BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *(field research)*, yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung ke lokasi penelitian (Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin) untuk memperoleh fakta-fakta yang ada di lapangan dan data-data yang berkenaan dengan masalah yang penulis kemukakan yaitu tentang Mekanisme Pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah di Bank BNI Syariah Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan yang bersifat kualitatif deskriptif[1] Yaitu strategi mengumpulkan data berupa kata-kata dan dokumentasi untuk menggambarkan tentang Mekanisme Pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah di Bank Bni Syariah Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 4 No.385, Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan. Kode Pos 70235, Indonesia. Telpon +62 5113256946. Alasan penulis mengambil penelitian di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yaitu karena belum ada penelitan

[1]Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alpabeta, 2005), hlm. 11

terdahulu mengenai mekanisme pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah yang ada di Bank BNI Syariah, selain itu karena produk tersebut baru dijalankan Bank BNI Syariah sejak 4 tahun belakangan ini.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

   Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yaitu *Operational Manager* dan *Consumer Sales Assitant* yang mengelola pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah.

2. Objek Penelitian

   Objek penelitian ini adalah Mekanisme dan analisis yang digunakan dalam Pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

   a. Gambaran Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin berupa sejarah berdirinya bank, visi dan misi, serta struktur organisasi *(job description).*

   b. Identitas informan yang meliputi nama, jenis kelamin, umur, agama, pendidikan terakhir dan jabatan.

   c. Mekanisme pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dari awal permohonan sampai dengan pencairan, serta penjelasan pelaksanaan akadnya dan analisis yang digunakan.

2. Sumber Data

a. Informan adalah pihak-pihak yang memberikan informasi kepada penulis mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian, yakni bagian *operational manager* dan *sales assintant* yang menangani masalah pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah.

b. Dokumentasi yaitu data-data yang berhubungan dengan penelitian untuk memberikan keterangan dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini, yakni berupa data laporan yang telah tersedia seperti catatan-catatan dan dokumen-dokumen resmi mengenai pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara *(interviewer)* sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai *(interviewee)* sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu.[2] Metode ini digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung dengan mengajukan pertanyaan kepada narasumber.

[2]Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008), Cet. Ke-1, hlm. 127.

Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara secara langsung dengan karyawan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yaitu bagian *Operational Manager* dan *Consumer Sales Assintant* yang mengelola dan menangani langsung pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.[3]

Dokumentasi yang dikumpulkan oleh penulis dalam penelitian ini, melalui juklak petunjuk pelaksanaan pembiayaan dan brosur pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah sebagai data pelengkap yang penulis buat dibagian penyajian data dan analisis data.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. Editing yaitu mempelajari kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka penyusunan nantinya.

[3] *Ibid.*, hlm. 158.

b. Klasifikasi yaitu mengelompokkan data penelitian berdasarkan jenis permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis.

c. Deskripsi yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada dan terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis Data

Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data diatas dan diuraikan secara sistematis sehingga dapat dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya. Dimana data yang telah diperoleh melalui wawancara dari informan dan dokumen-dokumen, ditelaah dan dilakukan pengkajian serta pembahasan secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian, ada beberapa tahapan yang ditempuh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Adapun tahapan-tahapan tersebut sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis melakukan penjajakan awal ke lokasi penelitian di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin, untuk mencari permasalahan yang nantinya akan diteliti. Setelah masalah didapat, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing Bapak Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A. dan selanjutnya membuat proposal penelitian

yang berjudul Mekanisme Pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Penulis mulai menulis penelitian ini pada tanggal 30 Juli 2018, untuk kesempurnaannya maka melakukan konsultasi kembali kepada dosen pembimbing dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah diterima dan disetujui pada tanggal 15 Oktober 2018, penulis mendapat surat penetapan judul serta pembimbing 1 dan 2. Tahap selanjutnya, berkosultasi dengan dosen pembimbing 1 dan 2 untuk mempersiapkan seminar desain operasional skipsi, yang dilaksanakan pada tanggal 21 Desember 2018.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset untuk kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada para informan. Waktu riset yang penulis lakukan adalah selama 2 bulan dimulai dari tanggal 30 april 2019 sampai dengan 30 juni 2019 . Dari hasil riset yang penulis lakukan sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai mekanisme pembiayaan Fleksi iB Hasanah Umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik editing, klasifikasi dan deskrpsi. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara objektif dan dituangkan dalam laporan hasil penelitian pada Bab IV. Selanjutnya dikonsultasikan

kepada dosen pembimbing 1 dan 2 dalam rangka untuk perbaikan dan kesempurnaan dalam hasil permasalahan yang diteliti penulis.

4. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, dan untuk kesempurnannya maka dikonsultasikan kembali secara intensif kepada dosen pembimbing 1 dan 2 hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.