ANALISIS WAKĀLAH BIL UJRAH TERHADAP PRAKTIK PEMBATALAN PESANAN GO-FOOD OLEH KONSUMEN DI PT GOJEK INDONESIA BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH
YENI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020 M / 1442 H

ANALISIS WAKĀLAH BIL UJRAH TERHADAP PRAKTIK PEMBATALAN PESANAN GO-FOOD OLEH KONSUMEN DI PT GOJEK INDONESIA BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Syariah
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Hukum

Oleh

Yeni

1601141383

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M / 1442 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yeni

Nim : 1601141383

Tempat/Tgl. Lahir : Kandangan, 28 April 1997

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Yeni

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul	: Analisis *Wakālah bil Ujrah* Terhadap Praktik Pembatalan Pesanan *Go-food* oleh Konsumen di PT *Gojek* Indonesia Banjarmasin
Ditulis Oleh	: Yeni
Nim	: 1601141383
Fakultas	: Syariah
Program	: Strata Satu (S-1)
Program Studi	: Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2020/2021
Tempat dan Tanggal Lahir	: Kandangan, 28 April 1997
Alamat	: Jalan Sungai Lulut Dalam Gang Karya Tani RT 02 Kota Banjarmasin

Setetah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2020

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H	Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI
NIP. 197105191997032001	NIP. 197111162000031002

Mengetahui,
Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin

H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H.
NIP. 197008201996031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Analisis *Wakālah bil Ujrah* Terhadap Praktik Pembatalan Pesanan Layanan *Go-food* oleh Konsumen di PT *Gojek* Indonesia Banjarmasin", ditulis oleh Yeni, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Senin

Tanggal : 5 Oktober 2020

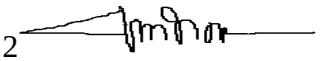
Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Jalaluddin, M.Hum
NIP 196611261991021002

Tim Penguji

No	Nama Penguji	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. H. M. Fahmi Al-Amruzi, M.Hum.	1 
2	Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.	2 
3	Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI	3 
4	Sa'adah, S.Ag., M.H.	4 

ABSTRAK

Yeni. 2020. *Analisis Wakālah bil Ujrah Terhadap Praktik Pembatalan Pesanan Go-food oleh Konsumen di PT Gojek Indonesia Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah , Fakultas Syariah. Pembimbing (I) Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H. (II) Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI.

Kata Kunci : *Pembatalan Go-food , Wakālah bil Ujrah, Layanan Gojek*

Penelitian ini dilatarbelakang adanya kasus pembatalan pesanan *Go-food* oleh konsumen secara sepihak yang sangat merugikan *driver,* tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang bagaimana praktik pembatalan pesanan layanan *Go-food* di Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) dengan bentuk studi kasus yang mempunyai sifat metode penelitian kualitatif deskriptif, teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembatalan sepihak yang dilakukan konsumen area Banjarmasin dapat terjadi dalam dua bentuk yaitu orderan asli dan orderan fiktif, yang tentu saja sangat merugikan bagi pihak *driver* apalagi orderan fiktif yang sudah pasti mengandung unsur penipuan didalamnya, pembatalan sepihak mempunyai kerugian dari segi finansial, tenaga, performa turun dan susah mendapatkan orderan kembali.

Pembatalan pesanan layanan *Go-food* yang dilakukan konsumen area Banjarmasin menurut hukum *wakālah bil ujrah* tidak diperbolehkan karena hukumnya mengikat sebab terdapat *ujrah* didalamnya, karena dalam akad *wakālah bil ujrah* akan melahirkan sumber kewajiban yang harus terpenuhi, hal ini sesuai dengan Fatwa Dewan Syariah Nasional NO: 10/DSN-MUI/IV/2000 tentang *wakālah* bahwa *wakālah* dengan imbalan bersifat mengikat dan tidak boleh dibatalkan secara sepihak, begitupun juga KHES Pasal 489 Ayat satu tentang pemberian kuasa untuk pembelian bahwa jika penerima kuasa untuk pembelian membayar harga dari uangnya sendiri lalu mengambil barang yang dibelinya, maka ia bisa menuntut hak pertanggungannya kepada pemberi kuasa.

MOTTO

Jadikan tujunmu sebagai semangat hidupmu

Jangan pernah menyesal jika kau gagal dalam berusaha karena setidaknya kau pernah berjuang

Tapi, jika kau menyesal, jadikanlah penyesalanmu untuk menjadikanmu lebih baik lagi

Tetaplah terus berusaha dan berdoa serta berguna untuk orang lain

Jalanilah kehidupanmu dengan baik karena hidupmu berharga...

Kata Persembahan



Puji dan syukur kepada Allah swt. yang telah memberikan segala nikmat, nikmat ilmu, nikmat sehat, nikmat rejeki dan masih banyak nikmat-nikmat lainnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat serta salam tercurah kepada cahaya paling terang manusia terindah Nabi Muhammad saw. yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang harus menuju ridha Allah swt.

Terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta yang telah membesarkan, menjaga, dan mendoakanku hingga penulis dapat menuntut ilmu setinggi-tingginya sampai sekarang dan juga membuatku menjadi seseorang yang kuat dan mandiri sehingga penulis semangat dalam menggapai cita-cita.

