BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi Bank Muamalat yang memberikan kemudahan kepada nasabah pengguna *Mobile Banking Muamalat* yaitu memberikan biaya yang rendah bahkan sebagian transaksi yang dilakukan tanpa dibebankan biaya. Memberikan keunggulan teknologi pada fitur *Mobile Banking Muamalat* yang dimiliki mempunyai daya saing yang mumpuni seperti a) kemudahan melakukan transaksi, b) registrasi dapat langsung dilakukan melalui aplikasi Muamalat Mobile, ATM Bank Muamalat atau *Customer Service*, c) transaksi menjadi lebih praktis dan mudah dengan adanya fitur 'Favorit', d) transaksi transfer dapat dilakukan berulang (*recurring*) secara harian, mingguan & bulanan, e) aman, karena menggunakan user ID, Password dan Transaction Identification Number (TIN) serta adanya limit transaksi, f) dapat diunduh dari *application store* yang mudah diakses setiap nasabah dan setiap bukti transaksi berhasil dapat dibagikan ke media sosial/messenger secara instan. Serta menyesuaikan dengan kebutuhan pasar untuk mefokuskan *Mobile Banking Muamalat* dalam memenangkan kompetisi dengan cara melakukan pekerjaan yang lebih baik dibandingkan pesaing dengan cara menyediakan kebutuhan khusus dari nasabah Islam seperti nasabah terhindar dari riba dan nasabah bisa memberikan kontribusi dalam

meningkatkan perbankan syariah Bank Muamalat dan telah melakukan muamalah berdasarkan ketentuan yang ada dalam agama Islam.

2. Kelebihan *Mobile Banking Muamalat* adalah mengurangi biaya operasional Bank Muamalat di Cabang Pembantu Kayutangi, layanan transaksi dapat dilakukan dimana saja, waktu sangat efisien, transaksi mudah dilakukan dan menyiapkan layanan call center 24 jam jika terjadi masalah dan pertanyaan dari nasabah. Sedangkan kekurangan *Mobile Banking Muamalat* adalah sangat bergantung pada jaringan telepon pintar yang digunakan oleh pengguna, biaya yang relatif tinggi yang dibebankan kepada pengguna *Mobile Banking* Muamalat di beberapa menu pembayaran dan tidak tersediaanya pembayaran PDAM kepada masyarakat Banjarmasin dan sekitarnya.

B. Saran

Dari kesimpulan diatas, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Kayutangi
   a. Kepada manajeman Bank Muamalat untuk mengurangi atau megratiskan biaya-biaya transaksi di beberapa fitur pembayaran di *Mobile Banking Muamalat* seperti bank konvesional yang lain tanpa mengurangi kualitas fitur tersebut seperti tidak mengenakan biaya pada pembayaran virtual account muamalat.

b. Mengusahakan supaya dalam fitur *Mobile Banking Muamalat* ada pembayaran tagihan PDAM dengan cara bekerjasama dengan PDAM Bandarmasih dan sekitarnya.

2. Bagi penelitian selanjutnya

   Untuk peneliti selanjutnya dapat membahas tentang kekurangan E-Banking Muamalat Mobile di Kantor Cabang Pembantu Kayutangi.