BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

Jenis penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian lapangan (*Field Research)* yang berbentuk studi kasus yaitu memusatkan perhatian pada satu objek tertentu yang diangkat sebagai sebuah kasus yang dikaji secara mendalam sehingga mampu membongkar di balik fenomena.

Sifat penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif, yaitu penelitian ini berusaha menggambarkan apa yang ada di lapangan dan data dihimpun dengan cara pengamatan yang seksama, mencakup deskripsi dalam konteks yang mendetail disertai catatan-catatan hasil wawancara, serta hasil analisis dokumen lain.[63]

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini mengambil wilayah kota Banjarmasin karena Banjarmasin adalah satu wilayah yang mempunyai layanan *Go-food* dalam aplikasi *Gojek.*

C. Data dan Sumber Data

1. Data

   Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

   a. Identitas informan yang meliputi nama, umur, pendidikan dan pekerjaan.

[63]Djunaidi Ghony, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), hlm.14

b. Data kasus praktik pembatalan pesanan *Go-food* oleh konsumen.

c. Data pengaplikasian atau penggunaan aplikasi *Go-food* termasuk aplikasi pembatalan.

d. Akibat dari pembatalan pesanan *Go-food* oleh konsumen, serta data tentang cara ganti rugi yang dilakukan oleh PT *Gojek*

2. Sumber Data

Jenis data yang diperoleh merupakan data primer dan data sekunder. Jumlah kasus yang diteliti ada 4 kasus yaitu 3 kasus dari informan atau data primer dan 1 kasus dari koran atau data sekunder. Data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari informan yaitu bisa disebut juga sebagai subjek penelitian, melalui wawancara dengan meneliti langsung ke lapangan. Pada penelitian ini, data primer diperoleh dari 3 informan yaitu pihak *driver Gojek* . Sedangkan data sekunder, yaitu data diperoleh dengan penelitian studi pustaka *(library research)* yaitu dengan memperoleh data melalui buku-buku, peraturan-peraturan, dokumen, jurnal, artikel, dan hasil penelitian lainnya yang berkaitan dengan cara mengumpulkan, membaca, menulis serta mengkaji lebih dalam permasalahan yang diteliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan , penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara adalah sebagai sebuah proses interaksi komunikasi yang dilakukan oleh setidaknya dua orang, atas dasar ketersediaan dan dalam *setting* ilmiah, di

mana arah pembicaraan mengacu kepada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengedepankan *trust* sebagai landasan utama dalam proses memahami.[64] Adapun pihak yang diwawancarai adalah pihak *driver Gojek*. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan wawancara semi-terstruktur yaitu wawancara yang memiliki ciri-ciri seperti pertanyaan terbuka namun ada batasan tema dan alur pembicaraan, fleksibel tetapi terkontrol, kecepatan wawancara dapat diprediksi, ada pedoman wawancara tetapi masih bisa ada jawaban ataupun pertanyaan lain diluar daftar yang telah ditentukan.

2. Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data berupa sumber data tertulis, yang berbentuk tulisan yang diarsipkan atau dikumpulkan. Sumber data tertulis dapat dibedakan menjadi dokumen resmi, buku-buku, peraturan-peraturan, majalah, arsip ataupun dokumen pribadi dan juga foto.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analis Data

1. Teknik Pengolahan Data

   Data yang diperoleh diolah menjadi tahapan sebagai berikut :

   a. *Editing*, yaitu pemeriksaan kembali terhadap semua data yang telah diperoleh terutama dari segi kelengkapan, kevalidan, kejelasan makna, keselarasan dan kesesuaian antara data primer maupun data sekunder.

[64]Haris dan Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Fokus Groups sebagai instrumen penggalian data kualitatif* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2013), hlm.34

b. *Organizing*, yaitu menyusun dan mensistematiskan data-data yang telah diperoleh sesuai dengan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis.

2. Analisis Data

Berdasarkan sifat penelitian ini yang menggunakan metode penelitian bersifat deskriptif kualitatif, dengan cara melakukan penelaah secara mendalam terhadap hasil penelitian dengan merujuk kepada ketentuan hukum Islam.

F. Tahapan Penelitian

Penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan-tahapan penelitian sebagai berikut :

1. Tahapan pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mengamati serta mempelajari permasalahan yang akan diteliti kemudian dituangkan dalam bentuk proposal, yang kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka penyusunan proposal dan meminta persetujuan untuk diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah. Tahap selanjutnya diajukan kepada pihak Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, setelah mendapat persetujuan dilanjutkan dengan mengajukan proposal kepada Biro Skripsi Fakultas Syariah, dan diterima pada tanggal 29 Januari 2020 kemudian diseminarkan pada hari Jum’at tanggal 28 Februari 2020.

2. Tahap Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan penulis mengurus surat riset kemudian dilanjutkan dengan melakukan penelitian lapangan melalui

wawancara kepada informan untuk memperoleh data yang diperlukan. Waktu pelaksanaan selama satu bulan dari tanggal 13 Maret 2020 sampai dengan 13 April 2020.

3. Tahapan pengolahan data dan analisis data

   Setelah data yang penulis kumpulkan sudah terkumpul, selanjutnya data tersebut diolah dan dianalis secara deskriptif kualitatif, setelah itu dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing I (satu) dan Dosen Pembimbing II (dua) dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan penulisan skripsi ini.

4. Tahapan penyusunan laporan

   Pada tahapan ini penulis menyusun hasil penelitian berdasarkan buku pedoman penulisan skripsi fakultas syariah dengan berkonsultasi kepada Dosen Pembimbing I (satu) dan Dosen Pembimbing II (dua) untuk dikoreksi dan diperbaiki, kemudian laporan hasil penelitian ini disusun dan disempurnakan dalam bentuk skripsi, setelah skripsi sudah disetujui dan siap diujikan selanjutnya di munaqasyahkan di depan Tim Penguji Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.