Kandungan Nilai-nilai Akhlak dalam Al-Quran 36
3. Pembagian Akhlak 44
4. Materi Penanaman Akhlak 50
5. Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal Antara Ustadz dan Santri Dalam Menanamkan Nilai-nilai Akhlak 55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Lokasi Penelitian 60
B. Pendekatan Penelitian. 62
C. SumberData 63
D. Subjek dan Objek Penelitian 64
E. Metode Pengumpulan Data 66
F. Teknik Pengolahan dan Analisa Data 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 72
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 72
2. Komunikasi Interpersonal Antara Ustadz dan Satri Dalam Menanamkan Nilai-nilai Akhlak di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean 79
3. Penunjang dan Kendala Komunikasi Interpersonal Antara Ustadz dan Satri Dalam Menanamkan Nilai-nilai Akhlak di Pondok Pesantren Al-Fajar Parenggean 96
B. Pembahasan 101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan 110
b. Implikasi 111

DAFTAR PUSTAKA .....
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Daftar Pertanyaan Wawancara Ustadz.....

Lampiran B Daftar Pertanyaan Wawancara Santri .....

Lampiran C Foto Pontren Al-Fajar Parenggean .....