Terimakasih juga kepada saudariku yang selalu menemani hari-hariku

Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada teman sejawat seperjuangan HES 2016, Soraya Salsabella Hakim, Nadia Lathifa, Nikmatul Hoiriah, Sintia Ratu,Vivi Widya Astuti, Farras Surri Aisha, Dea Liani, Hayatun Nafisah, Saadah, Nurhusnina, Wahidah, Winda Rismayana, Terry Vanie, Anggi Septiorini, Siti Fatimah, Roseana, Mahmudin, Riyadi dan teman-teman yang tidak bisa kusebutkan satu persatu. Meskipun tidak tertuang dalam kertas ini, nama kalian tetap tersimpan baik dalam hatiku. Aku berterima kasih atas dukungan, doa, nasehat, hiburan, dan semangat yang kalian berikan selama ini.

Dan berterimakasih kepada Normahlita yang telah menemaniku dalam melakukan penelitian ini, terimakasih kepada Ina yang sudah memberikan dukungan, bantuan serta sarannya, serta Bella dan Ayu yang sudah memberikan bantuan serta sarannya juga terhadap tulisan ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	**Nama**	**Huruf Latin**	**Nama**
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ṡa'	Ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha

د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el

م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	*muta’ aqqin*
عدة	Ditulis	*‘iddah*

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	*Hibbah*
جزية	Ditulis	*Jizyah*

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah,

maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	*Karāmah al auliyā‘*

b) Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	*Zakātul-fitri*

4. Vokal Pendek.

ـِ	Kasrah	Ditulis	*I*
ـَ	Fathah	Ditulis	*A*
ـُ	Dammah	Ditulis	*U*

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	Ditulis	ā- *jāhiliyyah*
2.	Fathah+ ya'mati - يسعى	Ditulis	ā- *yas'ā*
3.	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	I - *karim*
4.	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	û – *furud*

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	ai- *Bainakum*
2.	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au- *Qaulun*

7.Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	*a'antum*

أعدة	Ditulis	*u'iddah*
لئن شكر تم	Ditulis	*la'in syakartum*

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	*al-Qur'ān*
القياس	Ditulis	*al-Qiyās*

b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشمس	Ditulis	*asy-Syams*

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	*Żawi al-furud atau Żawil furud*
أهل السنة	Ditulis	*ahl as-sunnah atau ahlussunnah*

KATA PENGANTAR

بسم الله الر حمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين الصلاةوالسلام على أشرف الأنبياء و المرسلين سيدنا ومولا نا محمد وعلى أله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. اما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. Karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Analisis *Wakālah bil Ujrah* Terhadap Praktik Pembatalan Pesanan Layanan *Go-food* oleh Konsumen di PT *Gojek* Indonesia Banjarmasin". Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Jalaluddin, M.Hum Selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H. Selaku Ketua program studi Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Muhammad Haris, S.H, M.Kn Selaku Sekretaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
3. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H. Selaku dosen pembimbing I dan Bapak Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI Selaku dosen pembimbing II yang

telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen, asisten dosen, karyawan dan karyawati Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan pengetahuan, pelayanan dan bantuan selama berstudi di Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
5. Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan Perpustakaan Daerah Banjarmasin yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Informan *Driver Gojek* yang sudah bersedia membantu dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu di sini yang telah banyak memberikan bantuan baik berupa saran maupun sumbangan pikiran lainnya**.**

Semoga semua bantuan dan jasa mereka kepada penulis menjadi amal jariah di sisi Allah swt. Kiranya karya ini bermanfaat bagi agama, nusa bangsa dan terutama untuk penulis sendiri. *Amin, Ya Rabbal 'Alamin*

Banjarmasin, 22 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii

PERSETUJUAN iii

PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

MOTTO vi

KATA PERSEMBAHAN vii

PEDOMAN TRANLITERASI ARAB-INDONESIA viii

KATA PENGANTAR xiii

DAFTAR ISI xv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Signifikansi Penelitian 6
E. Definisi Operasional 6
F. Kajian Pustaka 7
G. Sistematika Penulisan 10

BAB II TEORI TENTANG PERJANJIAN DAN WAKĀLAH BIL UJRAH 12

A. Teori Perjanjian 12

1. Pengertian Perjanjian (Akad)..... 12
2. Rukun dan Syarat Akad 14
3. Macam-macam Akad..... 21
B. Teori *Wakālah bil Ujrah*..... 22
1. Pengertian 22
2. Landasan Hukum..... 25
3. Rukun dan Syarat..... 27
4. Ketentuan *Ujrah*..... 31
5. Pembatalan *Wakālah* 31
6. Berakhirnya *Wakālah*..... 32
7. Pemberian Kuasa Untuk Pembelian..... 33
8. Pemberian Kuasa Menurut Pembelian Menurut KHES 34

BAB III METODE PENELITIAN..... 38
A. Jenis dan Sifat Penelitian 38
B. Lokasi Penelitian..... 38
C. Data dan Sumber Data 38
D. Teknik Pengumpulan Data 39
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 40
F. Tahapan Penelitian..... 41

BAB IV ANALISIS *WAKĀLAH BIL UJRAH* TERHADAP PRAKTIK PEMBATALAN PESANAN *GO-FOOD* OLEH KONSUMEN DI PT *GOJEK* INDONESIA BANJARMASIN 43
A. PENYAJIAN DATA 43
B. ANALISIS DATA..... 57

BAB V PENUTUP..... 67
A. Kesimpulan..... 67

B. Saran..... 68

Daftar Pustaka.....

Lampiran-Lampiran.....