PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI

Oleh:

FARIDAH HASANAH

NIM. 1501450976

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA

BANJARMASIN

2019

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Sarjana
Psikologi Islam

Oleh:
FARIDAH HASANAH
NIM. 1501450976

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2019

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Faridah Hasanah
NIM	: 1501450976
Tempat dan Tanggal Lahir	: HSS, 29 Januari 1997
Fakultas	: Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan	: Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul:"Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 21 Oktober 2019
Yang membuat pernyataan,



Faridah Hasanah
NIM. 1501450976

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Faridah Hasanah

1501450976

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Mirhan AM, M. Ag.	Mubarak, M.A.
NIP. 19560307 198303 1 004	NIP. 19800501 200912 1 004

Mengetahui,
Ketua Prodi Psikologi Islam

Yulia Hairina, M. Psi, Psikolog.
NIP. 19840318 201101 2 009
Senin, 21 Oktober 2019

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Faridah Hasanah

NIM. 1501450976

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Rabu, 30 Oktober 2019

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag (Ketua Penguji)	1.
2. Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog (Penguji I)	2.
3. Dr. H. Mirhan AM., M. Ag (Penguji II)	3.
4. Mubarak, M.A (Penguji III)	4.
5. Musfichin, M.A (Notulis)	5.

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Irfan Noor, M.Hum

NIP. 19710414 200312 1 005

ABSTRAK

Faridah Hasanah, 1501450976, ”*Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin*”, Skripsi Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2019, Pembimbing: (1) Dr. H. Mirhan AM., M. Ag. (2) Mubarak, M.A.

Kata kunci: Dukungan Sosial Keluarga, Kinerja, Pegawai.

Di era persaingan global yang ketat, sumber daya manusia dianggap sebagai aset yang paling penting dalam suatu organisasi baik dalam skala besar maupun kecil, seorang pegawai merupakan investasi paling berharga di dalam organisasi yang menjadi aset utama bahkan menjadi faktor penentu atas keberhasilan suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Untuk itu sangat diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas, kualitas sumber daya manusia dapat dilihat dari kinerjanya, oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai merupakan tantangan yang paling serius bagi sebuah organisasi. Manusia sebagai makhluk sosial, tidak akan bisa lepas dari manusia lainnya, begitupun dengan seorang pegawai. Seseorang yang bekerja akan sangat membutuhkan orang lain, baik dari segi fisik maupun psikis, hal ini berkaitan dengan dukungan sosial oleh orang-orang disekitarnya. Dukungan sosial mungkin saja datang dari berbagai pihak, tetapi dukungan sosial yang amat bermakna adalah dukungan sosial yang bersumber dari mereka yang memiliki kedekatan emosional, seperti keluarga.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Alat pengumpulan data berupa skala *Likert, s*kala dukungan sosial yang terdiri dari 35 aitem dan skala kinerja 22 aitem ini sudah di uji kevalidannya dan kereliabilitasannya, dengan nilai reliabel 0,927 untuk skala dukungan sosial dan 0,838 untuk skala kinerja. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*, dengan jumlah subjek sebanyak 47 pegawai. Uji hipotesis menggunakan uji Regresi Linear Sederhana dengan bantuan SPSS 22.0 *for Windows*.

Hasil data kuantitatif menunjukkan bahwa dukungan sosial keluarga berada pada kategori sedang (74,5%) dan kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin juga berada pada kategori sedang (70,2%). Uji normalitas sebesar 0,056 (0,056 > 0,05), data berdistribusi normal. Adapun linearitas sebesar 0,002 (0,002 < 0,05), data bersifat linear. Hasil uji validitas untuk aitem dukungan sosial keluarga terdapat 35 aitem valid dan 13 aitem gugur, sedangkan untuk aitem kinerja terdapat 22 aitem valid dan 26 aitem gugur. Hasil reliabilitas untuk dukungan sosial keluarga sebesar 0,927 dan kinerja sebesar 0,838. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan uji regresi linear sederhana diketahui nilai signifikansi 0,003 (0,003 < 0,05), kemudian peneliti juga melakukan uji pada koefisien determinasi untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel dukungan sosial keluarga terhadap kinerja, dan didapatkan R Square sebesar 18,3%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh dukungan sosial keluarga terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin sebesar 18,3%.

MOTTO

اعمل لدنياك كأنك تعيش أبداً ، واعمل لآخرتك كأنك تموت غداً

"Bekerjalah untuk duniamu seakan-akan engkau hidup selamanya. Beramallah untuk akhiratmu seakan-akan engkau akan mati besok."

- 'Abdullah bin 'Amr bin al-'Ash. r.a.-

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم . الحمد لله رب العلمين . الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين ,

سيدنا و مولنا محمد , وعلى اله وصحبه أجمعين. أما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt, karena berkat rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik ummat yaitu Nabi Muhammad saw beserta para kerabat, sahabat serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Setelah melewati hambatan dan rintangan, akhirnya penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin" ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat terselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Khususnya, peneliti ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Noor, M. Hum selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Yulia Hairina, M. Psi, Psikolog selaku Ketua Prodi Psikologi Islam yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Mirhan AM, M.Ag dan Bapak Mubarak, M.A selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan fikiran untuk membimbing dan mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Psikologi Islam serta seluruh dosen di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak

memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dan di Prodi tercinta Psikologi Islam.

5. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin, kepala perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku serta literatur lainnya yang penulis perlukan. Para Karyawan Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan kepada seluruh para pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin yang bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Untuk keluarga tercinta, yaitu mama (Suriana), abah (Hasan) dan kedua adik laki-laki (Ahmad dan Muhammad Ihsan Fadillah), yang telah memberikan banyak sekali bantuan baik bantuan secara moril maupun materil. Kalian akan selalu menjadi alasan utama untuk bangkit dalam penyelesaikan studi ini. *My Family is Everything*.
8. Teman-teman seperjuangan Big Family 12CM: Fatimah, Yaumah, Khairiah, Mailina, Fatmawati, Amalia, Raudatun Nisa, Damrah, Faisal, Muhammad Arifin, dan Muhammad Safi'i, yang sudah menemani dari awal pendaftaran perkuliahan hingga saat ini. Meskipun suatu saat satu persatu akan pergi, entah untuk cita-cita, cerita cinta, ataupun kemajuan diri, namun tetaplah menjadi sahabat terbaik, semoga silaturrahmi kita tetap terjaga sampai tua nanti.
9. Teman-teman kost CIS (Calon Istri Shalehah): Fatimah, Fatmawati, Nur Fitria, Nur Laely Rahmawati, Mailina dan Farida Riani. Terimakasih karena telah bersedia menjadi tempat terbaik untuk menumpahkan segala rasa, terutama soal cinta ☺
10. Teman-teman seperjuangan KKN: Husnul Khatimah, Nur Hidayah, Farah Adibah, Mursinah, Misnawati, Akhmad Sauri, Ahmad Riady, Fahrul

Fauzi, dan Iqbal Taufik Hidayatulloh. Orang-orang yang berjuang dari perantauan hingga ke perantauan lagi selama 2 bulan, dari yang awalnya tidak saling mengenal hingga menjadi seperti keluarga.

11. Seluruh teman-teman Psikologi Islam 2015 yang telah memberikan semangat, motivasi dan dorongan luar biasa, teman bertukar pendapat dan fikiran dalam proses penyelesaian skripsi ini. Teman-teman organisasi SSLK Al-Banjary yang juga selalu memberikan motivasi dan dorongan. Serta teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Akhirnya peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan semua pihak, peneliti berdo'a semoga Allah swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala.

Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin.

Banjarmasin, 30 Oktober 2019

Peneliti

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur selalu tercurah kepada Allah swt atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran. Shalawat dan salam pun tak lupa dihaturkan selalu kepada kekasih-Nya, yaitu suri teladan bagi kita yakni baginda Rasullullah saw. Alhamdulillah, berkat keridhaan-Nya dan karunia-Nya lah akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, meskipun masih banyak terdapat kekurangan di dalamnya.

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada kedua orang tua, yang tidak pernah lelah bekerja untuk mencukupi segala kebutuhan anaknya, selalu memberikan dorongan dan semangat ketika anaknya sudah mulai lelah dalam mengerjakan apapun serta yang tidak pernah absen menanyakan kapan lulus.

Terimakasih saya ucapkan telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa, dan yang begitu sabar menghadapi kelakuan anak-anaknya. Semoga Allah selalu memudahkan rezeki kalian, selalu diberikan kesehatan, dan diberikan umur yang panjang. Aamiin Aamiin Yaa Rabbal 'Aalamiin.

Maafkan anakmu yang sekarang hanya bisa mempersembahkan skripsi ini, dibanding dengan perjuangan kalian, skripsi ini tidak ada apa-apanya. Terimakasih sekali lagi untuk segalanya.

My Family My Team. My Family My Everything ❤️

PEDOMAN TRANSLITERASI
ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Sa’	S	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	D	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zal	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Tha	TH	te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha	ZH	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	...’...	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
ه	Ha	H	Ha
و	Waw	W	We
ء	Hamzah	..’..	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
PERSETUJUAN iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
MOTTO vi
KATA PENGANTAR vii
KATA PERSEMBAHAN x
TRANSLITERASI xi
DAFTAR ISI xv
DAFTAR SINGKATAN xviii
DAFTAR TABEL xix
DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian 9
D. Definisi Istilah 10
E. Penelitian Terdahulu 12
F. Sistematika Penulisan 14

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Dukungan Sosial Keluarga
    1. Pengertian Dukungan Sosial Keluarga 16
    2. Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Keluarga 19
    3. Aspek-Aspek Dukungan Sosial Keluarga 20
    4. Dukungan Sosial Keluarga dalam Perspektif Psikologi Islam 22

B. Kinerja Pegawai
1. Pengertian Kinerja 26
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 28
3. Aspek-Aspek Kinerja 30

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 34
B. Lokasi Penelitian 34
C. Identifikasi Variabel 34
D. Populasi dan Sampel 35
E. Hipotesis 37
F. Data dan Sumber Data 38
G. Teknik Pengumpulan Data 39
H. Instrumen Penelitian 41
I. Teknik Analisis Instrumen 44
J. Metode Analisis Data 46
K. Proses Penelitian 46

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian
1. Kedudukan, Tugas Umum, dan Fungsi Dinas Kesehatan 49
2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin 53
3. Struktur Organisasi 54
B. Karakteristik Subjek Penelitian 55
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
1. Uji Validitas 56
2. Uji Reliabilitas 63
D. Uji Asumsi
1. Uji Normalitas 65
2. Uji Linearitas 66

E. Analisis Deskripsi Data Hasil Penelitian 67
F. Hasil Uji Hipotesis 71
G. Pembahasan 73

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 87
B. Saran 88

DAFTAR PUSTAKA .....
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR SINGKATAN

Vol	: Volume
No.	: Nomor
Dkk	: Dan Kawan-Kawan
Jl.	: Jalan
KM	: Kilo Meter
KM^2	: Kilo Meter Persegi
UIN	: Universitas Islam Negeri
SWT	: Subhanahu Wa Ta'ala
%	: Persen
Jlh	: Jumlah
Fav	: Favourable
Unfav	: Unfavourable
Sig.	: Signifikansi

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert

Tabel 3.2 Blue Print Skala Dukungan Sosial

Tabel 3.3 Blue Print Skala Kinerja

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial

Tabel 4.5 Blue Print Skala Dukungan Sosial Setelah *Try Out* Angket

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Skala Kinerja

Tabel 4.7 Blue Print Skala Kinerja Setelah *Try Out* Angket

Tabel 4.8 Nilai Koefisien Skala Dukungan Sosial

Tabel 4.9 Nilai Koefisien Skala Kinerja

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas

Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas

Tabel 4.13 Deskriptif Statistik

Tabel 4.14 Tingkat Dukungan Sosial

Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Tabel 4.16 Tingkat Kinerja

Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Sederhana

Tabel 4.19 Koefisien Determinasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Skala Try Out Dukungan Sosial Keluarga dan Kinerja .....

Lampiran B Skala Riset Dukungan Sosial Keluarga dan Kinerja .....

Lampiran C Tabulasi Data .....

Lampiran D Validitas Skala .....

Lampiran E Reliabilitas Skala .....

Lampiran F Uji Normalitas .....

Lampiran G Uji Linearitas .....

Lampiran H Deskriptif Statistik Data Penelitian .....

Lampiran I Kategorisasi Data .....

Lampiran J Tingkat Capaian Responden .....

Lampiran K Uji Hipotesis .....

Lampiran L Surat-Menyurat .....